# Manual del usuario
# XP-211/XP-214

# Contenido


**Manual del usuario de las impresoras XP-211/XP-214 ..... 11**

**Características generales del producto ..... 12**

Ubicación de los componentes del producto ..... 12

Botones e indicadores del panel de control ..... 12

Componentes del producto - Parte superior ..... 13

Componentes del producto - Interior ..... 15

Componentes del producto - Parte trasera ..... 16

Cómo cambiar el tamaño de papel predeterminado en el panel de control ..... 16

Apagar el producto y el temporizador de reposo ..... 17

Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y reposo - Windows ..... 17

Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y reposo - Mac OS X ..... 18

Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más ..... 19

Cómo utilizar la aplicación móvil Epson iPrint ..... 20

**Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi ..... 21**

Cómo configurar el modo de infraestructura Wi-Fi ..... 21

Wi-Fi Protected Setup (WPS) ..... 22

Cómo utilizar WPS para conectar el producto a una red ..... 22

Cómo imprimir una hoja de estado de la red ..... 23

Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red ..... 23

Cómo cambiar una conexión USB a una conexión Wi-Fi ..... 23

Cómo conectar el producto a un router Wi-Fi nuevo ..... 24

**Cómo cargar papel ..... 25**

Cómo cargar papel para documentos ..... 25

Cómo cargar papel para fotos ..... 28

Cómo cargar sobres ..... 30

Capacidad de carga de papel ..... 32

Papeles Epson disponibles ..... 33

Tipos de papel compatibles con la impresión sin márgenes ..... 34

Ajustes para el tipo de papel ..... 35

**Cómo colocar originales en el producto ..... 36**
Cómo colocar los originales en la superficie para documentos ..... 36
**Cómo copiar ..... 38**
Cómo copiar documentos o fotos ..... 38
**Cómo imprimir desde una computadora ..... 39**
Cómo imprimir con Windows ..... 39
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows ..... 39
Opciones básicas de impresión - Windows ..... 42
Cómo seleccionar los ajustes avanzados de impresión - Windows ..... 42
Ajustes avanzados de calidad de impresión - Windows ..... 44
Opciones avanzadas de impresión - Windows ..... 45
Opciones de gestión de color - Windows ..... 45
Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Windows ..... 46
Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows ..... 48
Cómo imprimir su documento o foto - Windows ..... 49
Cómo revisar el estado de impresión - Windows ..... 50
Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows ..... 51
Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora ..... 52
Cómo cambiar las opciones de actualización automática ..... 54
Cómo imprimir con Mac OS X ..... 55
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X ..... 55
Ajustes de calidad de impresión - Mac OS X ..... 58
Opciones de impresión - Mac OS X ..... 58
Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac OS X ..... 59
Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac OS X ..... 60
Cómo gestionar el color - Mac OS X ..... 61
Ajuste de color y Opciones de color - Mac OS X ..... 62
Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac OS X ..... 63
Preferencias de impresión - Mac OS X ..... 63
Cómo imprimir su documento o foto - Mac OS X ..... 64
Cómo revisar el estado de impresión - Mac OS X ..... 65
Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto ..... 66

**Cómo escanear ... 67**
Cómo iniciar un escaneo ... 67
Cómo escanear utilizando los botones del producto ... 67
Cómo cambiar los ajustes predeterminados de los botones de escaneo ... 67
Cómo escanear utilizando el icono Epson Scan ... 68
Cómo escanear desde un programa de escaneo ... 70
Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan ... 72
Modos de escaneo ... 72
Cómo seleccionar el modo de escaneo ... 73
Cómo escanear en Modo Automático ... 73
Ajustes de imagen disponibles - Modo Automático ... 76
Cómo escanear en Modo Fácil ... 76
Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Fácil ... 79
Ajustes de imagen disponibles - Modo Fácil ... 82
Cómo seleccionar un tamaño de escaneo - Modo Fácil ... 83
Cómo escanear en Modo Oficina ... 85
Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Oficina ... 87
Ajustes de imagen disponibles - Modo Oficina ... 89
Cómo escanear en Modo Profesional ... 90
Tipos de imagen disponibles - Modo Profesional ... 93
Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Profesional ... 93
Ajustes de imagen disponibles - Modo Profesional ... 96
Cómo seleccionar un tamaño de escaneo - Modo Profesional ... 98
Tipos de previsualización de imágenes ... 101
Directrices para determinar la resolución de escaneo ... 101
Cómo seleccionar los ajustes del archivo de escaneo ... 102
Tipos de archivos escaneados y ajustes opcionales disponibles ... 103
Cómo escanear con Mac OS X 10.6/10.7/10.8 utilizando Captura de Imagen ... 104
Ajustes de escaneo disponibles - Captura de Imagen en Mac OS X ... 106
Cómo escanear proyectos especiales ... 106
Cómo escanear a un archivo PDF ... 107
Cómo restaurar los colores en fotos mientras las escanea ... 109

**Cómo reemplazar los cartuchos de tinta ... 111**
Cómo revisar el estado de los cartuchos ... 111
Cómo revisar los indicadores de los cartuchos ... 111
Cómo revisar el estado de los cartuchos con Windows ... 112
Cómo revisar el estado de los cartuchos con Mac OS X ... 114
Cómo comprar cartuchos de tinta Epson ... 116
Códigos de los cartucho de tinta ... 116
Cómo retirar e instalar los cartuchos de tinta ... 117
Cómo reemplazar los cartuchos de tinta utilizando una utilidad de computadora ... 122
Cómo imprimir con tinta negra y cartuchos de color agotados ... 123
Cómo imprimir con cartuchos de color agotados - Windows ... 124
Cómo imprimir con cartuchos de color agotados - Mac OS X ... 124
Cómo conservar tinta negra con Windows ... 126
**Cómo ajustar la calidad de impresión ... 127**
Mantenimiento del cabezal de impresión ... 127
Como revisar los inyectores del cabezal de impresión ... 127
Cómo revisar los inyectores con los botones del producto ... 128
Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora ... 129
Cómo limpiar el cabezal de impresión ... 131
Cómo limpiar el cabezal de impresión con los botones del producto ... 131
Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora ... 132
Cómo alinear el cabezal de impresión ... 134
Cómo alinear el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora ... 135
Cómo limpiar el recorrido del papel ... 137
**Cómo limpiar y transportar el producto ... 138**
Cómo limpiar el producto ... 138
Cómo transportar el producto ... 138
**Solución de problemas ... 141**
Cómo obtener actualizaciones del software ... 141
Estado de los indicadores del producto ... 142
Cómo ejecutar una prueba del producto ... 144
Solución de problemas de configuración ... 145
El producto hace ruido tras la instalación de los cartuchos de tinta ... 145

Problemas con la instalación del software ... 146
Solución de problemas de red ... 146
El producto no se puede conectar a un router o punto de acceso inalámbrico ... 147
El software de red no puede encontrar el producto en una red ... 148
El producto no aparece en la ventana de impresoras de Mac OS X ... 148
No puede imprimir por medio de una red ... 149
No puede escanear por medio de una red ... 150
Solución de problemas de copiado ... 151
El producto hace ruido, pero no copia ... 151
Se recortan los bordes de la fotocopia ... 151
El producto hace ruido cuando está inactivo durante un tiempo ... 152
Solución de problemas de papel ... 152
Problemas con la alimentación del papel ... 152
Problemas de obstrucción de papel ... 153
Problemas con la expulsión del papel ... 154
Solución de problemas de impresión desde una computadora ... 154
No se imprime nada ... 154
El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows ... 156
Se produce un error después de reemplazar el cartucho ... 156
La impresión es lenta ... 157
Solución de problemas de composición de página y contenido ... 158
La imagen está invertida ... 158
Se imprimen demasiadas copias ... 159
Se imprimen hojas en blanco ... 159
Los márgenes en la impresión son incorrectos ... 159
Aparece un borde en las impresiones sin márgenes ... 160
Se imprimen caracteres incorrectos ... 161
El tamaño o la posición de la imagen son incorrectos ... 161
La impresión está inclinada ... 162
Solución de problemas con la calidad de impresión ... 162
Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión ... 163
La impresión está borrosa o manchada ... 163
La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco ... 165

La impresión presenta un aspecto granuloso ... 165
Los colores son incorrectos ... 166
Solución de problemas de escaneo ... 167
El software de escaneo no funciona correctamente ... 167
No puede iniciar el programa Epson Scan ... 167
Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada ... 168
Solo aparecen unos puntos en la imagen ... 169
Aparece una línea de puntos en todas las imágenes escaneadas ... 169
Las líneas rectas en una imagen aparecen torcidas ... 169
La imagen está distorsionada o borrosa ... 170
Los colores aparecen disparejos en los bordes de la imagen ... 170
La imagen es demasiado oscura ... 170
La parte posterior de la imagen original aparece en la imagen escaneada ... 171
Aparecen patrones ondulados en una imagen ... 171
La imagen se escanea al revés ... 171
Los colores de la imagen escaneada no coinciden con los colores originales ... 171
No puede ajustar el área de escaneo en la previsualización en Miniatura ... 172
Los bordes de la imagen escaneada se recortan ... 172
Cómo desinstalar el software del producto ... 173
Cómo desinstalar el software del producto - Windows ... 173
Cómo desinstalar el software del producto - Mac OS X ... 174
Dónde obtener ayuda ... 175
**Especificaciones técnicas ... 177**
Requisitos para un sistema Windows ... 177
Requisitos para un sistema Mac ... 178
Especificaciones de impresión ... 178
Especificaciones de escaneo ... 178
Especificaciones del papel ... 179
Especificaciones del área de impresión ... 180
Especificaciones de los cartuchos de tinta ... 182
Especificaciones de las dimensiones ... 183
Especificaciones eléctricas ... 183
Especificaciones ambientales ... 184

Especificaciones de la interfaz ..... 184
Especificaciones de la interfaz de red ..... 184
Especificaciones de seguridad y homologaciones ..... 185
**Avisos ..... 186**
Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina ..... 186
Instrucciones generales de seguridad del producto ..... 186
Instrucciones de seguridad relacionadas con los cartuchos de tinta ..... 188
Instrucciones de seguridad relacionadas con la conexión inalámbrica ..... 189
Avisos del software ..... 189
Marcas comerciales ..... 193
Aviso de derechos reservados ..... 193
libTIFF Software Acknowledgment ..... 194
Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor ..... 194
Tiempos de retraso por defecto para la administración de energía de los productos Epson ..... 195
Atribución de derechos reservados ..... 195

# Manual del usuario de las impresoras XP-211/XP-214

Bienvenido al *Manual del usuario* de las impresoras XP-211/XP-214.

# Características generales del producto

Consulte las siguientes secciones para conocer las características generales de su producto.

Ubicación de los componentes del producto
Cómo cambiar el tamaño de papel predeterminado en el panel de control
Apagar el producto y el temporizador de reposo
Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más

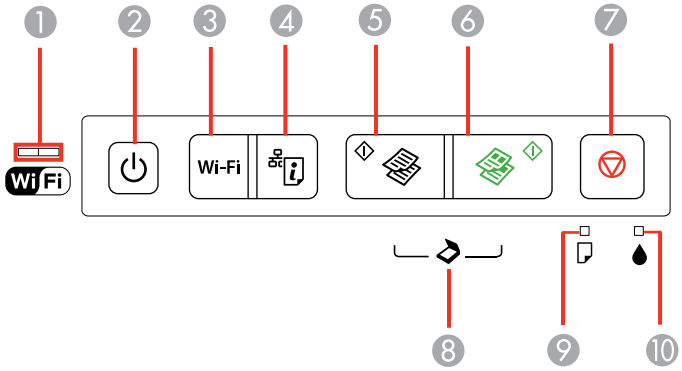
## Ubicación de los componentes del producto

Consulte las siguientes secciones para identificar los componentes de su producto.

Botones e indicadores del panel de control
Componentes del producto - Parte superior
Componentes del producto - Interior
Componentes del producto - Parte trasera

**Tema principal:** Características generales del producto

### Botones e indicadores del panel de control




1 Indicador WiFi
2 Botón ⏻ de encendido e indicador ⏻ de encendido
3 Botón **Wi-Fi**

4 Botón de estado de red

5 Botón de copia en ByN

6 Botón de copia en color

7 Botón de cancelar

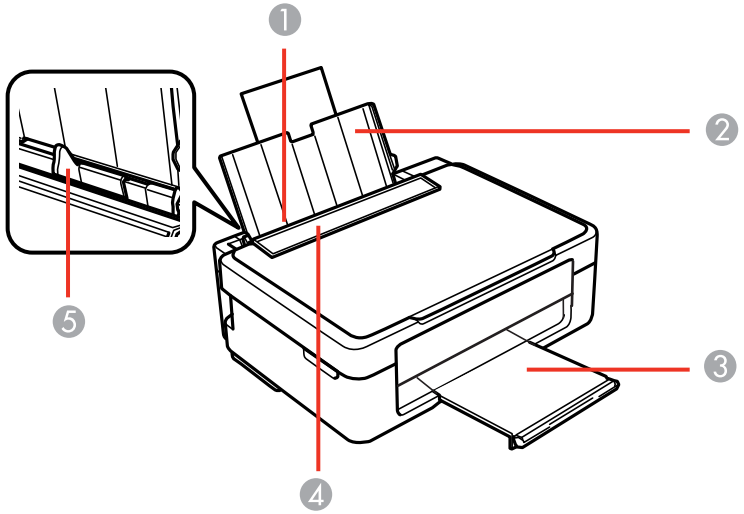
8 Pulse los botones de copia en ByN y de copia en color al mismo tiempo para escanear.

9 Indicador de papel

10 Indicador de tinta

**Tema principal:** Ubicación de los componentes del producto

## Componentes del producto - Parte superior



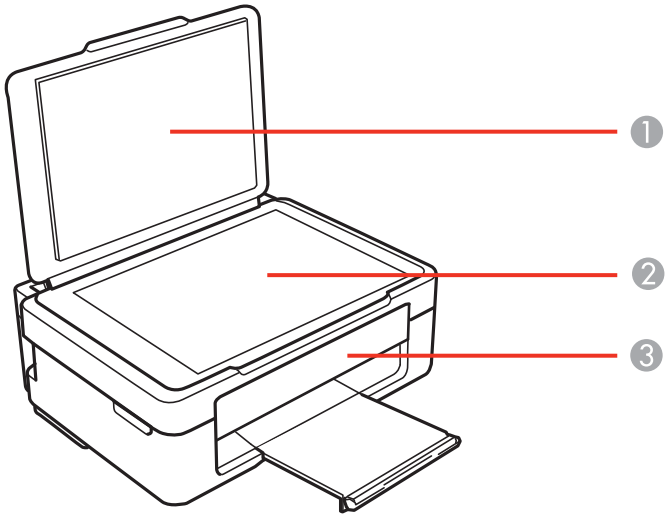

1 Alimentador de hojas

2 Soporte del papel

3 Bandeja de salida del papel

4 Protector del alimentador

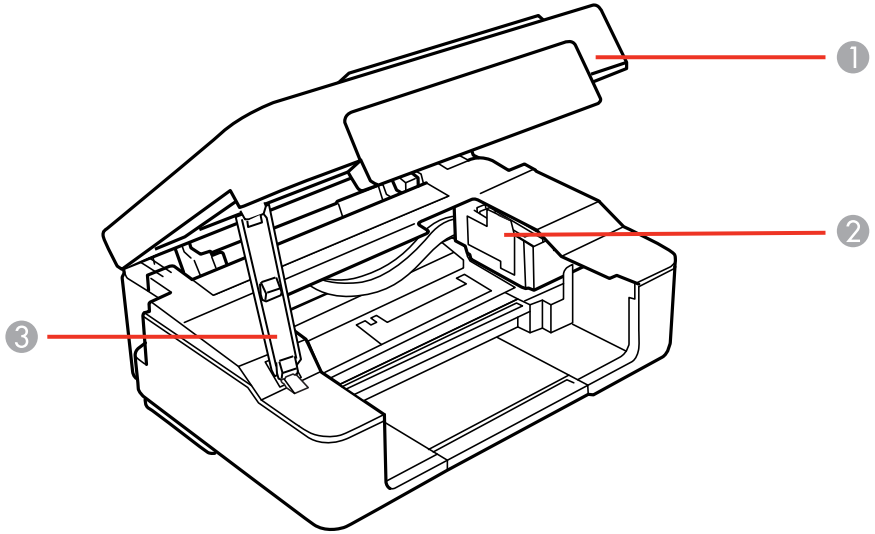
5 Guía lateral




1 Tapa del escáner
2 Superficie para documentos
3 Panel de control

**Tema principal:** Ubicación de los componentes del producto

# Componentes del producto - Interior



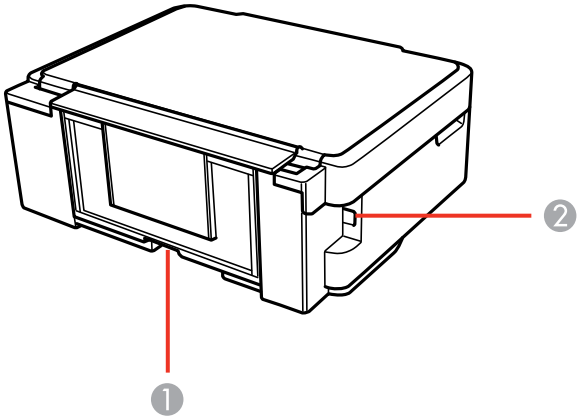

1 Unidad del escáner

2 Soporte de los cartuchos de tinta en la posición de inicio

3 Soporte para la unidad del escáner

**Tema principal:** Ubicación de los componentes del producto

## Componentes del producto - Parte trasera




1 Entrada de CA

2 Puerto USB

**Tema principal:** Ubicación de los componentes del producto

# Cómo cambiar el tamaño de papel predeterminado en el panel de control

Dependiendo de la región, el tamaño de papel predeterminado para fotocopias es A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]) o Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]).

- Para cambiar el tamaño de papel predeterminado a A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]), compruebe que el producto esté apagado, luego mantenga presionado el botón de copia en color y pulse el botón ⏻ de encendido para encender el producto. Cuando se encienda el producto, suelte los dos botones.
- Para cambiar el tamaño de papel predeterminado a Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]), compruebe que el producto esté apagado, luego mantenga presionado el botón de copia en ByN y pulse el botón ⏻ de encendido para encender el producto. Cuando se encienda el producto, suelte los dos botones.

**Tema principal:** Características generales del producto

**Referencias relacionadas**

Papeles Epson disponibles

# Apagar el producto y el temporizador de reposo

El producto se apaga automáticamente o entra en modo de reposo si no se utiliza durante un período de tiempo. Puede ajustar el periodo de tiempo antes de que se apague o entre en modo de reposo, pero cuando aumenta el tiempo, se reduce la eficiencia energética del producto.

Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y reposo - Windows

Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y reposo - Mac OS X

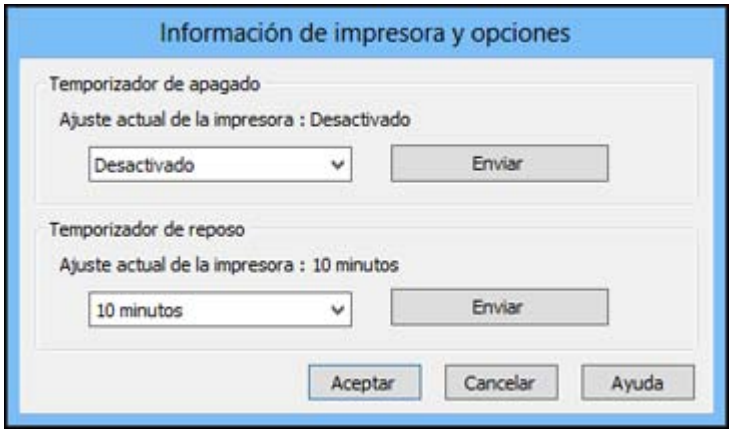
**Tema principal:** Características generales del producto

## Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y reposo - Windows

Puede utilizar el software de la impresora para establecer cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora antes de que entre en modo de reposo o se apague automáticamente.

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes de la impresora**.
2. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
3. Haga clic en el botón **Información de impresora y opciones**.

   Verá esta ventana:




4. Seleccione el período de tiempo que desea para el ajuste **Temporizador de apagado**.
5. Haga clic en **Enviar**.
6. Seleccione el período de tiempo que desea para el ajuste **Temporizador de reposo**.

7. Haga clic en **Enviar**.
8. Haga clic en **Aceptar** para cerrar las ventanas abiertas del programa.

**Tema principal:** Apagar el producto y el temporizador de reposo

## Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y reposo - Mac OS X

Puede utilizar el software de la impresora para establecer cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora antes de que entre en modo de reposo o se apague automáticamente.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax** o **Impresión y Escaneado**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **Mac OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión** o **Cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.

   Verá esta pantalla:

3. Seleccione el período de tiempo que desea para el ajuste **Temporizador de apagado**.
4. Seleccione el período de tiempo que desea para el ajuste **Temporizador de reposo**.
5. Haga clic en **Aplicar**.
6. Cuando vea el mensaje de confirmación, haga clic en **Sí**, luego cierre la ventana Ajustes de la impresora.

**Tema principal:** Apagar el producto y el temporizador de reposo

## Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más

Puede utilizar su teléfono inteligente (smartphone), tableta o computadora para imprimir documentos, fotos, correos electrónicos y páginas Web desde su hogar u oficina.

Cómo utilizar la aplicación móvil Epson iPrint

**Tema principal:** Características generales del producto

## Cómo utilizar la aplicación móvil Epson iPrint

Utilice esta aplicación gratuita para dispositivos Apple y Android para imprimir con productos Epson cercanos conectados a una red. La aplicación móvil Epson iPrint le permite imprimir archivos PDF, documentos de Microsoft Office, fotos y páginas Web por medio de una red inalámbrica. También puede escanear y guardar un archivo en su dispositivo, enviarlo como un correo electrónico o subirlo a un servicio en línea como Box, Dropbox, Evernote o Google Drive.

1. Configure su producto para imprimir por medio de una red tal como se describe en la *Guía de instalación*.
2. Visite la página www.latin.epson.com/connect para aprender más sobre Epson iPrint y verificar si su dispositivo móvil es compatible con este servicio.
3. Descargue la aplicación Epson iPrint de la tienda Apple App Store o Google Play.
4. Conecte el dispositivo móvil a la misma red inalámbrica que su producto está utilizando.
5. Envíe su trabajo de impresión desde el dispositivo móvil a su producto Epson.

**Tema principal:** Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más

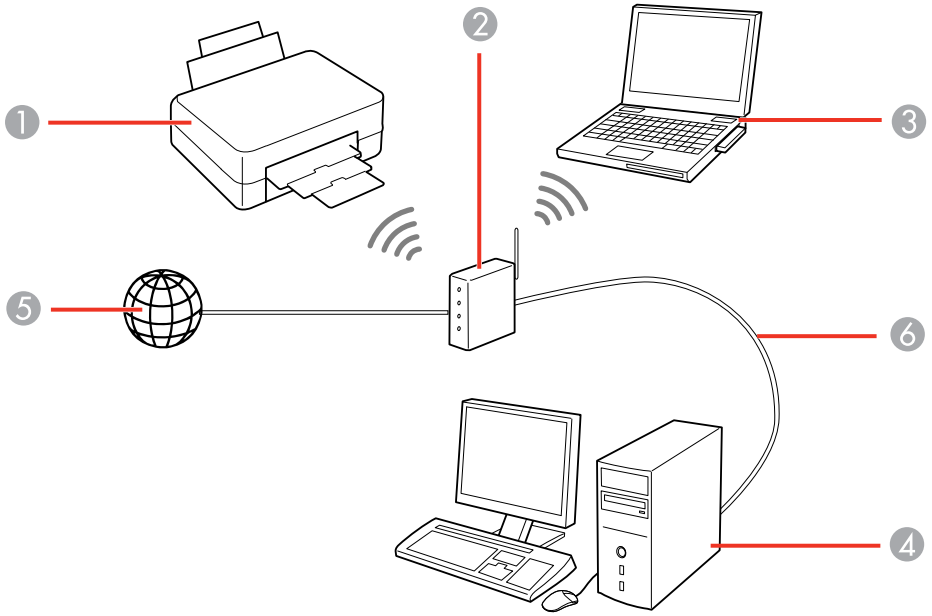
# Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi

Consulte las siguientes secciones para utilizar el producto en una red Wi-Fi.

Cómo configurar el modo de infraestructura Wi-Fi
Wi-Fi Protected Setup (WPS)
Cómo imprimir una hoja de estado de la red
Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red

## Cómo configurar el modo de infraestructura Wi-Fi

Puede configurar el producto para que se comunique con la impresora utilizando un punto de acceso o router inalámbrico. El punto de acceso o router inalámbrico puede estar conectado a su computadora por medio de una red inalámbrica o alámbrica.




1 Producto Epson
2 Punto de acceso o router inalámbrico

3 Computadora con una interfaz inalámbrica

4 Computadora

5 Internet

6 Cable Ethernet (utilizado únicamente para una conexión alámbrica al punto de acceso o router inalámbrico)

**Tema principal:** Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi

# Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Si su red utiliza un punto de acceso o router inalámbrico compatible con WPS, puede conectar el producto rápidamente a la red utilizando el estándar Wi-Fi Protected Setup (WPS).

**Nota:** Para comprobar si su router es compatible con WPS, busque un botón denominado **WPS** en el router o punto de acceso. Si no tiene un botón físico, es posible que tenga un botón WPS virtual en el software del dispositivo. Consulte la documentación de su producto de red para obtener detalles.

Cómo utilizar WPS para conectar el producto a una red

**Tema principal:** Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi

## Cómo utilizar WPS para conectar el producto a una red

Si tiene un punto de acceso o router inalámbrico compatible con WPS, puede utilizar el estándar Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar su dispositivo a la red.

**Nota:** Para comprobar si su router es compatible con WPS, busque un botón denominado **WPS** en el router o punto de acceso. Si no tiene un botón físico, es posible que tenga un botón WPS virtual en el software del dispositivo. Consulte la documentación de su producto de red para obtener detalles.

1. Para conectar el dispositivo a un router compatible con WPS, pulse el botón **WPS** del router o punto de acceso.
2. Pulse y mantenga presionado el botón **Wi-Fi** del producto durante 3 segundos.

   **Nota:** Debe pulsar y mantener presionado el botón **Wi-Fi** del producto dentro de 2 minutos de haber pulsado el botón **WPS** del router o punto de acceso.

**Tema principal:** Wi-Fi Protected Setup (WPS)

**Referencias relacionadas**

Botones e indicadores del panel de control

# Cómo imprimir una hoja de estado de la red

Puede imprimir una hoja de estado de la red para ayudarle a determinar las causas de cualquier problema que pueda tener con el producto en una red.

Para imprimir la hoja de estado, pulse el botón de estado de red del producto. Examine los ajustes que se muestran en la hoja de estado de la red para diagnosticar cualquier problema que tenga.

**Tema principal:** Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi

**Referencias relacionadas**

Botones e indicadores del panel de control

# Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red

Consulte las siguientes secciones para cambiar o actualizar cómo su producto se conecta a una red.

Cómo cambiar una conexión USB a una conexión Wi-Fi

Cómo conectar el producto a un router Wi-Fi nuevo

**Tema principal:** Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi

## Cómo cambiar una conexión USB a una conexión Wi-Fi

Si conectó el producto a su computadora utilizando una conexión USB, puede cambiar a una conexión Wi-Fi o añadir una conexión Wi-Fi para imprimir de forma inalámbrica.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - Si solamente desea utilizar una conexión Wi-Fi, desconecte el cable USB del producto. En Windows, también desinstale el software del producto.
   - Si desea añadir una conexión Wi-Fi además de la conexión USB existente, deje el cable USB conectado al producto.
2. Descargue el software del producto de la página Web de Epson o instálelo desde el CD incluido con el producto utilizando las instrucciones en la *Guía de instalación*.

**Tema principal:** Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red

**Conceptos relacionados**

Cómo desinstalar el software del producto

## Cómo conectar el producto a un router Wi-Fi nuevo

Si cambia el router inalámbrico que ha estado utilizando en su red, puede actualizar la conexión Wi-Fi del producto al nuevo router.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: Desinstale el software del producto.
   - **Mac OS X**: Continúe con el siguiente paso.
2. Descargue el software del producto de la página Web de Epson o instálelo desde el CD incluido con el producto utilizando las instrucciones en la *Guía de instalación*.

**Tema principal:** Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red

**Conceptos relacionados**

Cómo desinstalar el software del producto

# Cómo cargar papel

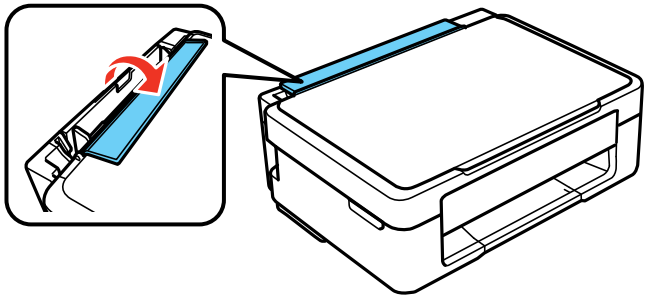
Antes de imprimir, cargue el papel para el tipo de impresión que va a realizar.

Cómo cargar papel para documentos
Cómo cargar papel para fotos
Cómo cargar sobres
Capacidad de carga de papel
Papeles Epson disponibles
Tipos de papel compatibles con la impresión sin márgenes
Ajustes para el tipo de papel

## Cómo cargar papel para documentos

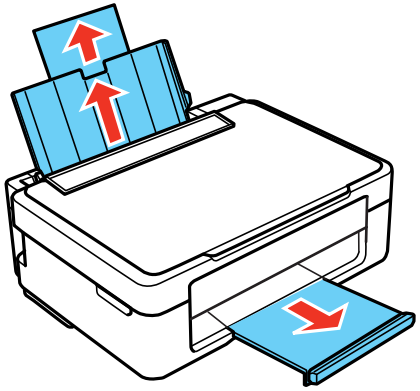
Puede imprimir documentos en una variedad de tipos y tamaños de papel.

1. Gire el protector del alimentador hacia adelante.

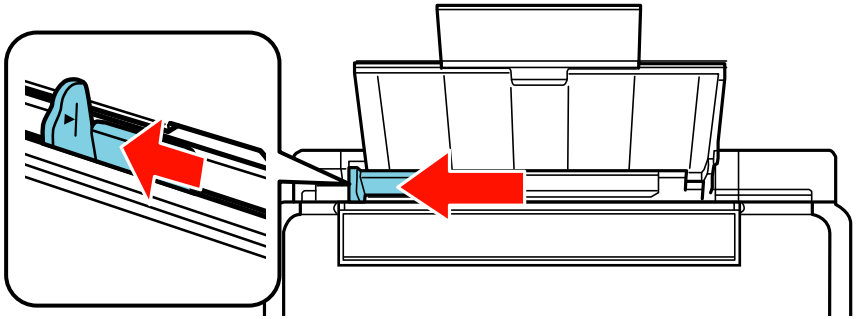


2. Tire del soporte del papel hacia arriba y extiéndalo.

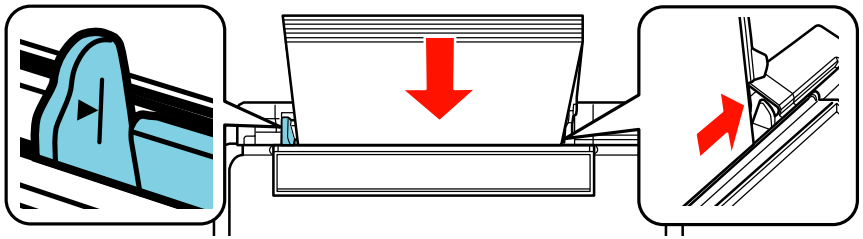
3. Extienda la bandeja de salida del papel.



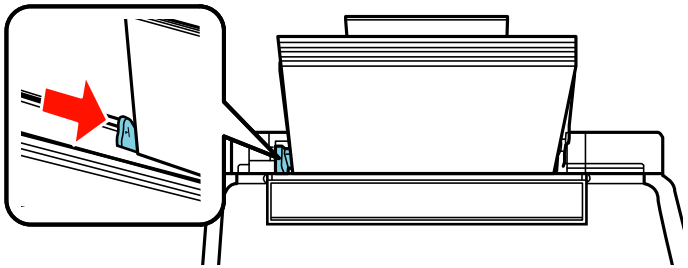
4. Deslice la guía lateral hacia la izquierda.



5. Coloque el papel contra el lado derecho del alimentador de hojas en posición vertical, con la cara satinada o imprimible hacia arriba. Si va a cargar una pila de papel, primero airee las hojas y empareje los bordes sobre una superficie plana.



6. Deslice la guía lateral contra el papel, sin apretarlo demasiado.



7. Gire el protector del alimentador hacia atrás.

Siempre siga las siguientes pautas al cargar papel:

- Cargue sólo el número de hojas recomendado.
- Cargue el papel en posición vertical, independientemente de la orientación del documento.
- Cargue papel con membrete o preimpreso de manera que el borde superior del papel ingrese primero.
- No coloque papel por encima de la marca de flecha en la guía lateral.
- Consulte el paquete del papel para obtener instrucciones de carga adicionales.

**Tema principal:** Cómo cargar papel

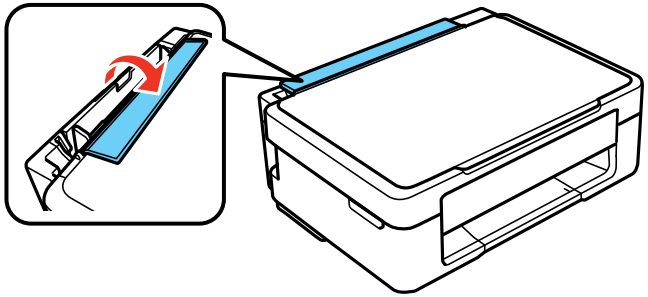
**Referencias relacionadas**

Capacidad de carga de papel

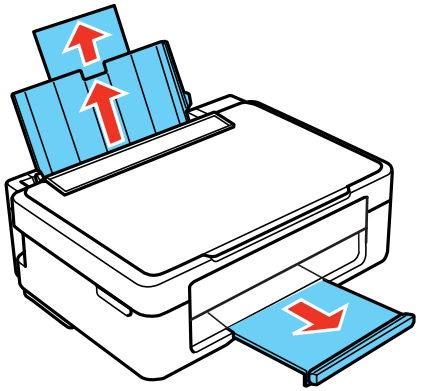
# Cómo cargar papel para fotos

Puede imprimir fotos en una variedad de tipos y tamaños de papel.

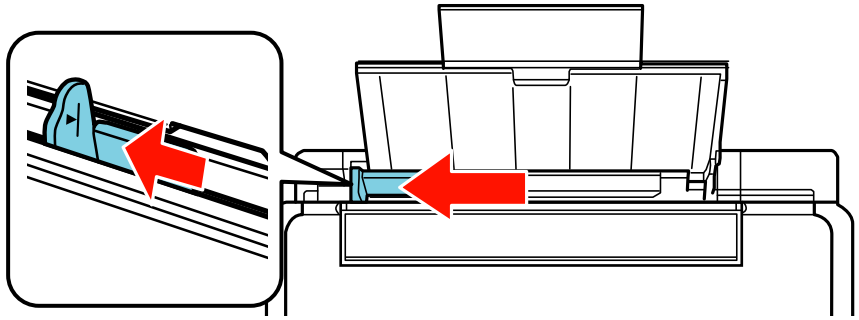
1. Gire el protector del alimentador hacia adelante.



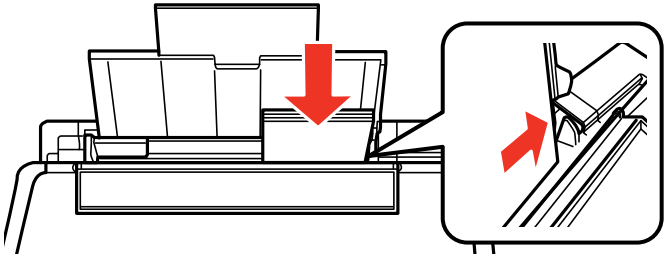
2. Tire del soporte del papel hacia arriba y extiéndalo.
3. Extienda la bandeja de salida del papel.



4. Deslice la guía lateral hacia la izquierda.



5. Coloque el papel contra el lado derecho del alimentador de hojas en posición vertical, con la cara satinada o imprimible hacia arriba. Si va a cargar una pila de papel, primero airee las hojas y empareje los bordes sobre una superficie plana.



6. Deslice la guía lateral contra el papel, sin apretarlo demasiado.
7. Gire el protector del alimentador hacia atrás.

Siempre siga las siguientes pautas al cargar papel:

- Cargue sólo el número de hojas recomendado.
- Cargue el papel en posición vertical, independientemente de la orientación de la foto.
- No coloque papel por encima de la marca de flecha en la guía lateral.
- Consulte el paquete del papel para obtener instrucciones de carga adicionales.

**Tema principal:** Cómo cargar papel

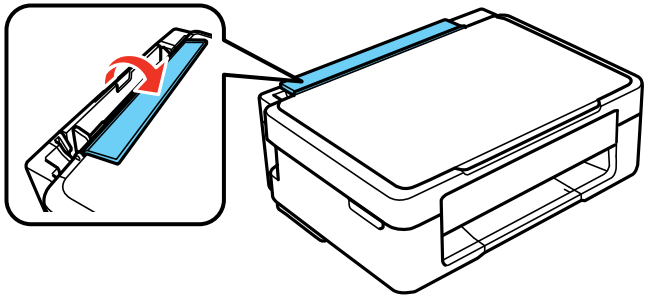
**Referencias relacionadas**

Capacidad de carga de papel

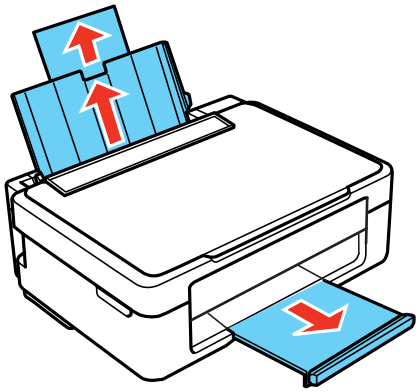
# Cómo cargar sobres

Puede imprimir en sobres de papel normal de este tamaño: Nº 10 (4,1 × 9,5 pulg. [105 × 241 mm]).

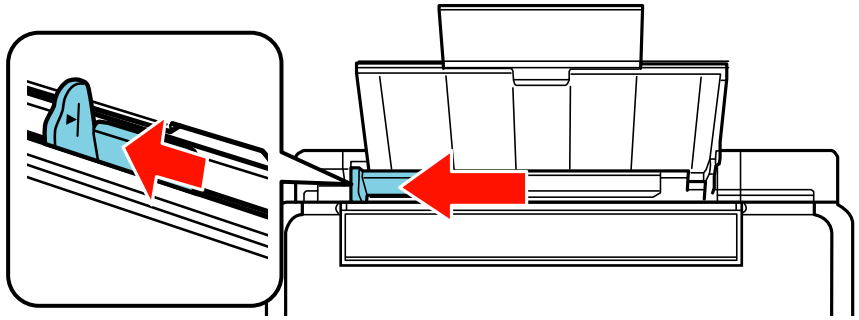
1. Gire el protector del alimentador hacia adelante.



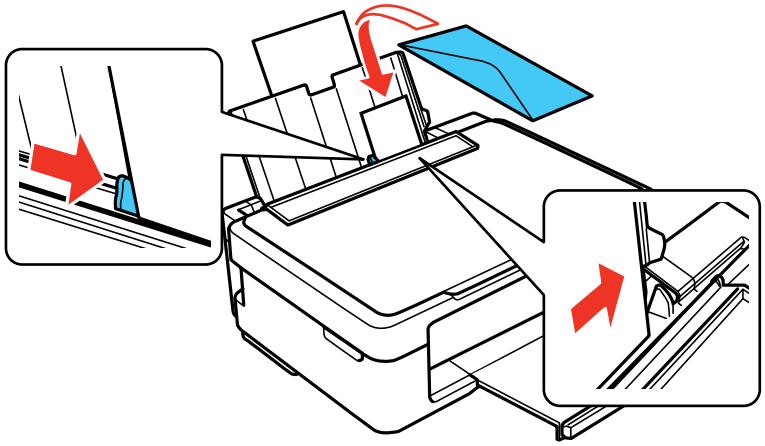
2. Tire del soporte del papel hacia arriba y extiéndalo.
3. Extienda la bandeja de salida del papel.



4. Deslice la guía lateral hacia la izquierda.



5. Cargue hasta 5 sobres contra el lado derecho del alimentador de hojas. Cárguelos con el lado imprimible hacia arriba y la solapa hacia la izquierda.
6. Deslice la guía lateral contra los sobres, sin apretarlos demasiado.



7. Gire el protector del alimentador hacia atrás.

Siempre siga las siguientes pautas al cargar sobres:

- Si experimenta problemas al cargar una pila de sobres, alise cada sobre antes de cargarlo o cargue un sobre a la vez.

- No coloque sobres por encima de la marca de flecha en la guía lateral.
- No cargue sobres que estén ondulados, doblados o demasiado finos, o que tengan ventanillas de plástico.

**Tema principal:** Cómo cargar papel

## Capacidad de carga de papel

| Tipo de papel | Cargue hasta este número de hojas |
|---|---|
| Papel normal - Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) o A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]) ** | Aproximadamente 50 hojas * |
| Epson Bright White Paper **<br>Epson Presentation Paper Matte<br>Epson High Quality Ink Jet Paper | 40 hojas |
| Epson Premium Presentation Paper Matte | 20 hojas |
| Epson Photo Paper Glossy<br>Epson Premium Photo Paper Glossy<br>Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy<br>Epson Premium Photo Paper Semi-gloss | 10 hojas |
| Papel normal - Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 357 mm])<br>Tamaño de papel definido por el usuario de cualquier tipo | 1 hoja |

* Basado en papel de 17 lb (64 g/m$^2$) a 24 lb (75 g/m$^2$) de gramaje. No coloque papel por encima de la marca de flecha en la guía lateral.

** Para imprimir a doble cara, cargue hasta 15 hojas.

**Tema principal:** Cómo cargar papel

**Referencias relacionadas**

Papeles Epson disponibles

# Papeles Epson disponibles

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar al distribuidor más cercano, visite la página global.latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

| Tipo de papel | Tamaño | Código | Número de hojas |
|---|---|---|---|
| Epson Bright White Paper | Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) | S041586 | 500 |
| Epson High Quality Ink Jet Paper | Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) | S041111 | 100 |
| Epson Photo Paper Glossy | 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm) | S041809-20<br>S041809<br>S042038 | 20<br>50<br>100 |
| | Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) | S041141<br>S041649<br>S041271 | 20<br>50<br>100 |
| | A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]) | S041140 | 20 |
| Epson Premium Photo Paper Glossy | 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm) | S041808<br>S041727 | 40<br>100 |
| | 5 × 7 pulg. (127 × 178 mm) | S041464 | 20 |
| | 8 × 10 pulg. (203 × 254 mm) | S041465 | 20 |
| | Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) | S042183<br>S041667 | 25<br>50 |

| Tipo de papel | Tamaño | Código | Número de hojas |
|---|---|---|---|
| Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy | 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm) | S042181<br>S042174 | 60<br>100 |
| | 5 × 7 pulg. (127 × 178 mm) | S041945 | 20 |
| | 8 × 10 pulg. (203 × 254 mm) | S041946 | 20 |
| | Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) | S042182<br>S042175 | 25<br>50 |
| Epson Premium Photo Paper Semi-gloss | 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm) | S041982 | 40 |
| | Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) | S041331 | 20 |
| Epson Presentation Paper Matte | Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) | S041062 | 100 |
| | Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 357 mm]) | S041067 | 100 |
| Epson Premium Presentation Paper Matte | 8 × 10 pulg. (203 × 254 mm) | S041467 | 50 |
| | Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) | S041257<br>S042180 | 50<br>100 |

**Nota:** La disponibilidad del papel/soporte varía según el país.

**Tema principal:** Cómo cargar papel

# Tipos de papel compatibles con la impresión sin márgenes

Puede imprimir fotos sin márgenes en tipos y tamaños de papel compatibles:

**Tipos de papel para la impresión sin márgenes**

- Epson Premium Presentation Paper Matte
- Epson Premium Photo Paper Glossy

- Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy
- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Premium Photo Paper Semi-gloss

**Tamaño de papel para la impresión sin márgenes**

- 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)
- 5 × 7 pulg. (127 × 178 mm)
- Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])
- A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])

**Tema principal:** Cómo cargar papel

## Ajustes para el tipo de papel

| Para este papel | Seleccione este ajuste de tipo de papel |
|---|---|
| Papel normal<br>Epson Bright White Paper<br>Epson Presentation Paper Matte<br>Epson High Quality Ink Jet Paper | Papel normal/Bright White Paper |
| Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy | Ultra Premium Photo Paper Glossy |
| Epson Premium Photo Paper Glossy | Premium Photo Paper Glossy |
| Epson Photo Paper Glossy | Photo Paper Glossy |
| Epson Premium Photo Paper Semi-gloss | Premium Photo Paper Semi-Gloss |
| Epson Premium Presentation Paper Matte | Premium Presentation Paper Matte |
| Sobres | Sobre |

**Tema principal:** Cómo cargar papel

# Cómo colocar originales en el producto

Siga las siguientes instrucciones para colocar sus documentos o fotos originales en el producto.

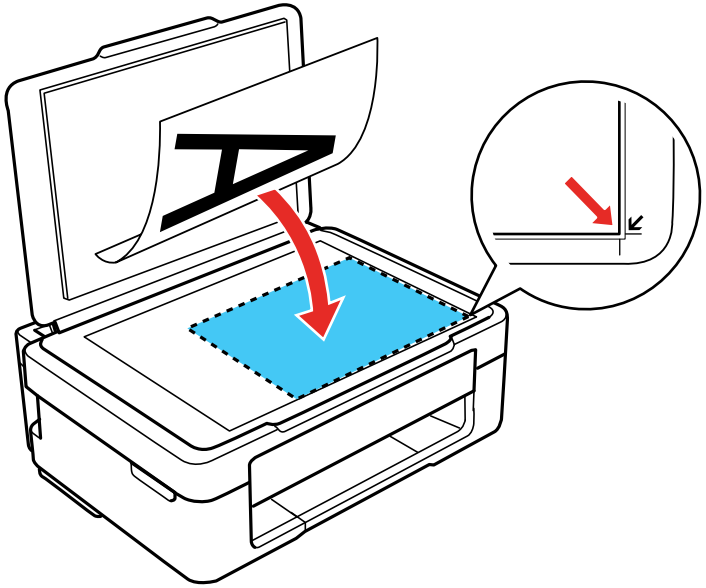
**Precaución:** No coloque ningún objeto encima del producto y no utilice la tapa como una superficie para escribir para no dañarla.

Cómo colocar los originales en la superficie para documentos

## Cómo colocar los originales en la superficie para documentos

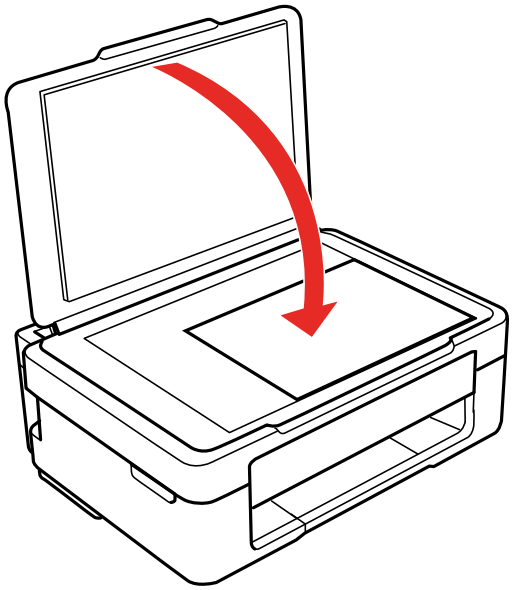
Puede colocar originales de hasta estos tamaños en la superficie para documentos: Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) o A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]).

1. Abra la tapa del escáner.
2. Coloque el original boca abajo en la superficie para documentos con la parte superior orientada tal como se muestra a continuación. Deslice el original hacia los bordes de la esquina indicada.



**Nota:** Puede colocar varios originales en la superficie para documentos.

3. Cierre la tapa del escáner con cuidado para no mover el original.



**Tema principal:** Cómo colocar originales en el producto

**Tareas relacionadas**

Cómo copiar documentos o fotos

**Temas relacionados**

Cómo escanear

# Cómo copiar

Consulte la siguiente información para copiar documentos o fotos con su producto.

**Nota:** Es posible que las copias no tengan el mismo tamaño de los originales.

Cómo copiar documentos o fotos

## Cómo copiar documentos o fotos

Puede copiar documentos o fotos en color o en blanco y negro utilizando papel normal.

1. Coloque su documento o foto original en el producto.
2. Cargue papel normal en el producto.
3. Realice una de las siguientes acciones para empezar a copiar:
   - Para copiar un documento o una foto en blanco y negro, pulse el botón de copia en ByN.
   - Para copiar un documento o una foto en color, pulse el botón de copia en color.
   - Para copiar un original en blanco y negro o en color con calidad de borrador, mantenga presionado el botón de copia en ByN o el botón de copia en color durante 3 segundos.
   - Para hacer 20 copias en blanco y negro o en color, pulse y mantenga presionado el botón de copia en ByN o el botón de copia en color y luego pulse el botón de cancelar.

   El producto escanea e imprime la copia.

**Nota:** Para cancelar la impresión de la copia, pulse el botón de cancelar.

**Tema principal:** Cómo copiar

**Tareas relacionadas**

Cómo colocar los originales en la superficie para documentos

**Temas relacionados**

Cómo cargar papel

# Cómo imprimir desde una computadora

Antes de imprimir desde su computadora, asegúrese de que haya configurado el producto e instalado su software tal como se describe en la *Guía de instalación*.

**Nota:** Si tiene una conexión de Internet, se aconseja buscar actualizaciones del software del producto en la página de soporte técnico de Epson. Si aparece la pantalla Actualización del software, seleccione **Activar búsqueda automática** y haga clic en **Aceptar**. La actualización escanea su sistema para ver si tiene el software del producto más reciente. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cómo imprimir con Windows
Cómo imprimir con Mac OS X
Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto

**Tareas relacionadas**

Cómo obtener actualizaciones del software

## Cómo imprimir con Windows

Puede imprimir con su producto usando cualquier programa de impresión compatible con Windows, tal como se describe en las siguientes secciones.

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows
Cómo seleccionar los ajustes avanzados de impresión - Windows
Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Windows
Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows
Cómo imprimir su documento o foto - Windows
Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows
Cómo cambiar las opciones de actualización automática

**Tema principal:** Cómo imprimir desde una computadora

### Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Seleccione los ajustes básicos para el documento o la foto que desea imprimir.

1. Abra la foto o el documento que desea imprimir.

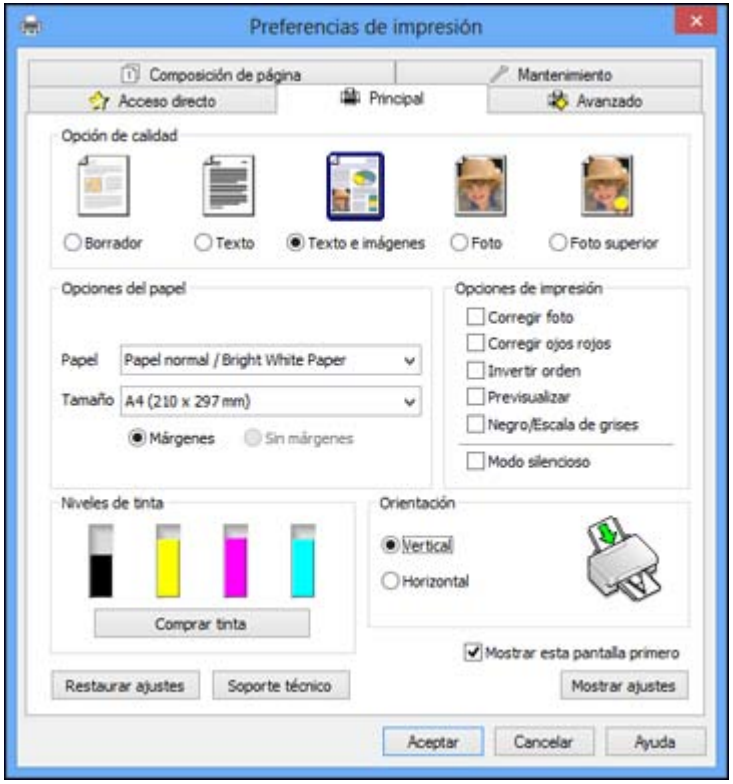
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

   **Nota:** Es posible que tenga que seleccionar un icono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú Archivo u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Si es necesario, seleccione el nombre del producto como la impresora que desea utilizar.

   **Nota:** También es posible que tenga que seleccionar **Propiedades** o **Preferencias** para ver los ajustes de impresión.

   Verá la ficha Principal de la ventana de los ajustes de la impresora:



4. Seleccione el ajuste **Opción de calidad** apropiado para el contenido del archivo y la calidad de impresión que desea utilizar.
5. Seleccione el tipo de papel que tiene cargado como el ajuste **Papel**.

   **Nota:** Es posible que el nombre del ajuste no coincida exactamente con el nombre del papel. Consulte la lista de ajustes de tipo de papel para obtener detalles.

6. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño**.

   **Nota:** También puede seleccionar el ajuste **Definido por el usuario** para crear un tamaño de papel personalizado.

7. Seleccione una de las opciones de márgenes:
   - Si va a imprimir una foto sin márgenes, seleccione **Sin márgenes**.

     **Nota:** Para imprimir sin márgenes, debe seleccionar un tipo y tamaño de papel compatible con la impresión sin márgenes. Revise la lista de papel compatible con la impresión sin márgenes para obtener más información.

   - Si va a imprimir un documento o una foto con márgenes, seleccione **Márgenes**.
8. Seleccione la orientación del documento o de la foto tal como se muestra en la ventana de los ajustes de la impresora.

   **Nota:** Si va a imprimir un sobre, seleccione **Horizontal**.

9. Seleccione cualquiera de las opciones de impresión disponibles.

**Nota:** Si necesita acceder a la página de soporte técnico de productos Epson, haga clic en el botón **Soporte técnico**.

Opciones básicas de impresión - Windows

**Tema principal:** Cómo imprimir con Windows

**Referencias relacionadas**

Tipos de papel compatibles con la impresión sin márgenes

Ajustes para el tipo de papel

**Tareas relacionadas**

Cómo imprimir su documento o foto - Windows

### Opciones básicas de impresión - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones básicas de impresión para personalizar su impresión. Algunas opciones pueden estar preseleccionadas o no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido.

**Corregir foto**
Mejora el color, el contraste y la nitidez de fotos imperfectas.

**Nota:** La función Corregir foto utiliza una tecnología compleja de reconocimiento de rostros para optimizar las fotos que contienen rostros. Para que esto funcione, deben ser visibles los dos ojos y la nariz en la cara del sujeto. Si su foto contiene un rostro con un reflejo de color intencional, tal como una estatua, desactive la función **Corregir foto** si desea mantener los efectos de color especiales.

**Corregir ojos rojos**
Reduce o elimina el efecto de ojos rojos en fotos.

**Invertir orden**
Imprime trabajos de varias páginas empezando por la última página.

**Previsualizar**
Muestra una vista previa de su documento o foto antes de imprimir.

**Negro/Escala de grises**
Imprime texto y gráficos en negro o en tonos de gris.

**Modo silencioso**
Disminuye el ruido durante la impresión cuando selecciona **Papel normal/Bright White Paper** como el ajuste de tipo de papel.

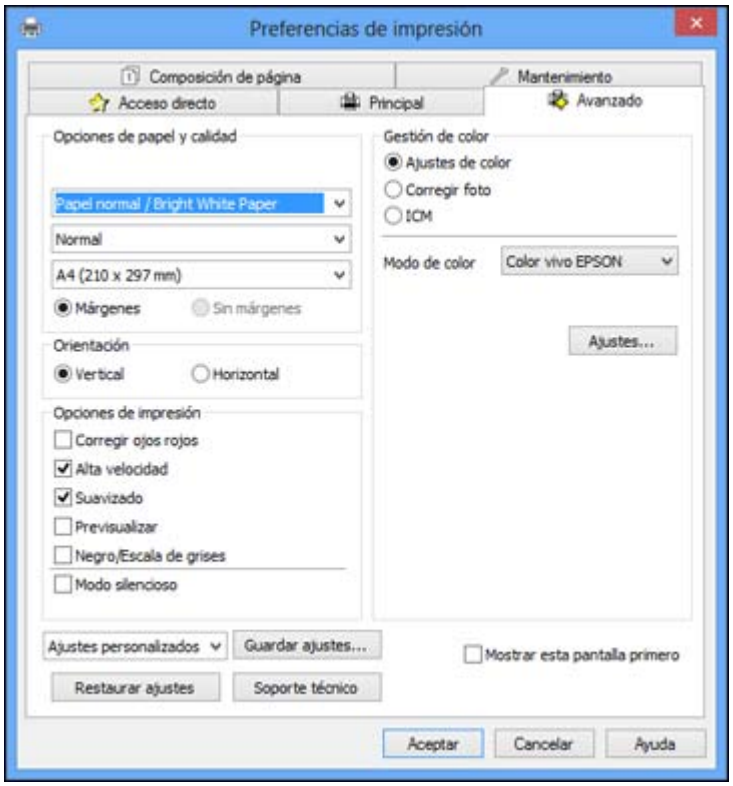
**Tema principal:** Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

## Cómo seleccionar los ajustes avanzados de impresión - Windows

Seleccione los ajustes de impresión en la ficha Avanzado para personalizar los ajustes de calidad y de color para su impresión y guardar sus propios ajustes predefinidos de impresión.

1. Haga clic en la ficha **Avanzado**.

   Verá los ajustes avanzados de impresión:




2. Seleccione los ajustes de **Opciones de papel y calidad** para su impresión:
   - Seleccione el tipo de papel que tiene cargado.

     **Nota:** Consulte la lista de ajustes de tipo de papel para obtener detalles.

   - Seleccione el ajuste de calidad de impresión que desea utilizar.

     **Nota:** Consulte la lista de ajustes de calidad de impresión para obtener detalles.

   - Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado.
   - Seleccione **Sin márgenes** para imprimir una foto sin márgenes, o seleccione **Márgenes** para imprimir un documento o una foto con márgenes.

**Nota:** Para imprimir sin márgenes, debe seleccionar un tipo y tamaño de papel compatible con la impresión sin márgenes. Revise la lista de papel compatible con la impresión sin márgenes para obtener más información.

3. Seleccione **Vertical** u **Horizontal** como la orientación de su documento o foto.

   **Nota:** Si va a imprimir un sobre, seleccione **Horizontal**.

4. Seleccione cualquiera de las opciones avanzadas de impresión disponibles.
5. Seleccione cualquiera de las opciones de gestión de color disponibles o desactive la gestión de color.

Ajustes avanzados de calidad de impresión - Windows

Opciones avanzadas de impresión - Windows

Opciones de gestión de color - Windows

**Tema principal:** Cómo imprimir con Windows

**Referencias relacionadas**

Tipos de papel compatibles con la impresión sin márgenes

Ajustes para el tipo de papel

**Tareas relacionadas**

Cómo imprimir su documento o foto - Windows

## Ajustes avanzados de calidad de impresión - Windows

Puede seleccionar cualquiera de los ajustes de calidad de impresión para ajustar la calidad de su impresión. Algunos ajustes pueden no estar disponibles, dependiendo del tipo de papel y del ajuste de márgenes que ha elegido.

**Económico rápido**
Para la impresión más rápida con calidad de borrador.

**Económico**
Para una impresión rápida con calidad reducida.

**Normal**
Para la impresión de texto e imágenes con calidad normal.

**Fino**
Para la impresión de texto y gráficos con buena calidad y velocidad de impresión.

**Super fino**
Para la impresión de texto y gráficos con alta calidad.

**Foto**
Para la impresión de fotos y gráficos con buena calidad y velocidad de impresión.

**Foto superior**
Para la impresión de fotos y gráficos con alta calidad.

**Photo RPM**
Para la mejor calidad de impresión, pero con la velocidad de impresión más lenta.

**Tema principal:** Cómo seleccionar los ajustes avanzados de impresión - Windows

## Opciones avanzadas de impresión - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones de impresión para personalizar su impresión. Algunas opciones pueden no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido.

**Corregir ojos rojos**
Reduce o elimina el efecto de ojos rojos en fotos.

**Alta velocidad**
Acelera la impresión, pero puede reducir la calidad de impresión.

**Suavizado**
Suaviza bordes irregulares en imágenes de baja resolución como capturas de pantalla o imágenes de la Web.

**Previsualizar**
Muestra una vista previa de su documento o foto antes de imprimir.

**Negro/Escala de grises**
Imprime texto y gráficos en negro o en tonos de gris.

**Modo silencioso**
Disminuye el ruido durante la impresión cuando selecciona **Papel normal/Bright White Paper** como el ajuste de tipo de papel.

**Tema principal:** Cómo seleccionar los ajustes avanzados de impresión - Windows

## Opciones de gestión de color - Windows

Puede configurar los ajustes de **Gestión de color** en la ficha Avanzado para ajustar los colores de la impresión, o desactivar la gestión de color en el software de la impresora.

**Ajustes de color**
Le permite seleccionar un ajuste **Modo de color**, ajustes individuales para el **Brillo**, el **Contraste**, la **Saturación** y la **Densidad**, y tonos de color individuales. Dependiendo del modo de color seleccionado, también puede ajustar la densidad de semitonos con el ajuste **Gama**.

**Corregir foto**

Mejora el color, el contraste y la nitidez de fotos imperfectas.

**Nota:** La función Corregir foto utiliza una tecnología compleja de reconocimiento de rostros para optimizar las fotos que contienen rostros. Para que esto funcione, deben ser visibles los dos ojos y la nariz en la cara del sujeto. Si su foto contiene un rostro con un reflejo de color intencional, tal como una estatua, desactive la función **Corregir foto** si desea mantener los efectos de color especiales.

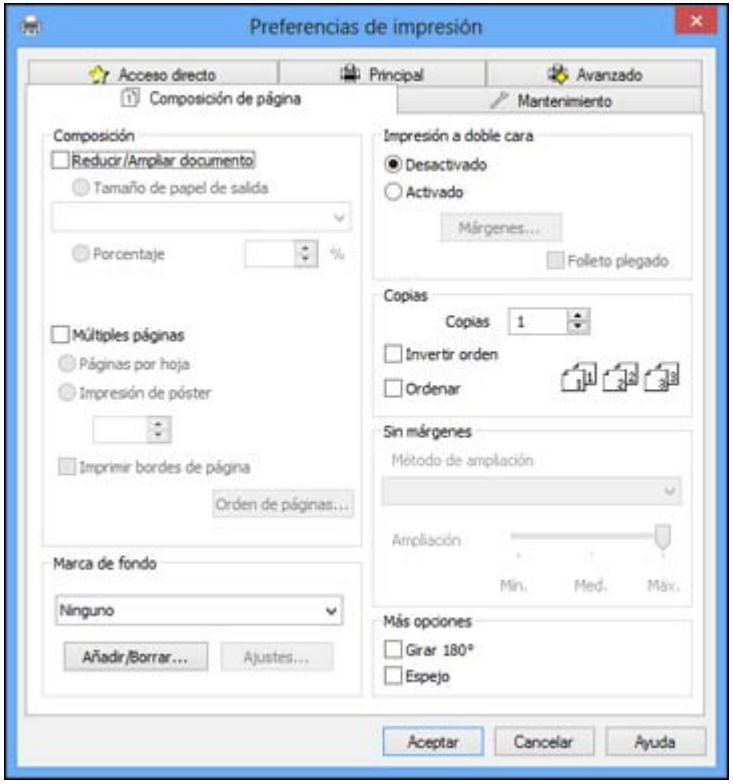
**ICM**

Le permite desactivar la gestión de color en el software de la impresora utilizando la opción **Desactivado (Sin ajuste de color)**. Después, puede gestionar el color utilizando sólo el software de la aplicación.

**Tema principal:** Cómo seleccionar los ajustes avanzados de impresión - Windows

## Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Windows

Puede seleccionar una variedad de opciones de tamaño y composición para su documento o foto en la ficha Composición de página.




- Para cambiar el tamaño de la impresión de su documento o foto, seleccione la casilla de verificación **Reducir/Ampliar documento** y seleccione las opciones de tamaño.
- Para imprimir en ambos lados del papel, seleccione las opciones de **Impresión a doble cara**.

  **Nota:** El software del producto le indicará cuando necesita volver a introducir el papel para imprimir en el otro lado.

- Para imprimir múltiples páginas en una hoja de papel, o para ampliar una imagen para que se imprima en varias hojas, seleccione la casilla de verificación **Múltiples páginas** y seleccione las opciones que desea utilizar.
- Para imprimir varias copias y determinar el orden de impresión, seleccione las opciones de **Copias**.

- Para controlar la impresión en los bordes de las imágenes sin márgenes, seleccione una opción de **Sin márgenes**:

  **Nota:** Para cambiar los ajustes de **Sin márgenes**, debe seleccionar la opción **Sin márgenes** en la ficha Avanzado.

  - Para configurar los ajustes automáticos, seleccione **Auto ampliación** como el ajuste Método de ampliación, luego ajuste el control deslizante **Ampliación** (si es necesario) para controlar la cantidad de ampliación de la imagen.

    **Nota:** Si selecciona la opción **Mín.** para el ajuste Ampliación, la foto se puede imprimir con un borde blanco.

  - Para imprimir la imagen sin márgenes a su tamaño real sin ningún cambio, seleccione **Mantener tamaño** como el ajuste Método de ampliación.
- Para agregar una marca de fondo a la impresión, seleccione los ajustes de **Marca de fondo**.
- Para girar o voltear la imagen impresa, seleccione las casillas de verificación **Girar 180°** o **Espejo**.

**Tema principal:** Cómo imprimir con Windows

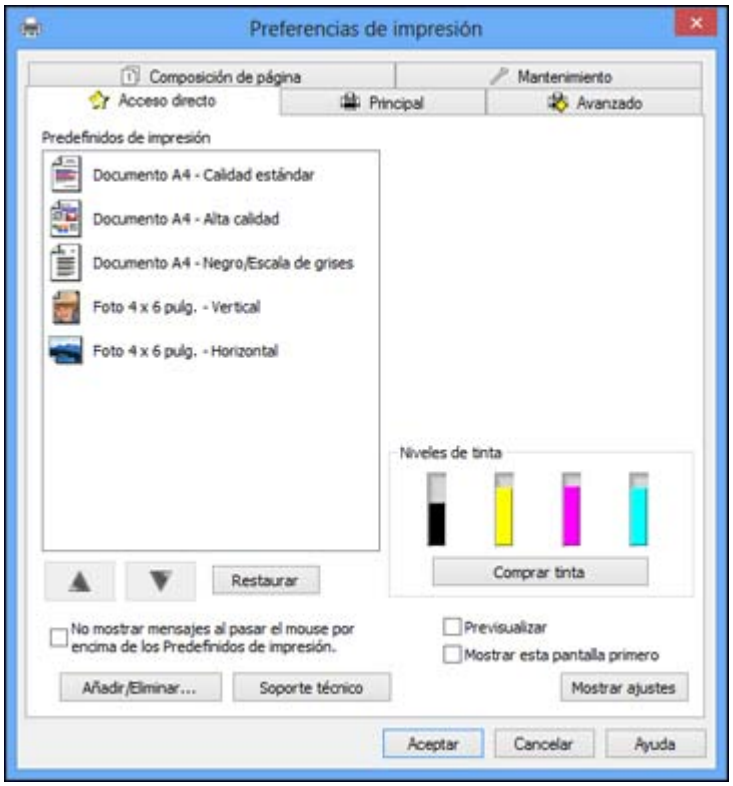
## Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows

Para acceder rápidamente a los grupos de ajustes de impresión comunes, puede seleccionar un ajuste predefinido de impresión.

**Nota:** Puede crear sus propios ajustes predefinidos haciendo clic en el botón **Guardar ajustes** en la ficha Avanzado.

1. Haga clic en la ficha **Acceso directo**.

   Verá los ajustes Predefinidos de impresión disponibles:




2. Coloque el cursor sobre uno de los ajustes Predefinidos de impresión para ver su lista de ajustes.
3. Utilice cualquiera de las opciones disponibles en la pantalla para controlar los ajustes predefinidos de impresión.
4. Para elegir un ajustes predefinido de impresión, selecciónelo.
5. Haga clic en **Aceptar**.

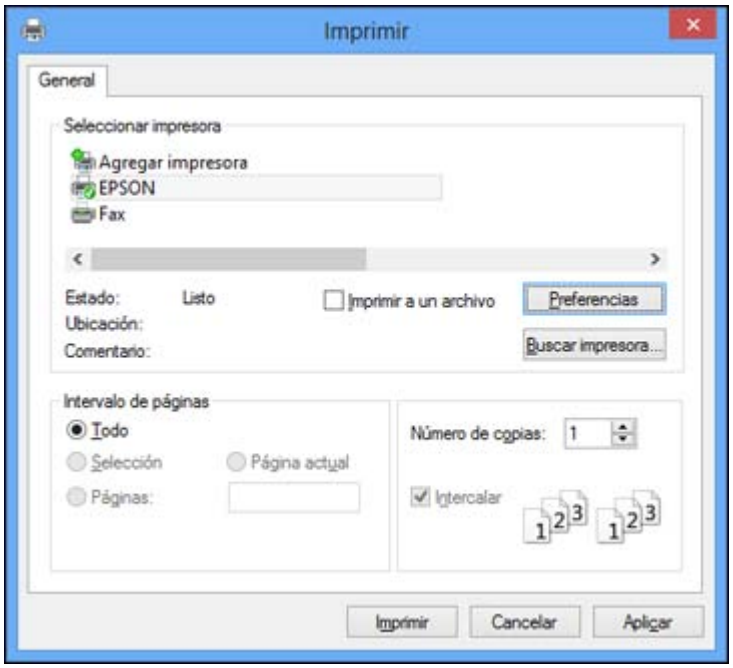
**Tema principal:** Cómo imprimir con Windows

## Cómo imprimir su documento o foto - Windows

Una vez que haya seleccionado los ajustes de impresión, está listo para guardar los ajustes e imprimir.

1. Haga clic en **Aplicar** para guardar los ajustes.

   Verá la ventana Imprimir de su aplicación, tal como ésta:



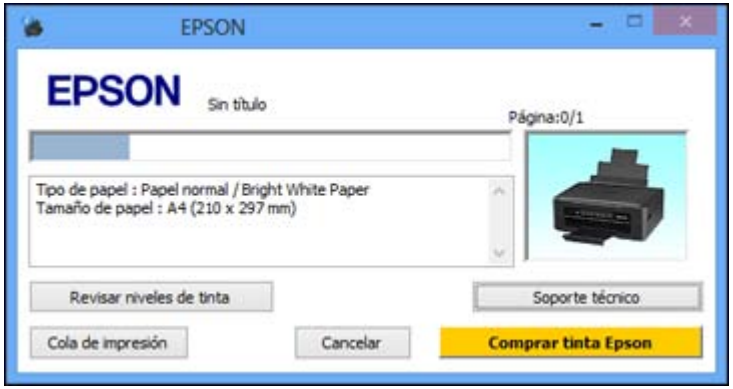

2. Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** para iniciar la impresión.

Cómo revisar el estado de impresión - Windows

**Tema principal:** Cómo imprimir con Windows

## Cómo revisar el estado de impresión - Windows

Durante la impresión, verá esta ventana que muestra el progreso del trabajo de impresión. Le permite controlar la impresión y verificar el estado de los cartuchos de tinta.




- Para cancelar la impresión, haga clic en **Cancelar**.
- Para ver los trabajos de impresión programados para imprimir, haga clic en **Cola de impresión**.
- Para revisar el estado de los cartuchos de tinta, haga clic en **Revisar niveles de tinta**.

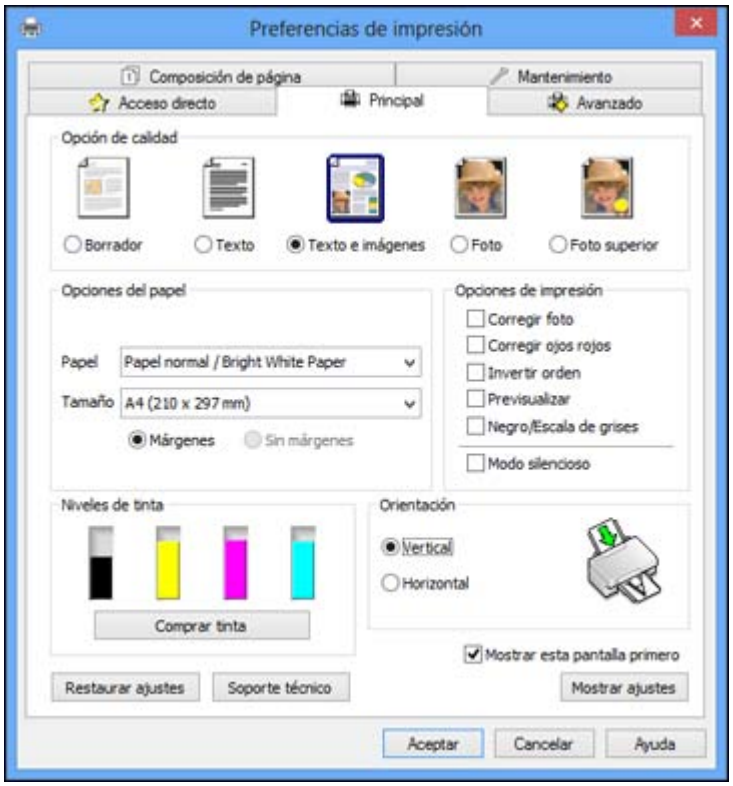
**Tema principal:** Cómo imprimir su documento o foto - Windows

## Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows

Cuando cambia los ajustes de impresión en un programa, los cambios se aplican sólo mientras esté imprimiendo en esa sesión del programa. Si desea cambiar los ajustes de impresión que utiliza en todos los programas de Windows, puede seleccionar nuevos ajustes de impresión predeterminados.

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.

   Verá la ventana de los ajustes de la impresora:




3. Seleccione los ajustes de impresión que desea utilizar como los ajustes predeterminados en todos los programas de Windows.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Ahora estos ajustes son los ajustes predeterminados para imprimir. Aún podrá cambiarlos, según sea necesario, para imprimir desde cualquier programa.

Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora

**Tema principal:** Cómo imprimir con Windows

## Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora

Puede cambiar el idioma utilizado en las pantallas del software de la impresora en Windows.

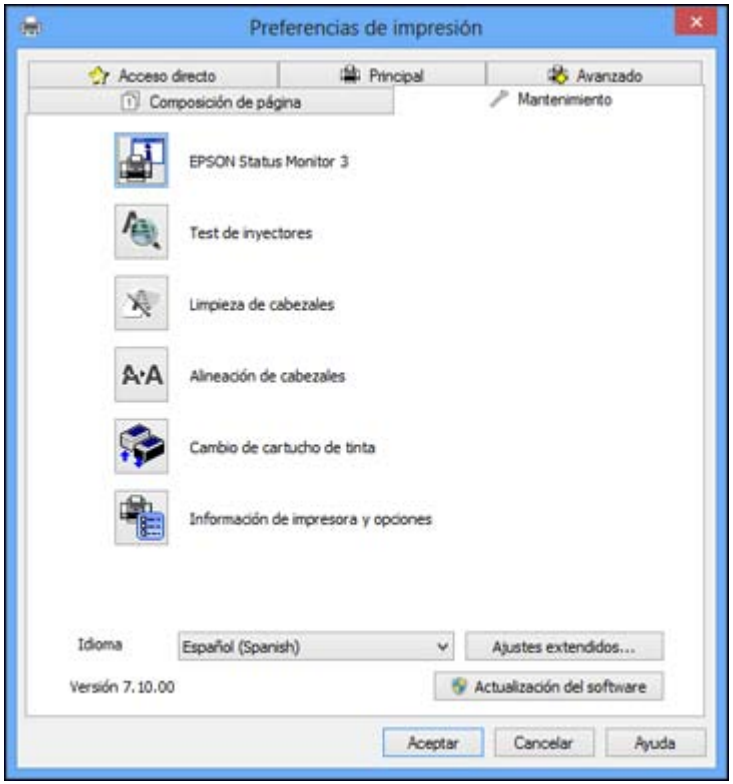
1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.

2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.

   Verá la ventana de los ajustes de la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.

   Verá las opciones de mantenimiento:




4. Seleccione el idioma que desea utilizar como el ajuste **Idioma**.
5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del software de la impresora.

Las pantallas del software de la impresora aparecen en el idioma que seleccionó la próxima vez que acceda al software de la impresora.

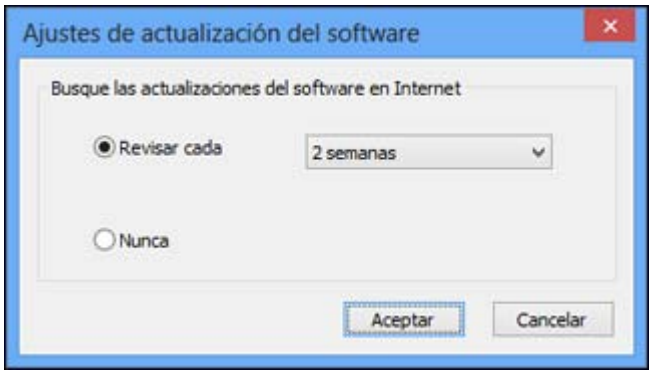
**Tema principal:** Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows

## Cómo cambiar las opciones de actualización automática

El software de la impresora para Windows automáticamente busca actualizaciones del software para el producto. Puede cambiar la frecuencia con la que el software busca actualizaciones o desactivar esta función.

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
2. Seleccione **Ajustes de actualización del software**.

   Verá esta ventana:




3. Realice una de las siguientes acciones:
   - Para cambiar la frecuencia con la que el software busca actualizaciones, seleccione un ajuste en el menú **Revisar cada**.
   - Para desactivar la función de actualización automática, seleccione la opción **Nunca**.
4. Haga clic en **Aceptar** para salir.

**Nota:** Si decide desactivar la función de actualización automática, puede buscar actualizaciones manualmente.

**Tema principal:** Cómo imprimir con Windows

**Tareas relacionadas**

Cómo obtener actualizaciones del software

# Cómo imprimir con Mac OS X

Puede imprimir con su producto usando cualquier programa de impresión compatible con Mac OS X, tal como se describe en las siguientes secciones.

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X
Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac OS X
Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac OS X
Cómo gestionar el color - Mac OS X
Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac OS X
Cómo imprimir su documento o foto - Mac OS X

**Tema principal:** Cómo imprimir desde una computadora

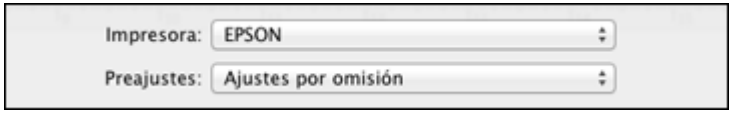
## Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Seleccione los ajustes básicos para el documento o la foto que desea imprimir.

1. Abra la foto o el documento que desea imprimir.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

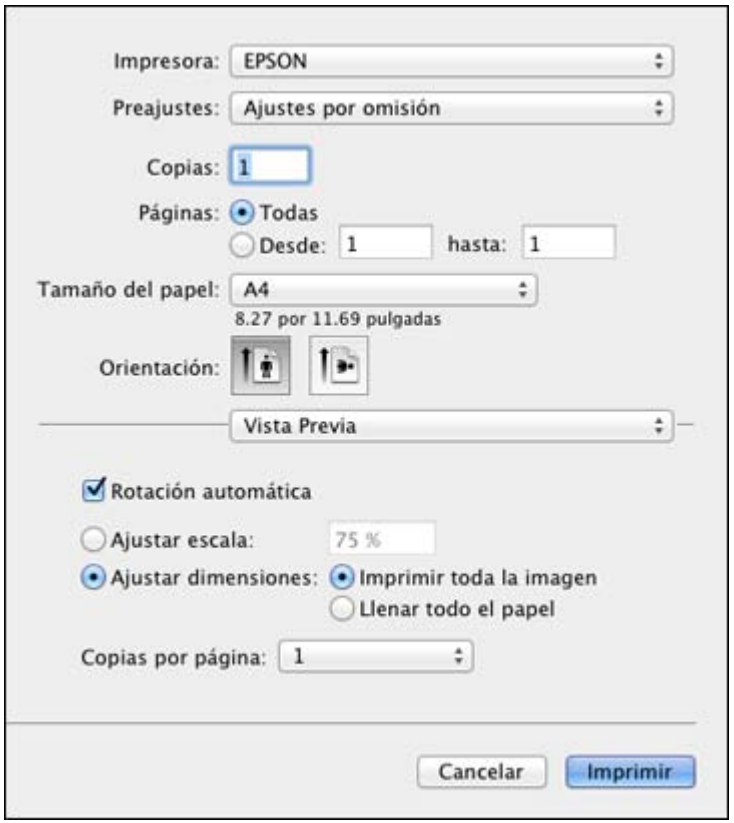
   **Nota:** Es posible que tenga que seleccionar un icono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú Archivo u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Seleccione su producto como el ajuste **Impresora**.




4. Si es necesario, haga clic en la flecha situada al lado del ajuste Impresora o en el botón **Mostrar detalles** para ampliar la ventana de impresión.

   Verá la ventana ampliada de los ajustes de la impresora para su producto:




**Nota:** La ventana de impresión puede ser diferente, dependiendo de la versión de Mac OS X y la aplicación que está utilizando.

5. Seleccione los ajustes **Copias** y **Páginas**, según sea necesario.

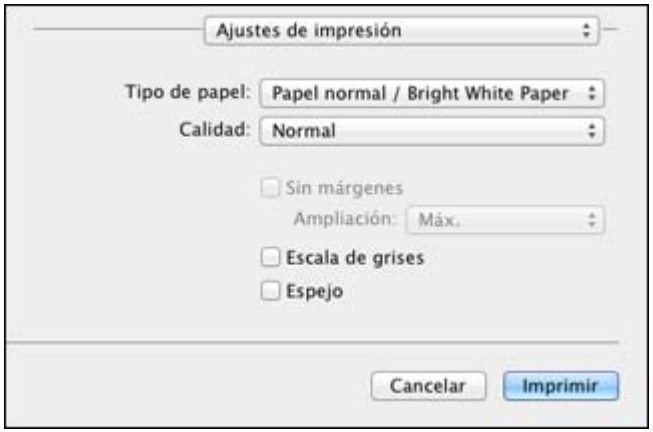
   **Nota:** Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsquelos en su aplicación antes de imprimir.

6. Seleccione las opciones de configuración de página: **Tamaño del papel** y **Orientación**.

   **Nota:** Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsquelos en su aplicación antes de imprimir. Es posible que pueda accederlos si selecciona **Ajustar página** en el menú Archivo.

7. Seleccione cualquier ajuste de la aplicación que aparece en la pantalla, como los que se muestran en la imagen anterior para la aplicación Vista Previa.
8. Seleccione **Ajustes de impresión** en el menú desplegable.

Verá estos ajustes:




9. Seleccione el tipo de papel que tiene cargado como el ajuste **Tipo de papel**.

   **Nota:** Es posible que el nombre del ajuste no coincida exactamente con el nombre del papel. Consulte la lista de ajustes de tipo de papel para obtener detalles.

10. Seleccione el ajuste **Calidad** que desea utilizar.

11. Seleccione cualquiera de las opciones de impresión disponibles.

Ajustes de calidad de impresión - Mac OS X

Opciones de impresión - Mac OS X

**Tema principal:** Cómo imprimir con Mac OS X

**Tareas relacionadas**

Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac OS X

Cómo imprimir su documento o foto - Mac OS X

## Ajustes de calidad de impresión - Mac OS X

Puede seleccionar cualquiera de los ajustes de calidad de impresión para ajustar la calidad de su impresión. Algunos ajustes pueden no estar disponibles, dependiendo del tipo de papel y del ajuste de márgenes que ha elegido.

**Económico rápido**
Para la impresión más rápida con calidad de borrador.

**Económico**
Para una impresión rápida con calidad reducida.

**Normal**
Para la impresión de texto e imágenes con calidad normal.

**Fino**
Para la impresión de texto y gráficos con buena calidad y velocidad de impresión.

**Super fino**
Para la impresión de texto y gráficos con alta calidad.

**Foto**
Para la impresión de fotos y gráficos con buena calidad y velocidad de impresión.

**Foto superior**
Para la impresión de fotos y gráficos con alta calidad.

**Photo RPM**
Para la mejor calidad de impresión, pero con la velocidad de impresión más lenta.

**Tema principal:** Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

## Opciones de impresión - Mac OS X

Puede seleccionar cualquiera de las opciones de impresión para personalizar su impresión. Algunas opciones pueden no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido.

**Ampliación**
Si selecciona un ajuste de tamaño de papel sin márgenes, esta opción configura los ajustes de ampliación de la imagen para controlar la impresión en los bordes de las impresiones sin márgenes.

**Escala de grises**
Imprime texto y gráficos en negro o en tonos de gris.

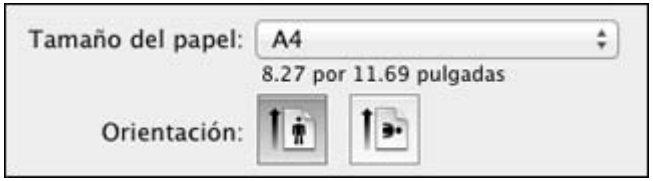
**Espejo**
Le permite voltear la imagen impresa horizontalmente.

**Nota:** Si selecciona la opción **Mín.** para el ajuste Ampliación, la foto se puede imprimir con un borde blanco.

**Tema principal:** Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

## Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac OS X

Dependiendo de su aplicación, es posible que pueda seleccionar los ajustes de tamaño de papel y orientación en la ventana de impresión.




**Nota:** Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsquelos en su aplicación antes de imprimir. Es posible que pueda accederlos si selecciona **Ajustar página** en el menú Archivo.

1. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño del papel**. Si va a imprimir una foto sin márgenes, seleccione la casilla de verificación **Sin márgenes** o un tamaño de papel con la opción **Sin márgenes**. También puede seleccionar un ajuste personalizado para crear un tamaño de papel personalizado.

   **Nota:** Para imprimir sin márgenes, debe seleccionar un tipo y tamaño de papel compatible con la impresión sin márgenes. Revise la lista de papel compatible con la impresión sin márgenes para obtener más información.

2. Seleccione la orientación del documento o de la foto tal como se muestra en la ventana de impresión.

   **Nota:** Si va a imprimir un sobre, haga clic en el icono .

**Nota:** Para reducir o ampliar el tamaño de la imagen impresa, seleccione **Gestión del papel** en el menú desplegable y seleccione una opción de escala.

**Tema principal:** Cómo imprimir con Mac OS X

**Referencias relacionadas**

Tipos de papel compatibles con la impresión sin márgenes

## Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac OS X

Puede seleccionar una variedad de opciones de composición para su documento o foto seleccionando **Disposición** en el menú desplegable en la ventana de impresión.

- Para imprimir múltiples páginas en una hoja de papel, seleccione el número de páginas en el menú desplegable **Págs. por hoja**. Para determinar el orden de impresión de las páginas, seleccione un ajuste **Orientación**.
- Para imprimir bordes alrededor de cada página en la hoja, seleccione un ajuste de líneas en el menú desplegable **Borde**.

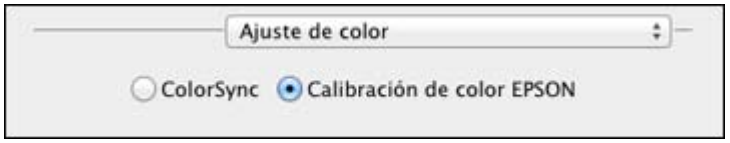
- Para invertir o voltear la imagen impresa, seleccione los ajustes **Invertir orientación de la página** o **Volteo horizontal**.

**Tema principal:** Cómo imprimir con Mac OS X

## Cómo gestionar el color - Mac OS X

Puede configurar las opciones de Ajuste de color y Opciones de color para ajustar los colores de la impresión o para desactivar la gestión de color en el software de la impresora.

1. Seleccione **Ajuste de color** en el menú desplegable en la ventana de impresión.




2. Seleccione una de las opciones disponibles.
3. Seleccione **Opciones de color** en el menú desplegable en la ventana de impresión.

**Nota:** Los ajustes disponibles en el menú Opciones de color dependen de la opción seleccionada en el menú Ajuste de color.

4. Seleccione una de las opciones disponibles.

Ajuste de color y Opciones de color - Mac OS X

**Tema principal:** Cómo imprimir con Mac OS X

## Ajuste de color y Opciones de color - Mac OS X

Puede seleccionar estos ajustes en los menús **Ajuste de color** y **Opciones de color**.

### Ajustes del menú Ajuste de color

**Calibración de color EPSON**
Le permite gestionar el color utilizando los controles en el software de la impresora, o desactivar la gestión de color.

**ColorSync**
Imprime utilizando los perfiles de color estándar del producto y del papel para ayudar a igualar los colores de la imagen. Puede personalizar el método de conversión y los ajustes de filtro en el menú desplegable ColorSync en la ventana de impresión.

### Ajustes del menú Opciones de color

**Ajustes manuales**
Le permite seleccionar los ajustes manuales del color. Haga clic en la flecha situada junto a **Ajustes avanzados** y seleccione los ajustes para el **Brillo**, el **Contraste**, la **Saturación** y tonos de color individuales. También puede seleccionar un ajuste **Modo** de color para imprimir fotos y gráficos y el ajuste **Corregir ojos rojos** para reducir o eliminar el efecto de ojos rojos en fotos. Dependiendo del modo de color seleccionado, también puede ajustar la densidad de semitonos con el ajuste **Gama**.

**Corregir foto**
Mejora el color, el contraste y la nitidez de fotos imperfectas. Haga clic en la flecha situada junto a **Ajustes avanzados** y seleccione el ajuste **Corregir ojos rojos** para reducir o eliminar el efecto de ojos rojos en fotos.

**Nota:** La función Corregir foto utiliza una tecnología compleja de reconocimiento de rostros para optimizar las fotos que contienen rostros. Para que esto funcione, deben ser visibles los dos ojos y la nariz en la cara del sujeto. Si su foto contiene un rostro con un reflejo de color intencional, tal como una estatua, desactive la función **Corregir foto** si desea mantener los efectos de color especiales.

**Desactivado (Sin ajuste de color)**
Desactiva la gestión de color en el software de la impresora para que pueda gestionar el color utilizando sólo el software de la aplicación.

**Tema principal:** Cómo gestionar el color - Mac OS X

## Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac OS X

Puede seleccionar las preferencias de impresión que se aplican a todos los trabajos de impresión que envía al producto.

1. En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**.
2. Seleccione **Impresión y Fax** o **Impresión y Escaneado**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**.
3. Seleccione **Driver**.

   Verá esta pantalla:

General
Driver
Niveles de recambios
Utilidad
Imprimir con: EPSON
Para utilizar todas las opciones de su impresora, compruebe que figuran todas aquí.
Para obtener más información acerca de su impresora y el hardware opcional, consulte la documentación suministrada con ella.
Saltar página en blanco: Desactivado
Modo silencioso: Desactivado
Permitir temporalmente la impresión en negro: Desactivado
Impresión de alta velocidad: Activado
Notificaciones de advertencia: Activado
Establecer comunicación bidireccional: Activado
Cancelar
Aceptar

4. Seleccione cualquiera de las preferencias de impresión disponibles.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Preferencias de impresión - Mac OS X

**Tema principal:** Cómo imprimir con Mac OS X

### Preferencias de impresión - Mac OS X

Puede seleccionar entre los siguientes ajustes en la ficha Driver.

**Saltar página en blanco**
Configura el producto para que no imprima las páginas que no contienen texto o imágenes.

**Modo silencioso**
Disminuye el ruido durante la impresión cuando selecciona **Papel normal/Bright White Paper** como el ajuste de tipo de papel.

**Permitir temporalmente la impresión en negro**
Le permite imprimir con tinta negra cuando un cartucho de color está agotado.

**Impresión de alta velocidad**
Acelera la impresión, pero puede reducir la calidad de impresión.

**Notificaciones de advertencia**
Le permite elegir si desea o no recibir notificaciones de advertencia del software de la impresora cuando tiene un nivel de tinta bajo.

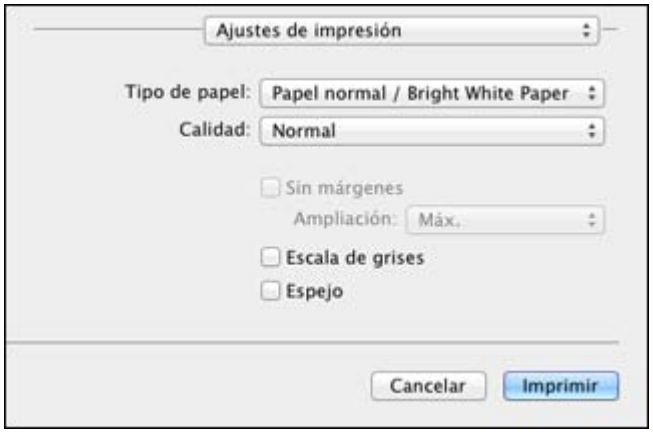
**Establecer comunicación bidireccional**
Permite la comunicación entre el producto y la computadora. No cambie el ajuste predeterminado **Activado** a menos que esté experimentando problemas al usar un grupo de impresoras compartidas.

**Tema principal:** Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac OS X

## Cómo imprimir su documento o foto - Mac OS X

Una vez que haya seleccionado los ajustes de impresión, está listo para imprimir.

Haga clic en **Imprimir** en la parte inferior de la ventana de impresión.




Cómo revisar el estado de impresión - Mac OS X

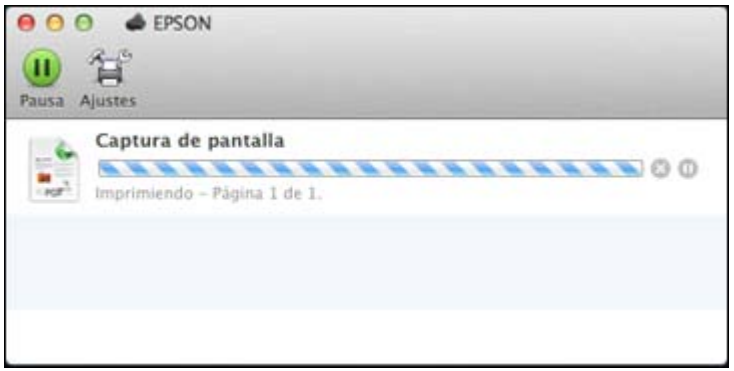
**Tema principal:** Cómo imprimir con Mac OS X

### Cómo revisar el estado de impresión - Mac OS X

Durante la impresión, puede ver el progreso del trabajo de impresión, controlar la impresión y verificar el estado de los cartuchos de tinta.

1. Haga clic en el icono de la impresora cuando aparezca en el Dock.

   Verá la ventana del estado de impresión:




2. Seleccione las siguientes opciones según sea necesario:

   **Mac OS X 10.5/10.6/10.7:**

   - Para cancelar la impresión, haga clic en el trabajo de impresión y haga clic en el icono **Borrar**.
   - Para detener un trabajo de impresión, haga clic en el trabajo de impresión y haga clic en el icono **Detener**. Para reanudar un trabajo de impresión, haga clic en el trabajo de impresión marcado como "En espera" y haga clic en el icono **Reanudar**.
   - Para detener la impresión de todos los trabajos de impresión en la cola, haga clic en el icono **Poner en pausa la impresora**.
   - Para revisar el estado de la tinta, haga clic en el icono **Niveles de recambios**.

   **Mac OS X 10.8:**

   - Para cancelar la impresión, haga clic en el botón situado a un lado del trabajo de impresión.
   - Para detener un trabajo de impresión, haga clic en el botón situado a un lado del trabajo de impresión. Para reanudar un trabajo de impresión, haga clic en el botón .

- Para detener la impresión de todos los trabajos de impresión en la cola, haga clic en el botón **Pausa**.
- Para revisar el estado de la tinta, haga clic en el icono **Ajustes** y luego haga clic en la ficha **Niveles de recambios**.

**Tema principal:** Cómo imprimir su documento o foto - Mac OS X

## Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto

Si necesita cancelar la impresión, pulse el botón de cancelar del producto.

**Tema principal:** Cómo imprimir desde una computadora

# Cómo escanear

Puede escanear documentos o fotografías originales y guardarlos como archivos digitales.

Cómo iniciar un escaneo
Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan
Cómo escanear con Mac OS X 10.6/10.7/10.8 utilizando Captura de Imagen
Cómo escanear proyectos especiales

## Cómo iniciar un escaneo

Después de colocar sus documentos o fotos originales en el producto para escanearlos, escanee utilizando uno de los siguientes métodos.

Cómo escanear utilizando los botones del producto
Cómo escanear utilizando el icono Epson Scan
Cómo escanear desde un programa de escaneo

**Tema principal:** Cómo escanear

### Cómo escanear utilizando los botones del producto

Puede escanear una imagen y guardarla como un archivo PDF utilizando los botones del panel de control del producto.

1. Asegúrese de haber instalado el software del producto y de haber conectado el producto a la computadora.

   **Nota:** Debe conectar el producto con un cable USB para escanear utilizando los botones.

2. Pulse los botones de copia en ByN y de copia en color al mismo tiempo.

   El original se escanea y se guarda como un archivo PDF en su computadora.

Cómo cambiar los ajustes predeterminados de los botones de escaneo

**Tema principal:** Cómo iniciar un escaneo

#### Cómo cambiar los ajustes predeterminados de los botones de escaneo

Puede ver o cambiar los ajustes de escaneo predeterminados que su producto usa al escanear a su computadora utilizando los botones del producto. Para ello, utilice el programa Event Manager.

1. Realice una de las siguientes acciones para abrir Event Manager:
   - **Windows 8**: Navegue a la pantalla **Inicio** y seleccione **Event Manager**.
   - **Windows (otras versiones)**: Haga clic en o en **Inicio** > **Todos los programas** o **Programas** > **EPSON Software** > **Event Manager**.
   - **Mac OS X**: Abra la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en **Epson Software** y haga clic en **Event Manager**.
2. Abra la lista desplegable **Escáner** (Windows) o **Seleccionar el escáner** (Mac OS X) y seleccione su producto, si es necesario.
3. Haga clic en **Definir ajustes del trabajo**.
4. Abra la lista desplegable **Editar ajustes del trabajo** y seleccione los ajustes de los botones de escaneo que desea ver o cambiar.
5. Cambie los ajustes, según sea necesario.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana Event Manager.

**Tema principal:** Cómo escanear utilizando los botones del producto

## Cómo escanear utilizando el icono Epson Scan

Puede iniciar el programa Epson Scan para seleccionar los ajustes de escaneo, escanear y guardar la imagen escaneada como un archivo.

- **Windows**: Haga doble clic en el icono **EPSON Scan** situado en el escritorio de su computadora.
- **Mac OS X**: Abra la carpeta **Aplicaciones**, luego abra la carpeta **Epson Software** y haga doble clic en el icono **EPSON Scan**.

  Verá una ventana de Epson Scan como ésta:

EPSON Scan
EPSON Scan
Modo:
Modo Automático
Escanear
Para escanear en el modo Automático, coloque o cargue el material que desee escanear y haga clic en Escanear.
Personalizar...
Para acceder a Restauración del color y otras opciones, haga clic en el botón Personalizar y defina los ajustes.
Mostrar este cuadro de diálogo antes del próximo escaneado.(W)
Puede cambiar el modo de escaneado en el cuadro de lista Modo de la parte superior derecha de la ventana.
Ayuda(H)
Cerrar

**Tema principal:** Cómo iniciar un escaneo

**Tareas relacionadas**

Cómo escanear con Mac OS X 10.6/10.7/10.8 utilizando Captura de Imagen

**Temas relacionados**

Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

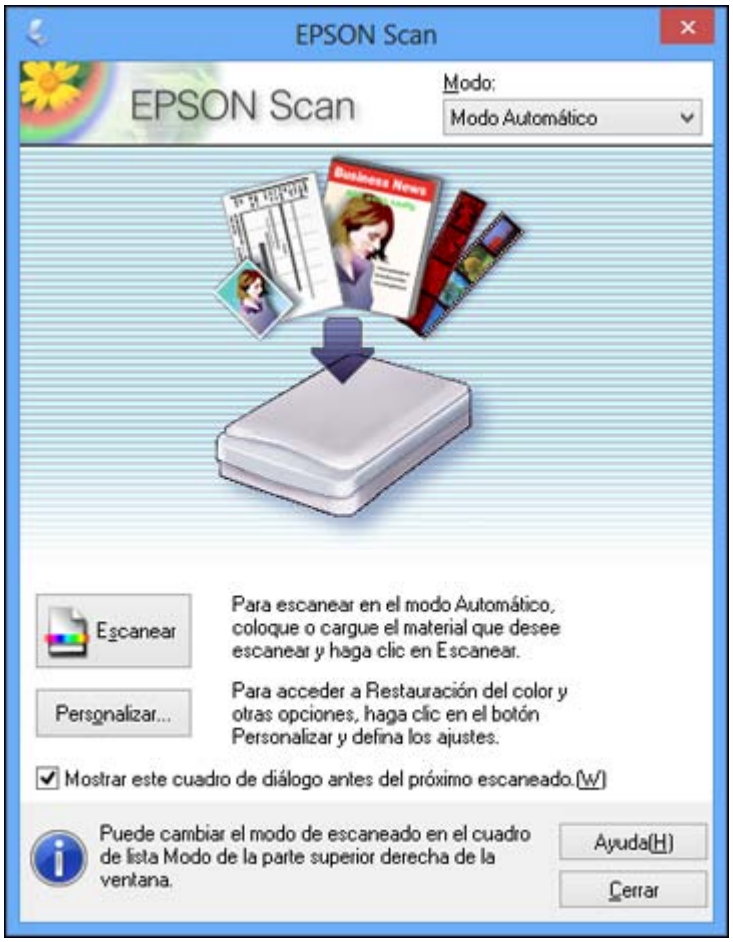
## Cómo escanear desde un programa de escaneo

Puede iniciar Epson Scan desde un programa de escaneo para seleccionar los ajustes de escaneo, escanear y luego abrir la imagen escaneada en el programa.

1. Abra el programa de escaneo que desea utilizar y seleccione la opción de escaneo. (Consulte la utilidad de ayuda del programa de escaneo para obtener instrucciones).
2. Seleccione su producto.

   **Nota:** En algunos programas, es posible que primero tenga que seleccionar su producto como la "fuente". Si ve la opción **Seleccionar fuente**, elíjala y seleccione su producto. En Windows, no seleccione una opción **WIA** para su producto; no funcionará correctamente.

   Verá una ventana de Epson Scan como ésta:


EPSON Scan
EPSON Scan
Modo:
Modo Automático
Escanear
Para escanear en el modo Automático, coloque o cargue el material que desee escanear y haga clic en Escanear.
Personalizar...
Para acceder a Restauración del color y otras opciones, haga clic en el botón Personalizar y defina los ajustes.
Mostrar este cuadro de diálogo antes del próximo escaneado.(W)
Puede cambiar el modo de escaneado en el cuadro de lista Modo de la parte superior derecha de la ventana.
Ayuda(H)
Cerrar

**Nota:** En ciertos programas, es posible que vea la ventana de escaneo del programa en vez de la ventana de Epson Scan. Seleccione las opciones de escaneo, según sea necesario.

**Tema principal:** Cómo iniciar un escaneo

**Tareas relacionadas**

Cómo escanear con Mac OS X 10.6/10.7/10.8 utilizando Captura de Imagen

**Temas relacionados**

Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

# Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

Después de iniciar Epson Scan, puede seleccionar los ajustes en diferentes modos para personalizar el escaneo.

Modos de escaneo
Cómo seleccionar el modo de escaneo
Cómo escanear en Modo Automático
Cómo escanear en Modo Fácil
Cómo escanear en Modo Oficina
Cómo escanear en Modo Profesional
Tipos de previsualización de imágenes
Directrices para determinar la resolución de escaneo
Cómo seleccionar los ajustes del archivo de escaneo

**Tema principal:** Cómo escanear

## Modos de escaneo

Epson Scan proporciona varios modos de escaneo con diferentes niveles de control sobre los ajustes.

**Modo Automático**
Este modo automáticamente detecta el tipo de contenido que va a escanear, selecciona los ajustes necesarios y guarda la imagen escaneada. También puede seleccionar varias opciones de ajuste de imagen.

**Modo Fácil**
Puede seleccionar grupos de ajustes según el tipo de contenido que va a escanear. También puede seleccionar varias opciones de ajuste de imagen, además de previsualizar y cambiar el tamaño de la imagen escaneada.

**Modo Oficina**
Puede escanear documentos de texto rápidamente y ajustarlos en una pantalla de previsualización. También puede seleccionar varias opciones de ajuste de imagen y previsualizar la imagen escaneada.

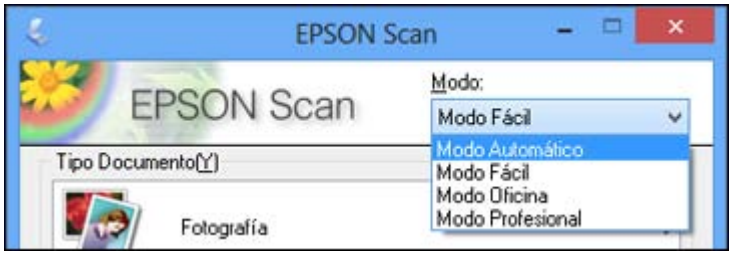
**Modo Profesional**
Puede personalizar todos los ajustes disponibles manualmente, además de previsualizar y cambiar el tamaño de la imagen escaneada.

**Tema principal:** Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

**Tareas relacionadas**
Cómo seleccionar el modo de escaneo

## Cómo seleccionar el modo de escaneo

Seleccione el modo de Epson Scan que desea utilizar en el cuadro Modo en la esquina superior derecha de la ventana de Epson Scan:




**Tema principal:** Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

**Tareas relacionadas**

Cómo escanear en Modo Automático

Cómo escanear en Modo Fácil

Cómo escanear en Modo Oficina

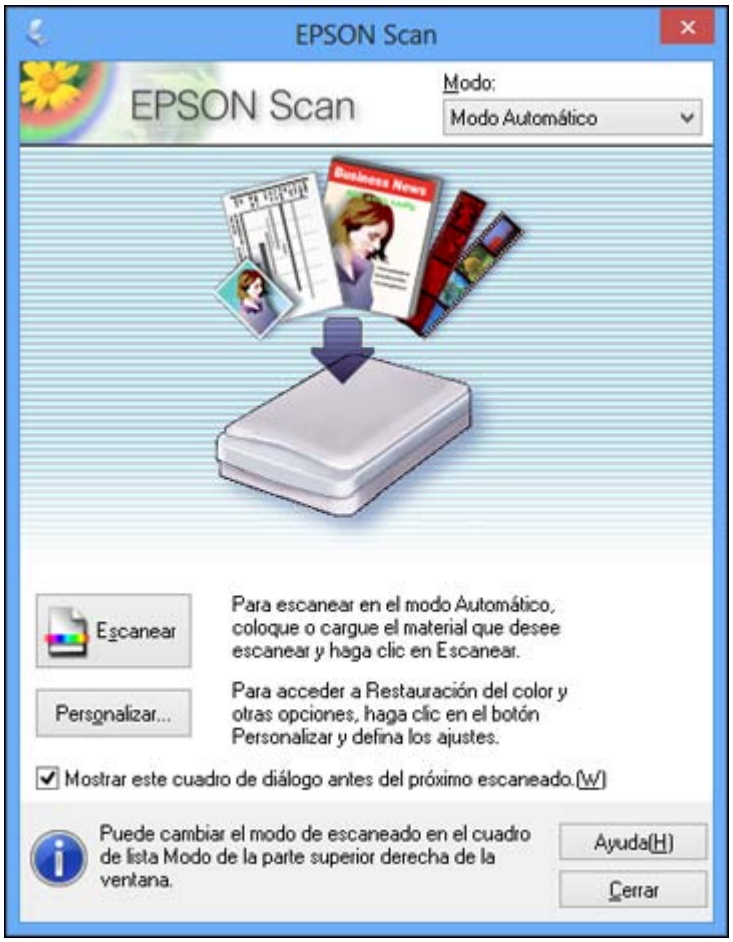
Cómo escanear en Modo Profesional

## Cómo escanear en Modo Automático

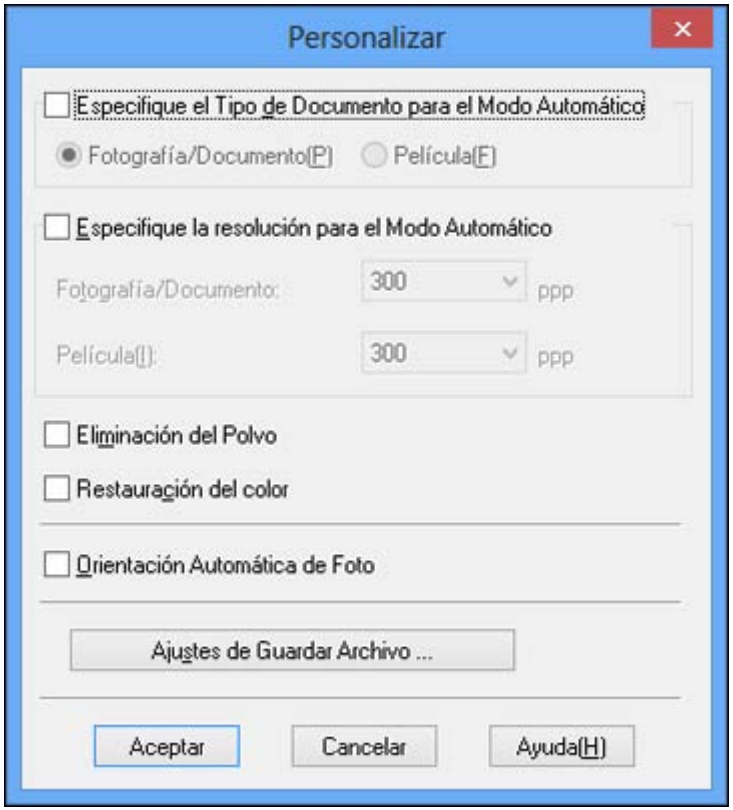
Cuando escanea con el Modo Automático, Epson Scan automáticamente guarda el archivo escaneado en formato JPEG en la carpeta Imágenes o Mis imágenes de su sistema operativo, o lo abre en su programa de escaneo. Puede cambiar los ajustes del archivo escaneado y seleccionar diversas opciones de ajuste de imagen antes de escanear, si es necesario.

1. Inicie Epson Scan y seleccione **Modo Automático** como el ajuste Modo.

   Verá esta ventana:


EPSON Scan
EPSON Scan
Modo:
Modo Automático
Escanear
Para escanear en el modo Automático, coloque o cargue el material que desee escanear y haga clic en Escanear.
Personalizar...
Para acceder a Restauración del color y otras opciones, haga clic en el botón Personalizar y defina los ajustes.
Mostrar este cuadro de diálogo antes del próximo escaneado.(W)
Puede cambiar el modo de escaneado en el cuadro de lista Modo de la parte superior derecha de la ventana.
Ayuda(H)
Cerrar

2. Para seleccionar las opciones de ajuste de imagen o cambiar los ajustes del archivo escaneado, haga clic en **Personalizar**, seleccione los ajustes y haga clic en **Aceptar**.




- Para elegir cualquiera de las opciones de ajuste de imagen disponibles, seleccione la casilla de verificación de la opción.
- Para cambiar los ajustes del archivo escaneado, haga clic en **Ajustes de Guardar Archivo**.

3. Haga clic en **Escanear**.

Epson Scan escanea el original y guarda el archivo en la carpeta seleccionada o lo abre en su programa de escaneo. Si el archivo se guardó directamente en su computadora, verá el archivo en el Explorador de Windows o en el Finder de Mac OS X, donde podrá ver e imprimir la imagen, si desea.

Ajustes de imagen disponibles - Modo Automático

**Tema principal:** Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

**Conceptos relacionados**

Directrices para determinar la resolución de escaneo

**Tareas relacionadas**

Cómo seleccionar los ajustes del archivo de escaneo

### Ajustes de imagen disponibles - Modo Automático

Puede seleccionar estas opciones de ajuste de imagen en el Modo Automático de Epson Scan.

**Eliminación del Polvo**
Elimina automáticamente las marcas de polvo de los originales.

**Restauración del color**
Restaura automáticamente los colores en fotos descoloridas.

**Orientación Automática de Foto**
Revisa la imagen de previsualización para detectar rostros, el cielo y otras características, y gira la foto a la orientación correcta, si es necesario. (Si utiliza esta opción y la orientación de la foto no es correcta, desactive esta opción y escanee la imagen de nuevo).

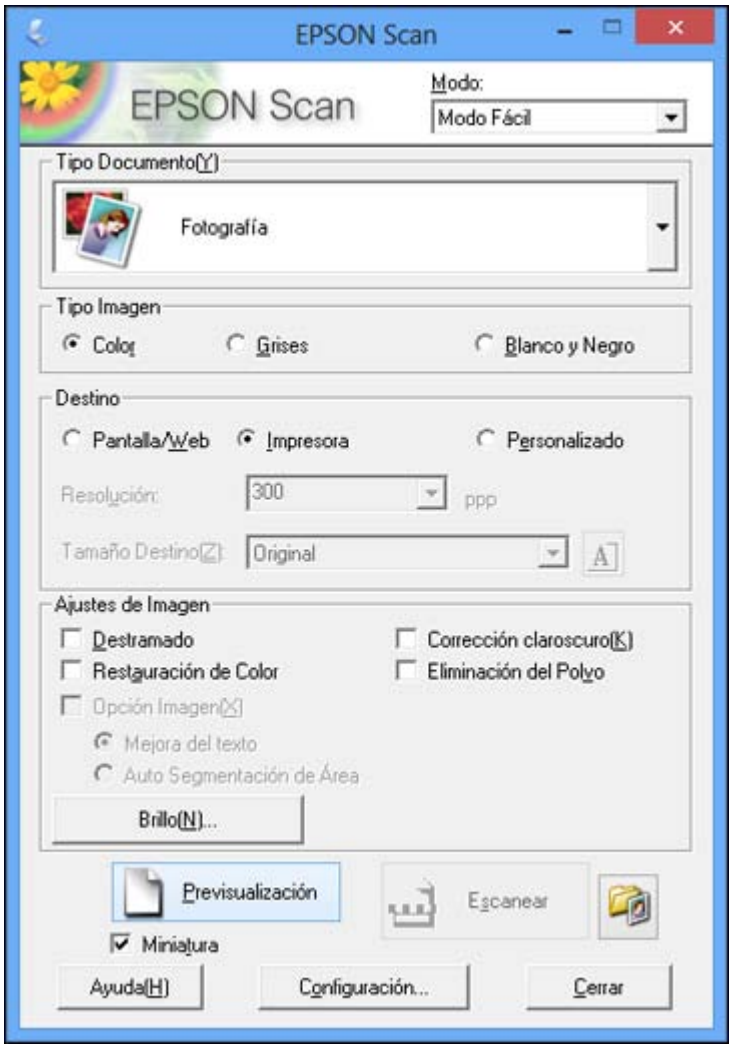
**Tema principal:** Cómo escanear en Modo Automático

## Cómo escanear en Modo Fácil

Cuando escanea con el Modo Fácil, Epson Scan automáticamente guarda el archivo escaneado en formato JPEG en la carpeta Imágenes o Mis imágenes de su sistema operativo, o lo abre en su programa de escaneo. Puede seleccionar ajustes, previsualizar la imagen y cambiar los ajustes del archivo escaneado, según sea necesario.

1. Inicie Epson Scan y seleccione **Modo Fácil** como el ajuste Modo.

   Verá esta ventana:




2. Seleccione el ajuste **Tipo Documento** que corresponda a su original (**Fotografía** o **Texto/Dibujo Lineal**).
3. Seleccione el ajuste **Tipo Imagen** que corresponda a su original.

4. Seleccione el ajuste **Destino** según la forma en que vaya a utilizar la imagen escaneada. (El ajuste Resolución se selecciona automáticamente según el ajuste Destino que haya seleccionado).
   - **Pantalla/Web**: Seleccione esta opción para imágenes que va a enviar por correo electrónico, ver en la pantalla de una computadora o publicar en una página Web.
   - **Impresora**: Seleccione esta opción para imágenes que va a imprimir o documentos que va a convertir en texto editable utilizando un software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR, por sus siglas en inglés).
   - **Personalizado**: Seleccione esta opción si desea seleccionar una resolución personalizada para su imagen.
5. Si seleccionó **Personalizado** en el último paso, seleccione el ajuste **Resolución** que desea utilizar.
6. Haga clic en el botón **Previsualización**.

   Epson Scan genera una vista previa del original y muestra el resultado en otra ventana de previsualización.
7. Si desea, seleccione el área de la imagen de previsualización que desea escanear (el área de escaneo).
8. Seleccione cualquiera de las opciones de ajuste de imagen que desea utilizar. Antes de hacer los ajustes, haga clic en la imagen o en el área de escaneo en la ventana de previsualización.
9. Si desea reducir o ampliar la imagen a medida que la escanea, seleccione el ajuste **Tamaño Destino** que desea utilizar.
10. Haga clic en **Escanear**.

    Verá la ventana Ajustes de Guardar Archivo.
11. Cambie cualquiera de los ajustes necesarios para guardar el archivo y haga clic en **Aceptar**.

Epson Scan escanea el original y guarda el archivo en la carpeta seleccionada o lo abre en su programa de escaneo. Si el archivo se guardó directamente en su computadora, verá el archivo en el Explorador de Windows o en el Finder de Mac OS X, donde podrá ver e imprimir la imagen, si desea.

Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Fácil
Ajustes de imagen disponibles - Modo Fácil
Cómo seleccionar un tamaño de escaneo - Modo Fácil

**Tema principal:** Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

**Conceptos relacionados**

Directrices para determinar la resolución de escaneo
Tipos de previsualización de imágenes

**Tareas relacionadas**

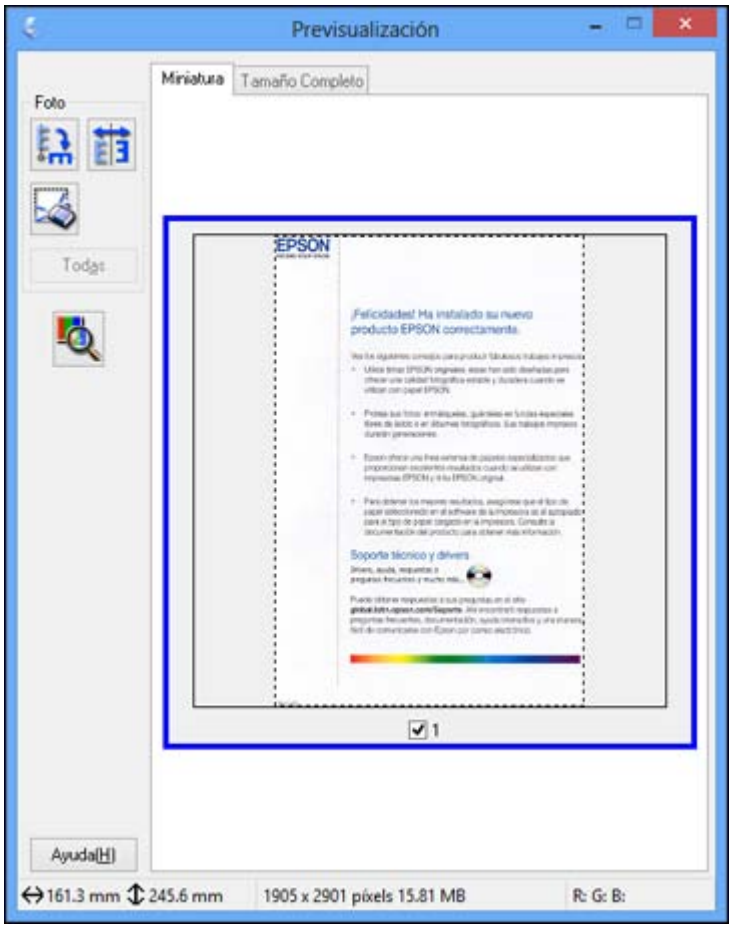
Cómo seleccionar los ajustes del archivo de escaneo

## Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Fácil

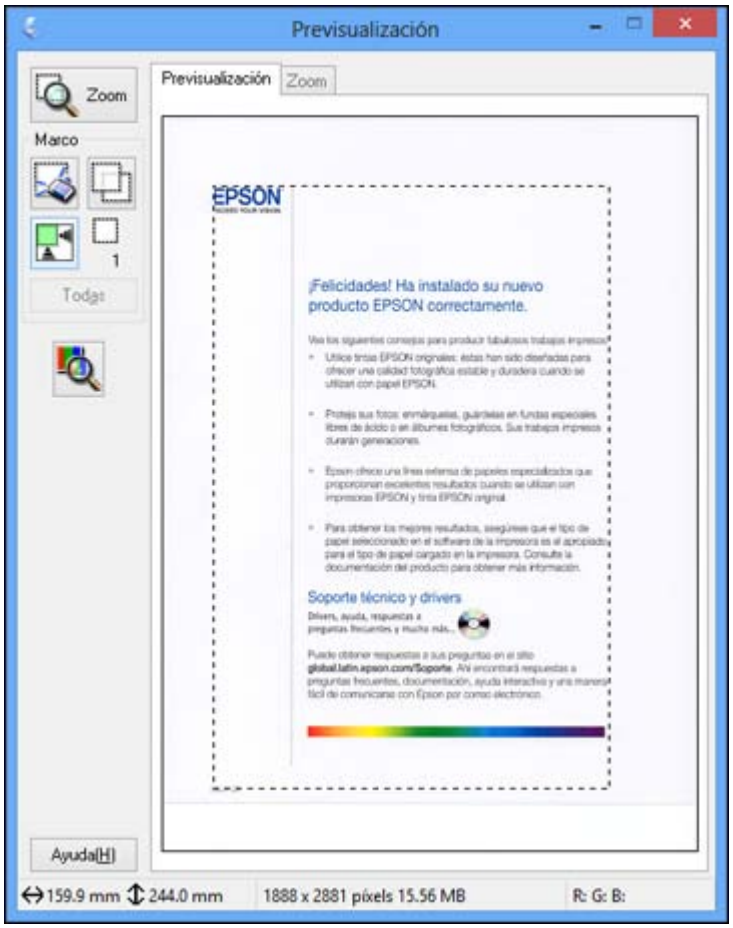
Puede seleccionar un área específica de la imagen de previsualización para incluir en la imagen escaneada. Puede seleccionar toda o parte del área de la imagen. Incluso puede seleccionar varias áreas de escaneo para crear múltiples imágenes escaneadas de las diferentes áreas (solamente en el modo de previsualización Normal).

También puede utilizar el área de escaneo para seleccionar opciones específicas de Ajustes de Imagen para una imagen escaneada. Asegúrese de hacer clic en el interior del área de escaneo antes de seleccionar los ajustes.

1. Siga uno de estos procedimientos para seleccionar el área de escaneo en la imagen de previsualización:
   - **Previsualización en Miniatura**: El área de escaneo se selecciona automáticamente, pero la puede cambiar. Coloque el cursor en una esquina del área de escaneo que desee, luego haga clic y arrastre el cursor a la esquina opuesta para crear un marco (línea punteada) en la imagen de previsualización.




- **Previsualización Normal**: Haga clic en el icono de localización automática para crear un marco (línea punteada) en la imagen de previsualización.




2. Haga lo siguiente, según sea necesario, para trabajar con el área de escaneo seleccionada:
   - Si el marco es correcto, continúe con el siguiente paso.
   - Para mover el marco, haga clic dentro del área de escaneo y arrastre el marco hasta el lugar deseado.
   - Para cambiar el tamaño del área de escaneo, coloque el cursor sobre el borde o la esquina del marco, luego haga clic y arrastre los bordes hasta alcanzar el tamaño deseado. (Mantenga presionada la tecla **Mayús** mientras cambia el tamaño del marco para conservar las proporciones de ancho/altura).

- **Previsualización Normal**: Para crear marcos adicionales (hasta 50), haga clic en el icono de copiar marco para copiar el marco existente y pegarlo en la imagen de previsualización.

  **Nota:** Si dibuja varios marcos, asegúrese de hacer clic en el botón **Todas** en la ventana de previsualización antes de escanear. De caso contrario, solamente se escaneará el área dentro del marco que está actualmente seleccionado.

- Para borrar un marco, haga clic en el marco, luego haga clic en el icono de borrar marco.

3. Haga clic dentro del área de escaneo y seleccione los ajustes necesarios en la ventana de Epson Scan.

**Tema principal:** Cómo escanear en Modo Fácil

## Ajustes de imagen disponibles - Modo Fácil

Puede seleccionar estas opciones de Ajustes de Imagen en el Modo Fácil de Epson Scan.

**Nota:** Seleccione la casilla de verificación **Opción Imagen** para configurar cualquiera de los ajustes que aparecen en gris. Es posible que no todos los ajustes estén disponibles, dependiendo de los ajustes Tipo Documento y Tipo Imagen seleccionados. Haga clic en el botón **Brillo** para acceder a ajustes adicionales.

**Destramado**

Elimina el patrón ondulado que puede aparecer en las áreas de la imagen sutilmente sombreadas, como en los tonos de piel. Esta opción mejora los resultados al escanear revistas o periódicos. (Los resultados de destramado no aparecen en la imagen de previsualización, solo en la imagen escaneada).

**Restauración de Color**

Restaura automáticamente los colores en fotos descoloridas.

**Corrección claroscuro**
Elimina las sombras en fotos que tienen demasiada iluminación de fondo.

**Eliminación del Polvo**
Elimina automáticamente las marcas de polvo de los originales.

**Mejora del texto**
Hace más nítida la apariencia de las letras en documentos de texto.

**Auto Segmentación de Área**
Separa el texto de los gráficos para hacer las imágenes en escala de grises más claras y el reconocimiento de texto más preciso.

**Brillo**
Ajusta la claridad y la oscuridad de toda la imagen escaneada.

**Contraste**
Ajusta la diferencia entre las áreas claras y oscuras de toda la imagen.

**Umbral**
Ajusta el nivel de delineación de las áreas negras de texto y de arte lineal, lo que mejora el reconocimiento de texto en los programas de reconocimiento óptico de caracteres (OCR, por sus siglas en inglés).

**Tema principal:** Cómo escanear en Modo Fácil

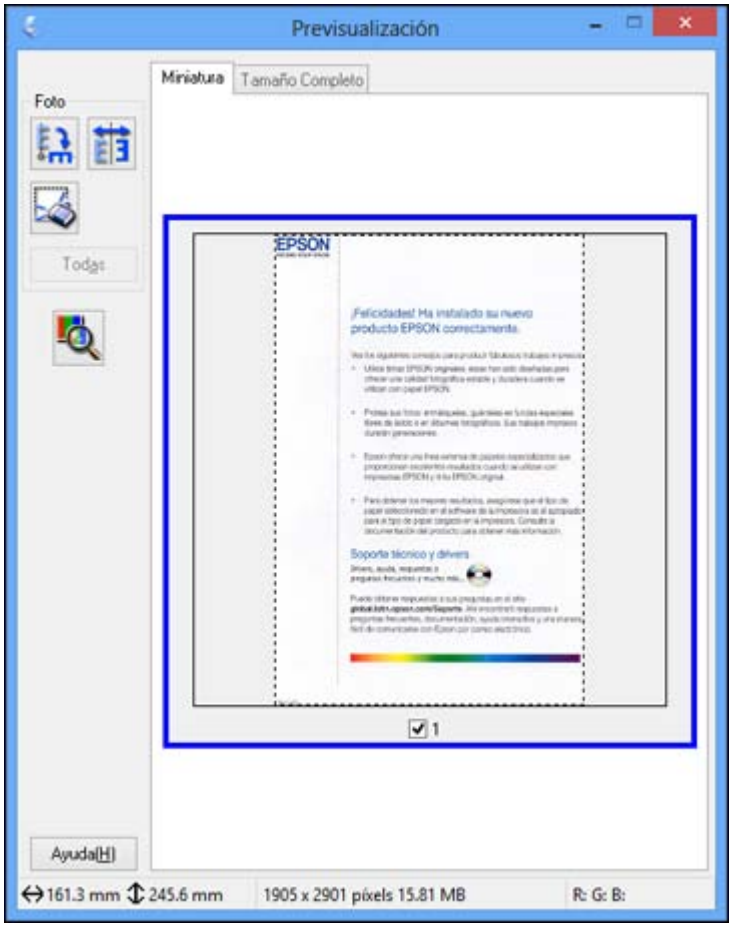
## Cómo seleccionar un tamaño de escaneo - Modo Fácil

Puede reducir o ampliar el tamaño de la imagen a medida que la escanea. También puede seleccionar un tamaño de escaneo específico, como un tamaño de foto común, por ejemplo 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm). Esto coloca un área de escaneo de ese tamaño en la imagen de previsualización para que la pueda utilizar para ayudarle a recortar la imagen en las proporciones correctas.

1. Haga clic en el botón **Previsualización** para ver la imagen.
2. En la ventana de Epson Scan, seleccione el tamaño que desea utilizar para la imagen escaneada de la lista **Tamaño Destino**.

**Nota:** Para girar la orientación del tamaño de destino para la imagen, haga clic en el icono de orientación.

Aparecerá un marco (línea punteada) con la proporción adecuada para ese tamaño en la imagen de previsualización.




3. Haga lo siguiente, según sea necesario, para trabajar con el área de escaneo seleccionada:
   - Para mover el marco, haga clic dentro del área de escaneo y arrastre el marco hasta el lugar deseado.

- Para cambiar el tamaño del área de escaneo, coloque el cursor sobre el borde o la esquina del marco, luego haga clic y arrastre el borde hasta alcanzar el tamaño deseado.

**Nota:** El tamaño de destino de la imagen escaneada no cambiará si ajusta manualmente el marco. El marco solamente indica el área de la imagen que será escaneada.

4. Para crear un tamaño para la imagen escaneada que no esté disponible en la lista Tamaño Destino, haga clic en la opción **Personalizar**.

5. Asigne un nombre al tamaño personalizado, ingrese el tamaño, haga clic en **Guardar** y luego en **Aceptar**. A continuación, cree un área de escaneo en la imagen de previsualización.

   El marco automáticamente adquiere la proporción para el tamaño de escaneo personalizado.

**Tema principal:** Cómo escanear en Modo Fácil

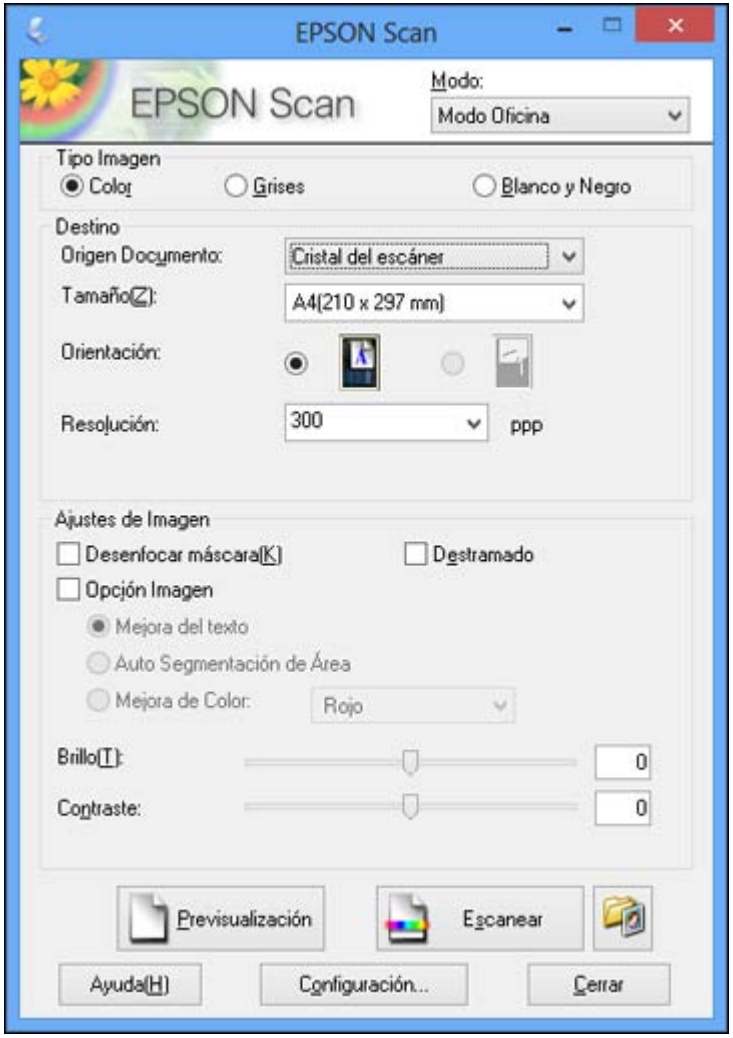
## Cómo escanear en Modo Oficina

Cuando escanea con el Modo Oficina, Epson Scan automáticamente guarda el archivo escaneado en formato JPEG en la carpeta Imágenes o Mis imágenes de su sistema operativo, o lo abre en su

programa de escaneo. Puede seleccionar ajustes, previsualizar la imagen y cambiar los ajustes del archivo escaneado, según sea necesario.

1. Inicie Epson Scan y seleccione **Modo Oficina** como el ajuste Modo.

   Verá esta ventana:




2. Seleccione el ajuste **Tipo Imagen** que corresponda a su original.

3. Seleccione el ajuste **Origen Documento** que indica dónde colocó el original.
4. Seleccione los ajustes **Tamaño** y **Orientación** que correspondan a su original.
5. Seleccione el ajuste **Resolución** que desea utilizar.
6. Haga clic en el botón **Previsualización**.

   Epson Scan genera una vista previa del original y muestra el resultado en otra ventana de previsualización.
7. Si desea, seleccione el área de la imagen de previsualización que desea escanear (el área de escaneo).
8. Seleccione cualquiera de las opciones de ajuste de imagen que desea utilizar. Antes de hacer los ajustes, haga clic en la imagen o en el área de escaneo en la ventana de previsualización.
9. Haga clic en **Escanear**.

   Verá la ventana Ajustes de Guardar Archivo.
10. Cambie cualquiera de los ajustes necesarios para guardar el archivo y haga clic en **Aceptar**.

Epson Scan escanea el original y guarda el archivo en la carpeta seleccionada o lo abre en su programa de escaneo. Si el archivo se guardó directamente en su computadora, verá el archivo en el Explorador de Windows o en el Finder de Mac OS X, donde podrá ver e imprimir la imagen, si desea.

Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Oficina

Ajustes de imagen disponibles - Modo Oficina

**Tema principal:** Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

**Conceptos relacionados**

Directrices para determinar la resolución de escaneo

Tipos de previsualización de imágenes

**Tareas relacionadas**

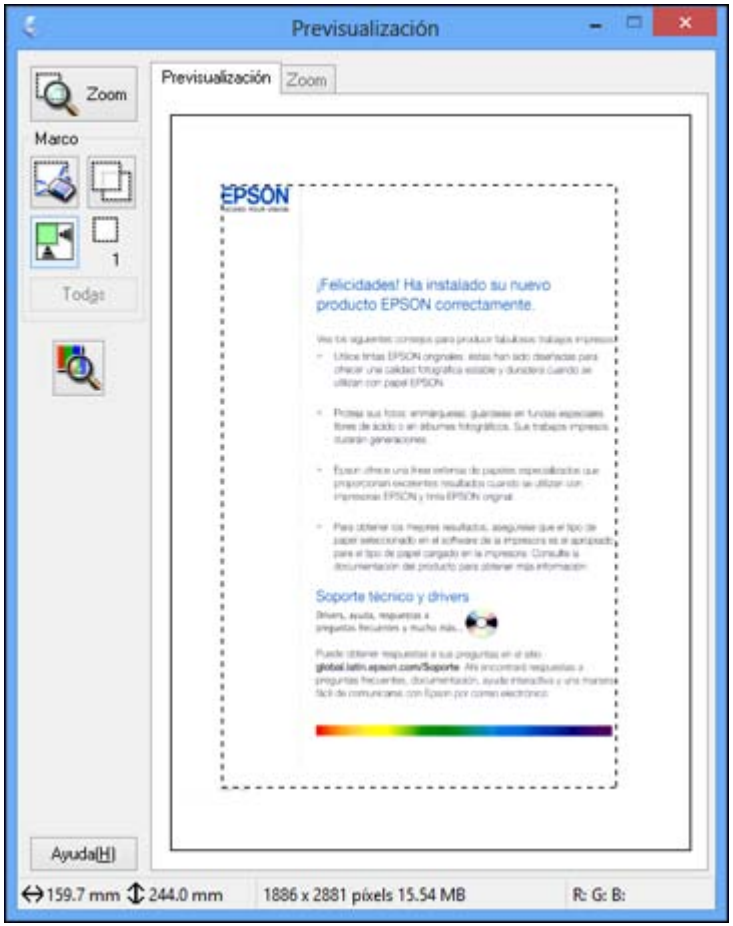
Cómo seleccionar los ajustes del archivo de escaneo

## Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Oficina

Puede seleccionar un área específica de la imagen de previsualización para incluir en la imagen escaneada. Puede seleccionar toda o parte del área de la imagen. Incluso puede seleccionar varias áreas de escaneo para crear múltiples imágenes escaneadas de las diferentes áreas.

También puede utilizar el área de escaneo para seleccionar opciones específicas de Ajustes de Imagen para una imagen escaneada. Asegúrese de hacer clic en el interior del área de escaneo antes de seleccionar los ajustes.

1. En la ventana de previsualización, haga clic en el icono de localización automática para crear un marco (línea punteada) en la imagen de previsualización.




2. Haga lo siguiente, según sea necesario, para trabajar con el área de escaneo seleccionada:
   - Si el marco es correcto, continúe con el siguiente paso.
   - Para mover el marco, haga clic dentro del área de escaneo y arrastre el marco hasta el lugar deseado.

- Para cambiar el tamaño del área de escaneo, coloque el cursor sobre el borde o la esquina del marco, luego haga clic y arrastre los bordes hasta alcanzar el tamaño deseado. (Mantenga presionada la tecla **Mayús** mientras cambia el tamaño del marco para conservar las proporciones de ancho/altura).
- Para crear marcos adicionales (hasta 50, si está disponible), haga clic en el icono de copiar marco para copiar el marco existente y pegarlo en la imagen de previsualización.

  **Nota:** Si dibuja varios marcos, asegúrese de hacer clic en el botón **Todas** en la ventana de previsualización antes de escanear. De caso contrario, solamente se escaneará el área dentro del marco que está actualmente seleccionado.

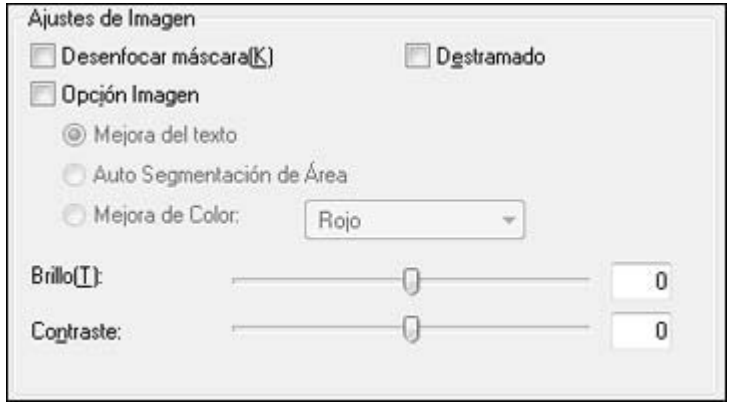
- Para borrar un marco, haga clic en el marco, luego haga clic en el icono de borrar marco.

3. Haga clic dentro de cada área de escaneo y seleccione los ajustes necesarios en la ventana de Epson Scan.

**Tema principal:** Cómo escanear en Modo Oficina

### Ajustes de imagen disponibles - Modo Oficina

Puede seleccionar estas opciones de Ajustes de Imagen en el Modo Oficina de Epson Scan.




**Nota:** Seleccione la casilla de verificación **Opción de Imagen** para configurar cualquiera de los ajustes que aparecen en gris. Es posible que no todos los ajustes estén disponibles, dependiendo del ajuste Tipo Imagen seleccionado.

**Desenfocar máscara**
Define los bordes de ciertas zonas de la imagen. Desactive esta opción si desea dejar los bordes más suaves.

**Destramado**
Elimina el patrón ondulado que puede aparecer en las áreas de la imagen sutilmente sombreadas, como en los tonos de piel. Esta opción mejora los resultados al escanear revistas o periódicos. (Los resultados de destramado no aparecen en la imagen de previsualización, solo en la imagen escaneada).

**Mejora del texto**
Hace más nítida la apariencia de las letras en documentos de texto.

**Auto Segmentación de Área**
Separa el texto de los gráficos para hacer las imágenes en escala de grises más claras y el reconocimiento de texto más preciso.

**Mejora de Color**
Mejora los tonos de rojo, verde o azul en la imagen escaneada.

**Brillo**
Ajusta la claridad y la oscuridad de toda la imagen escaneada.

**Contraste**
Ajusta la diferencia entre las áreas claras y oscuras de toda la imagen.

**Umbral**
Ajusta el nivel de delineación de las áreas negras de texto y de arte lineal, lo que mejora el reconocimiento de texto en los programas de reconocimiento óptico de caracteres (OCR, por sus siglas en inglés).

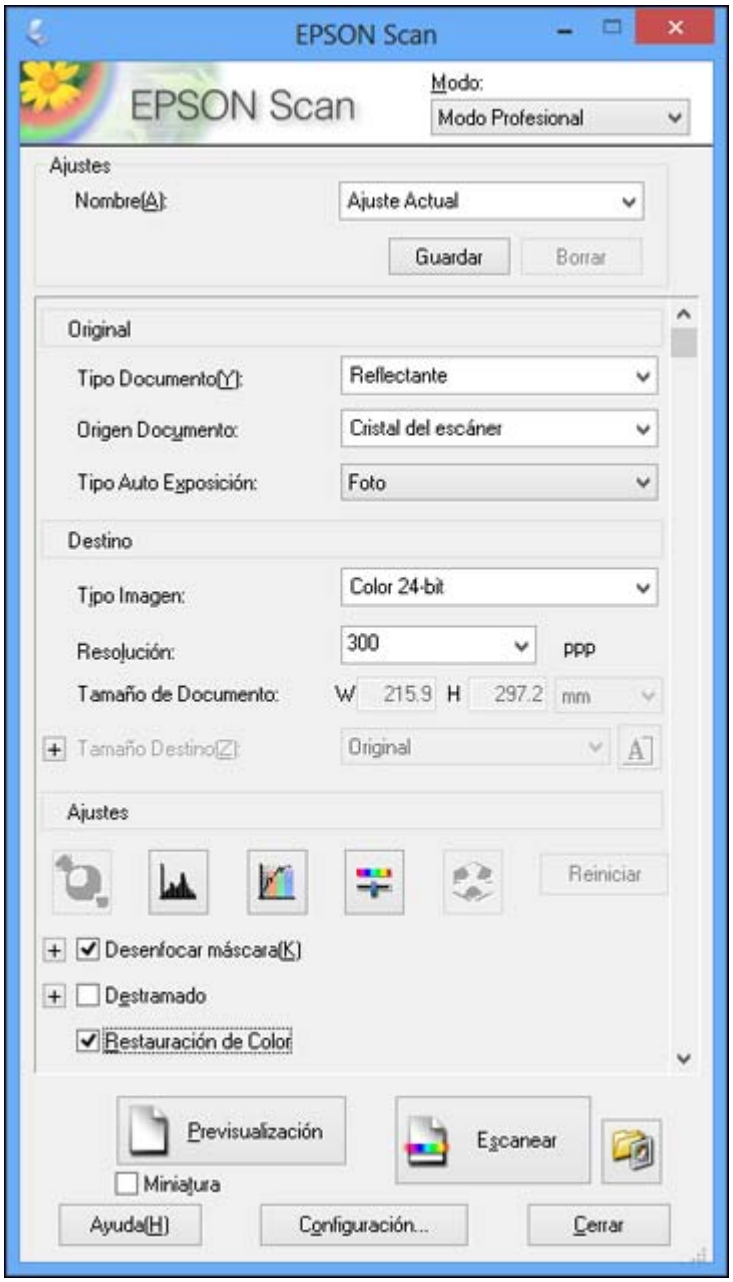
**Tema principal:** Cómo escanear en Modo Oficina

## Cómo escanear en Modo Profesional

Cuando escanea con el Modo Profesional, Epson Scan automáticamente guarda el archivo escaneado en formato JPEG en la carpeta Imágenes o Mis imágenes de su sistema operativo, o lo abre en su programa de escaneo. Puede seleccionar ajustes, previsualizar la imagen y cambiar los ajustes del archivo escaneado, según sea necesario.

1. Inicie Epson Scan y seleccione **Modo Profesional** como el ajuste Modo.

   Verá esta ventana:


EPSON Scan
EPSON Scan
Modo:
Modo Profesional
Ajustes
Nombre(A):
Ajuste Actual
Guardar
Borrar
Original
Tipo Documento(Y):
Reflectante
Origen Documento:
Cristal del escáner
Tipo Auto Exposición:
Foto
Destino
Tipo Imagen:
Color 24-bit
Resolución:
300
ppp
Tamaño de Documento:
W 215.9 H 297.2
mm
Tamaño Destino(Z):
Original
Ajustes
Reiniciar
Desenfocar máscara(K)
Destramado
Restauración de Color
Previsualización
Escanear
Miniatura
Ayuda(H)
Configuración...
Cerrar

2. Seleccione el ajuste **Tipo Documento** que corresponda a su original, como **Reflectante** para documentos o fotos.
3. Seleccione el ajuste **Origen Documento** que indica dónde colocó el original.
4. Seleccione el tipo de original específico que va a escanear como el ajuste **Tipo Auto Exposición**: **Documento** o **Foto**.
5. Seleccione los detalles del original y cómo lo quiere escanear como el ajuste **Tipo Imagen**.
6. Seleccione el ajuste **Resolución** que desea utilizar.
7. Haga clic en el botón **Previsualización**.

   Epson Scan genera una vista previa del original y muestra el resultado en otra ventana de previsualización.
8. Si desea, seleccione el área de la imagen de previsualización que desea escanear (el área de escaneo).
9. Seleccione cualquiera de las opciones de ajuste de imagen que desea utilizar. Antes de hacer los ajustes, haga clic en la imagen o en el área de escaneo en la ventana de previsualización.
10. Si desea reducir o ampliar la imagen a medida que la escanea, seleccione el ajuste **Tamaño Destino** que desea utilizar.
11. Haga clic en **Escanear**.

    Verá la ventana Ajustes de Guardar Archivo.
12. Cambie cualquiera de los ajustes necesarios para guardar el archivo y haga clic en **Aceptar**.

Epson Scan escanea el original y guarda el archivo en la carpeta seleccionada o lo abre en su programa de escaneo. Si el archivo se guardó directamente en su computadora, verá el archivo en el Explorador de Windows o en el Finder de Mac OS X, donde podrá ver e imprimir la imagen, si desea.

Tipos de imagen disponibles - Modo Profesional

Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Profesional

Ajustes de imagen disponibles - Modo Profesional

Cómo seleccionar un tamaño de escaneo - Modo Profesional

**Tema principal:** Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

**Conceptos relacionados**

Directrices para determinar la resolución de escaneo

Tipos de previsualización de imágenes

**Tareas relacionadas**

Cómo seleccionar los ajustes del archivo de escaneo

## Tipos de imagen disponibles - Modo Profesional

Puede seleccionar estas opciones de Tipo Imagen en el Modo Profesional de Epson Scan.

**Color 24-bit**
Seleccione este ajuste para fotografías a color.

**Suavizado de Color**
Seleccione este ajuste para imágenes gráficas a color, tales como tablas o gráficos.

**Grises 8-bit**
Seleccione este ajuste para fotografías en blanco y negro.

**Ninguno**
Seleccione este ajuste para documentos de texto o dibujos lineales en negro.

**Tema principal:** Cómo escanear en Modo Profesional

## Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Profesional

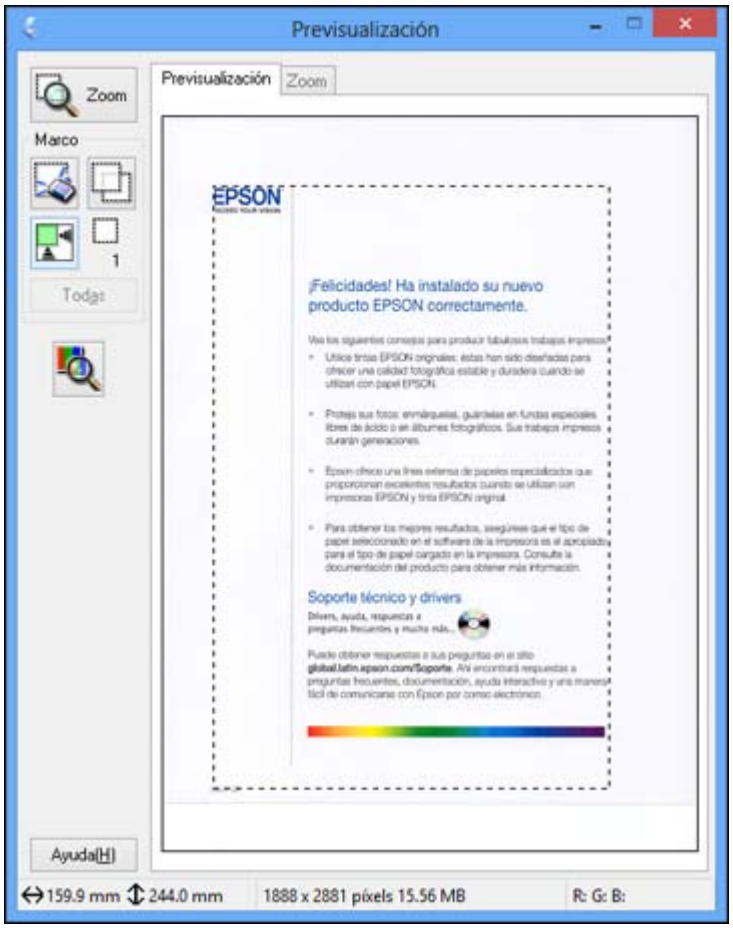
Puede seleccionar un área específica de la imagen de previsualización para incluir en la imagen escaneada. Puede seleccionar toda o parte del área de la imagen. Incluso puede seleccionar varias áreas de escaneo para crear múltiples imágenes escaneadas de las diferentes áreas (solamente en el modo de previsualización Normal).

También puede utilizar el área de escaneo para seleccionar opciones específicas de Ajustes de Imagen para una imagen escaneada. Asegúrese de hacer clic en el interior del área de escaneo antes de seleccionar los ajustes.

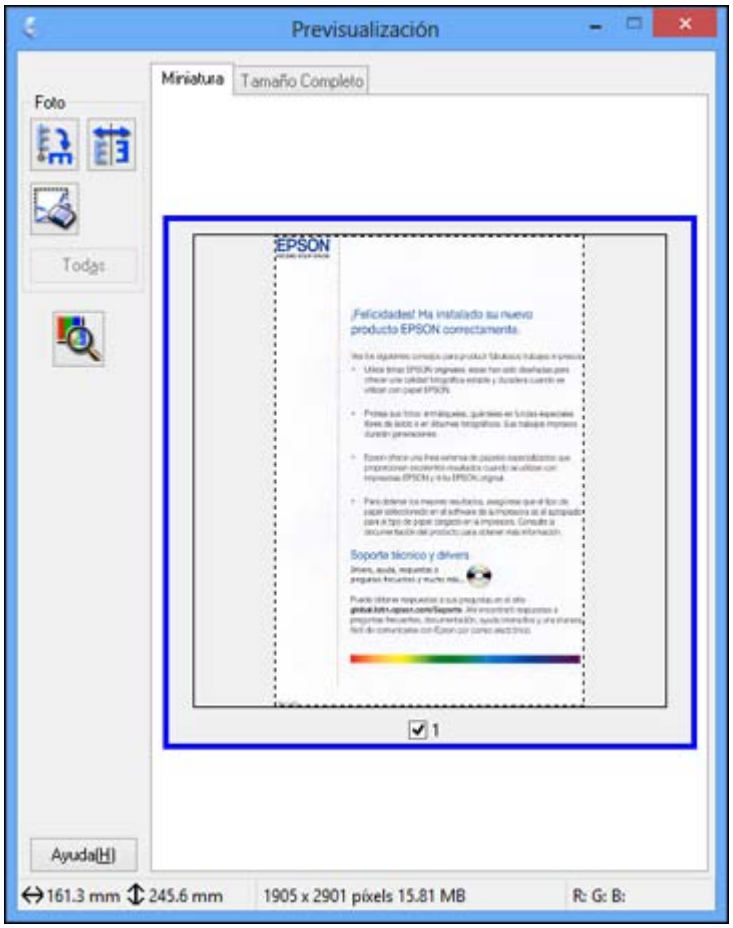
**Nota:** En Modo Profesional, el modo predeterminado de Previsualización es el modo Normal. Para utilizar el modo de previsualización en Miniatura, seleccione la casilla de verificación **Miniatura** debajo del botón Previsualización (si está disponible), luego haga clic en el botón **Previsualización** para ver su imagen de nuevo.

1. Siga uno de estos procedimientos para seleccionar el área de escaneo en la imagen de previsualización:

   - **Previsualización Normal**: Haga clic en el icono de localización automática para crear un marco (línea punteada) en la imagen de previsualización.




- **Previsualización en Miniatura**: El área de escaneo se selecciona automáticamente, pero la puede cambiar. Coloque el cursor en una esquina del área de escaneo que desee, luego haga clic y arrastre el cursor a la esquina opuesta para crear un marco (línea punteada) en la imagen de previsualización.




2. Haga lo siguiente, según sea necesario, para trabajar con el área de escaneo seleccionada:
   - Si el marco es correcto, continúe con el siguiente paso.
   - Para mover el marco, haga clic dentro del área de escaneo y arrastre el marco hasta el lugar deseado.
   - Para cambiar el tamaño del área de escaneo, coloque el cursor sobre el borde o la esquina del marco, luego haga clic y arrastre los bordes hasta alcanzar el tamaño deseado. (Mantenga presionada la tecla **Mayús** mientras cambia el tamaño del marco para conservar las proporciones de ancho/altura).

- **Previsualización Normal**: Para crear marcos adicionales (hasta 50, si está disponible), haga clic en el icono de copiar marco para copiar el marco existente y pegarlo en la imagen de previsualización.
- Para borrar un marco, haga clic en el marco, luego haga clic en el icono de borrar marco.

**Nota:** Si dibuja varios marcos, asegúrese de hacer clic en el botón **Todas** en la ventana de previsualización antes de escanear. De caso contrario, solamente se escaneará el área dentro del marco que está actualmente seleccionado.

3. Haga clic dentro del área de escaneo y seleccione los ajustes necesarios en la ventana de Epson Scan.

**Tema principal:** Cómo escanear en Modo Profesional

## Ajustes de imagen disponibles - Modo Profesional

Puede seleccionar estas opciones de Ajustes en el Modo Profesional de Epson Scan.

**Nota:** Es posible que no todos los ajustes estén disponibles, dependiendo del ajuste Tipo Imagen seleccionado.

Haga clic en el icono de ajuste de imagen para acceder a los ajustes adicionales.

Haga clic en el icono **+** (Windows) o ▶ (Mac OS X) situado junto a un ajuste para cambiar el nivel de ajuste.

**Desenfocar máscara**
Define los bordes de ciertas zonas de la imagen. Desactive esta opción si desea dejar los bordes más suaves.

**Destramado**
Elimina el patrón ondulado que puede aparecer en las áreas de la imagen sutilmente sombreadas, como en los tonos de piel. Esta opción mejora los resultados al escanear revistas o periódicos. (Los resultados de destramado no aparecen en la imagen de previsualización, solo en la imagen escaneada).

**Restauración de Color**
Restaura automáticamente los colores en fotos descoloridas.

**Corrección claroscuro**
Elimina las sombras en fotos que tienen demasiada iluminación de fondo.

**Eliminación del Polvo**
Elimina automáticamente las marcas de polvo de los originales.

**Auto Exposición**

Automáticamente configura los ajustes de exposición de la imagen al hacer clic en el icono de auto exposición. Para configurar automáticamente los ajustes de exposición de la imagen de forma permanente, haga clic en el botón **Configuración**, haga clic en la ficha **Color** y seleccione **Auto exposición continua**. Puede cambiar el nivel de exposición automática mediante un control deslizante.

**Ajuste Histograma**
Proporciona una interfaz gráfica para ajustar los niveles de luminosidad, de sombra y de gama de forma individual. (Solo para usuarios avanzados). Haga clic en el icono de histograma para acceder a los ajustes.

**Corrección de Tono**
Proporciona una interfaz gráfica para ajustar los niveles de tono de forma individual. (Solo para usuarios avanzados). Haga clic en el icono de corrección de tono para acceder a los ajustes.

**Brillo**
Ajusta la claridad y la oscuridad de toda la imagen escaneada.

**Contraste**
Ajusta la diferencia entre las áreas claras y oscuras de toda la imagen.

**Saturación**
Ajusta la densidad de los colores de toda la imagen.

**Balance de Color**
Ajusta el balance de los colores de toda la imagen.

**Paleta de colores**
Proporciona una interfaz gráfica para ajustar los niveles de semitonos, como los tonos de piel, sin afectar las áreas de iluminación y sombra de la imagen. (Solo para usuarios avanzados). Haga clic en el icono de paleta de colores para acceder a los ajustes.

**Umbral**
Ajusta el nivel de delineación de las áreas negras de texto y de arte lineal, lo que mejora el reconocimiento de texto en los programas de reconocimiento óptico de caracteres (OCR, por sus siglas en inglés).

**Tema principal:** Cómo escanear en Modo Profesional

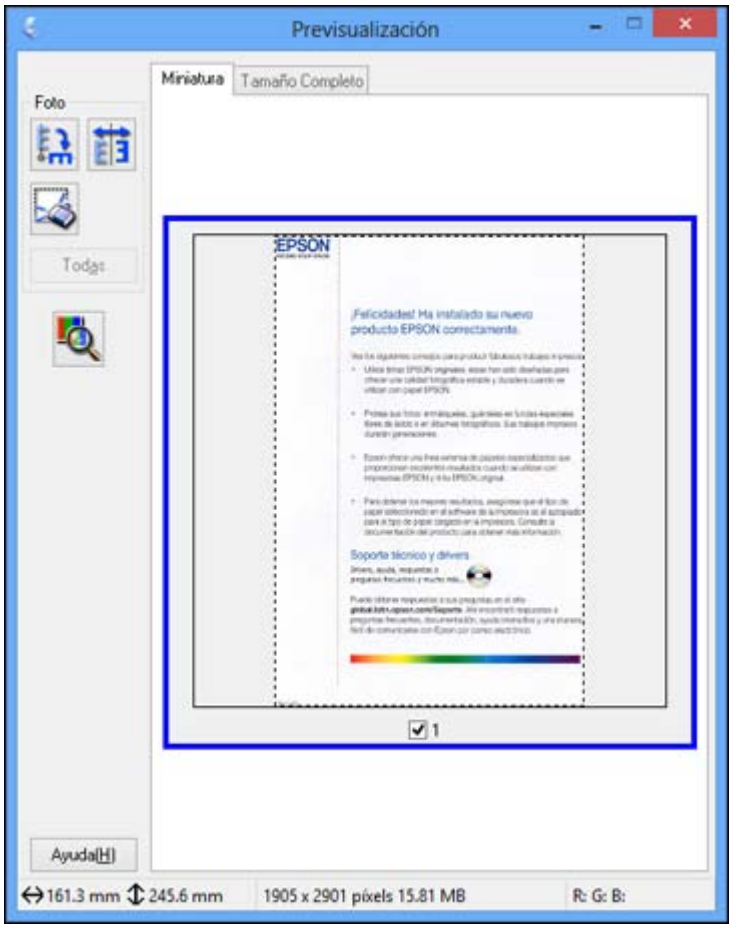
## Cómo seleccionar un tamaño de escaneo - Modo Profesional

Puede reducir o ampliar el tamaño de la imagen a medida que la escanea. También puede seleccionar un tamaño de escaneo específico, como un tamaño de foto común, por ejemplo 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm). Esto coloca un área de escaneo de ese tamaño en la imagen de previsualización para que la pueda utilizar para ayudarle a recortar la imagen en las proporciones correctas.

1. Haga clic en el botón **Previsualización** para ver la imagen.
2. En la ventana de Epson Scan, seleccione el tamaño que desea utilizar para la imagen escaneada de la lista **Tamaño Destino**.

**Nota:** Para girar la orientación del tamaño de destino para la imagen, haga clic en el icono de orientación.

Aparecerá un marco (línea punteada) con la proporción adecuada para ese tamaño en la imagen de previsualización.




3. Haga lo siguiente, según sea necesario, para trabajar con el área de escaneo seleccionada:
   - Para mover el marco, haga clic dentro del área de escaneo y arrastre el marco hasta el lugar deseado.
   - Para cambiar el tamaño del área de escaneo, coloque el cursor sobre el borde o la esquina del marco, luego haga clic y arrastre el borde hasta alcanzar el tamaño deseado.

   **Nota:** El tamaño de destino de la imagen escaneada no cambiará si ajusta manualmente el marco. El marco solamente indica el área de la imagen que será escaneada.

4. Para crear un tamaño para la imagen escaneada que no esté disponible en la lista Tamaño Destino, haga clic en la opción **Personalizar**.

5. Asigne un nombre al tamaño personalizado, ingrese el tamaño, haga clic en **Guardar** y luego en **Aceptar**. A continuación, cree un área de escaneo en la imagen de previsualización.

   El marco automáticamente adquiere la proporción para el tamaño de escaneo personalizado.

6. Para utilizar otras herramientas para ajustar el tamaño, haga clic en el signo de más **+** (Windows) o en el icono ▶ (Mac OS X) situado junto al ajuste Tamaño Destino y seleccione las opciones que desea utilizar.

- **Escala**: Reduce o amplía la imagen según el porcentaje introducido.

- **Recorte**: Activa o desactiva la función de recorte automático.
- Icono de desbloqueo: Desbloquea las proporciones de ancho/altura del tamaño de la imagen escaneada para que pueda ajustarlas sin restricciones.

**Tema principal:** Cómo escanear en Modo Profesional

## Tipos de previsualización de imágenes

Puede previsualizar la imagen escaneada para configurar los ajustes de escaneo utilizando la previsualización como guía. Hay dos tipos de previsualización disponibles, según el modo de escaneo y los ajustes seleccionados:

**Previsualización en Miniatura**

Una previsualización en miniatura muestra las imágenes como miniaturas con el área de la imagen escaneada y la exposición automáticamente seleccionadas. Si la casilla de verificación **Miniatura** está seleccionada, haga clic en el botón **Previsualización** para abrir una ventana con la previsualización en miniatura.

**Previsualización Normal**

Una previsualización normal muestra las imágenes enteras para que pueda seleccionar el área de la imagen escaneada y otros ajustes manualmente. Si la casilla **Miniatura** no está seleccionada, haga clic en el botón **Previsualización** para abrir una ventana con la previsualización normal.

**Tema principal:** Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

## Directrices para determinar la resolución de escaneo

Si va a ampliar una imagen escaneada para imprimirla a un tamaño mayor, puede que tenga que aumentar la resolución de la resolución predeterminada establecida por Epson Scan. Siga estas pautas para determinar la resolución necesaria:

- Va a ampliar la imagen a medida que la escanea.

  Si va a ampliar la imagen utilizando el ajuste Tamaño Destino de Epson Scan (solamente en los modos Fácil y Profesional), no necesita aumentar el ajuste Resolución.
- Va a escanear la imagen a tamaño original, pero posteriormente la va a ampliar en un programa de edición de imágenes.

  Aumente el ajuste Resolución en Epson Scan antes de escanear. Para mantener una alta calidad de imagen, aumente la resolución en la misma proporción en la que aumentará el tamaño de la imagen. Por ejemplo, si la resolución es de 300 ppp (puntos por pulgada) y posteriormente va a duplicar el tamaño de la imagen, seleccione una resolución de 600 ppp.
- Va a escanear la imagen al 100% o a un tamaño menor.

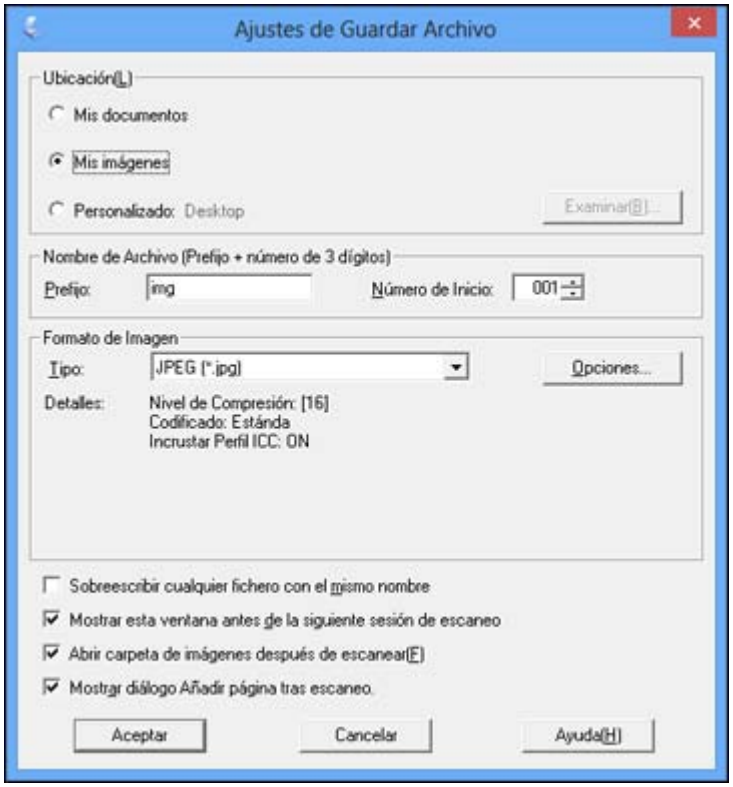
Seleccione el ajuste Resolución de Epson Scan según cómo vaya a utilizar la imagen escaneada:

- Para enviar por correo electrónico/ver en la pantalla de una computadora/publicar en una página Web: 96 a 150 ppp
- Para imprimir/convertir en texto editable (OCR): 300 ppp
- Para enviar por fax: 200 ppp

**Tema principal:** Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

## Cómo seleccionar los ajustes del archivo de escaneo

Puede seleccionar la ubicación, el nombre y el formato del archivo que va a escanear en la ventana Ajustes de Guardar Archivo. También puede seleccionar varios ajustes opcionales que controlan el funcionamiento de Epson Scan cuando escanea y guarda archivos.



La ventana Ajustes de Guardar Archivo puede aparecer después de que haga clic en **Escanear** en la ventana principal de Epson Scan. También es posible que pueda acceder a la ventana haciendo clic en el icono en la ventana de Epson Scan.

1. Siga uno de estos procedimientos para seleccionar la carpeta en la que desea guardar la imagen escaneada:
   - Haga clic en el botón de una de las carpetas que aparecen.
   - Haga clic en el botón **Personalizado**, haga clic en el botón **Examinar** o **Elegir** y seleccione una carpeta.
2. Escriba un prefijo para el nombre de los archivos en el campo **Prefijo**. Este nombre se utilizará junto con números para nombrar automáticamente los archivos escaneados.
3. Seleccione un número diferente como el ajuste **Número de Inicio**, si desea.
4. Seleccione el formato de archivo que desea utilizar en el menú **Tipo** de Formato de Imagen.
5. Si el formato de archivo proporciona ajustes opcionales, haga clic en el botón **Opciones** para seleccionarlos.
6. Elija cualquiera de los ajustes opcionales que desea utilizar seleccionando las casillas de verificación correspondientes.
7. Haga clic en **Aceptar**.

Tipos de archivos escaneados y ajustes opcionales disponibles

**Tema principal:** Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

## Tipos de archivos escaneados y ajustes opcionales disponibles

Puede seleccionar entre varios formatos de archivo para guardar los documentos escaneados y elegir ajustes opcionales en la ventana Ajustes de Guardar Archivo de Epson Scan.

### Formatos de archivo

**BITMAP (*.bmp)**
Un formato de imagen estándar para la mayoría de los programas de Windows.

**JPEG (*.jpg)**
Un formato de imagen que ofrece un alto nivel de compresión de datos de imagen. Sin embargo, cuanto mayor sea la compresión, menor será la calidad de la imagen. (Se recomienda el formato Tiff para imágenes escaneadas que va a retocar o modificar).

**Multi-TIFF (*.tif)**
Utilice este formato Tiff cuando múltiples páginas se guardan en el mismo archivo, lo que le permite editar las imágenes utilizando un programa compatible.

**PDF (*.pdf)**
Un formato de documento que se puede leer tanto en Windows como en Mac OS X utilizando Adobe Reader, Acrobat u otros programas. Puede guardar documentos de múltiples páginas en un archivo PDF.

**PICT (*.pct)**
Un formato de imagen estándar para la mayoría de los programas de Mac OS X.

**PRINT Image Matching II (*.jpg or *.tif)**
Formatos de archivo que incluyen datos de Epson Print Image Matching II para mejorar la calidad y disfrutar de una gama de colores más amplia (no afecta la apariencia de la imagen en la pantalla).

**TIFF (*.tif)**
Un formato de archivo creado para el intercambio de datos entre muchos programas, tales como programas de gráficos y de autoedición.

**Ajustes opcionales**

**Sobrescribir cualquier fichero con el mismo nombre**
Seleccione esta opción para sobrescribir archivos anteriores que tienen el mismo nombre.

**Mostrar esta ventana antes de la siguiente sesión de escaneo**
Seleccione esta opción si desea que la ventana Ajustes de Guardar Archivo aparezca automáticamente antes de escanear.

**Abrir carpeta de imágenes después de escanear**
Seleccione esta opción si desea que el Explorador de Windows o el Finder de Mac OS X abra automáticamente la carpeta que contiene la imagen escaneada después de escanear.

**Mostrar diálogo Añadir página tras escaneo**
Si va a escanear un documento que contiene múltiples páginas utilizando el formato PDF o Multi-Tiff, seleccione esta opción para mostrar un mensaje para escanear páginas adicionales después de escanear la primera página.

**Tema principal:** Cómo seleccionar los ajustes del archivo de escaneo

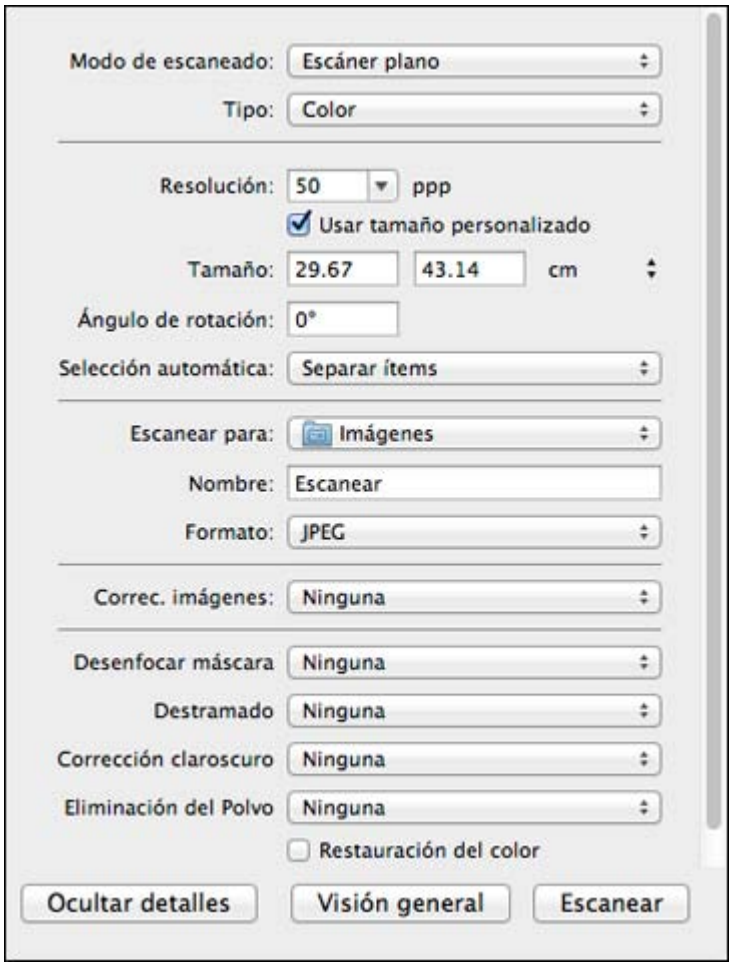
# Cómo escanear con Mac OS X 10.6/10.7/10.8 utilizando Captura de Imagen

Con Mac OS X 10.6/10.7/10.8, puede escanear con su producto usando una aplicación de edición de imágenes, tal como Captura de Imagen.

1. Abra una aplicación de edición de imágenes, tal como Captura de Imagen.
2. Seleccione su producto Epson en la lista **DISPOSITIVOS** o **COMPARTIDO**, si es necesario.
3. Si aparece el botón **Mostrar detalles**, haga clic en él.

Si está escaneando un archivo en la superficie para documentos, el producto comienza un escaneo de previsualización.

4. Seleccione el ajuste **Modo de escaneado** que indica dónde colocó el original (si está disponible). Seleccione cualquier otro ajuste de escaneo, según sea necesario:




5. Seleccione la carpeta en la que desea guardar el archivo escaneado en el menú desplegable **Escanear para**.
6. Haga clic en **Escanear** o en **Explorar**.

El archivo escaneado se guarda en la carpeta seleccionada.

Ajustes de escaneo disponibles - Captura de Imagen en Mac OS X

**Tema principal:** Cómo escanear

**Tareas relacionadas**

Cómo colocar los originales en la superficie para documentos

## Ajustes de escaneo disponibles - Captura de Imagen en Mac OS X

Puede seleccionar estos ajustes de escaneo en su aplicación de edición de imágenes para Mac OS X.

**Desenfocar máscara**
Define los bordes de ciertas zonas de la imagen. Desactive esta opción si desea dejar los bordes más suaves.

**Destramado**
Elimina el patrón ondulado que puede aparecer en las áreas de la imagen sutilmente sombreadas, como en los tonos de piel. Esta opción mejora los resultados al escanear revistas o periódicos. (Los resultados de destramado no aparecen en la imagen de previsualización, solo en la imagen escaneada).

**Corrección claroscuro**
Elimina las sombras en fotos que tienen demasiada iluminación de fondo.

**Eliminación del Polvo**
Elimina automáticamente las marcas de polvo de los originales.

**Restauración del color**
Restaura automáticamente los colores en fotos descoloridas.

**Tema principal:** Cómo escanear con Mac OS X 10.6/10.7/10.8 utilizando Captura de Imagen

# Cómo escanear proyectos especiales

El software de escaneo de su producto ofrece varias opciones para ayudarle a completar proyectos de escaneo especiales rápidamente.

Cómo escanear a un archivo PDF

Cómo restaurar los colores en fotos mientras las escanea

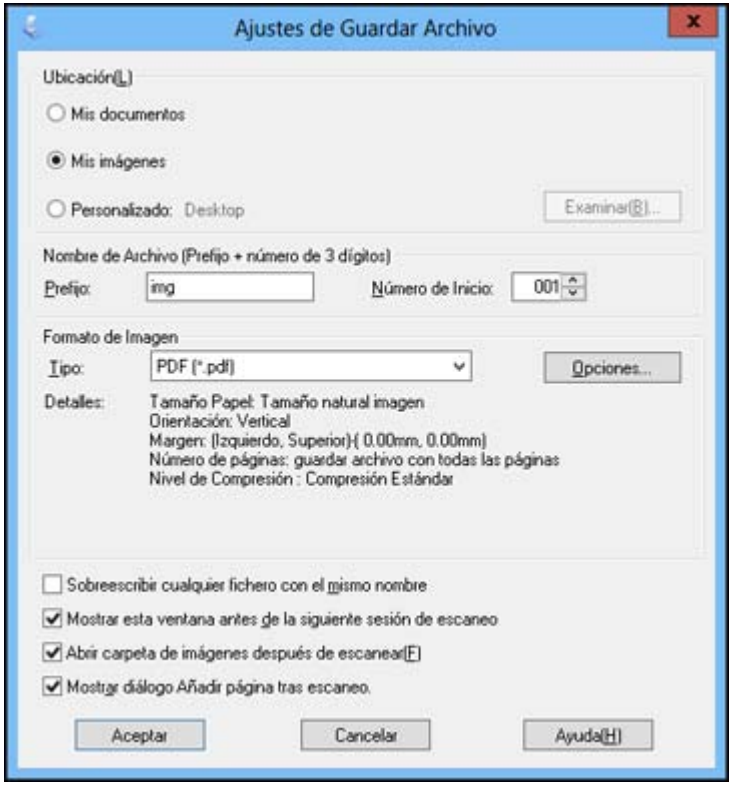
**Tema principal:** Cómo escanear

## Cómo escanear a un archivo PDF

Con Epson Scan, puede escanear un documento de múltiples páginas y guardarlo en un archivo PDF (Formato de Documento Portátil, por sus siglas en inglés) en su computadora.

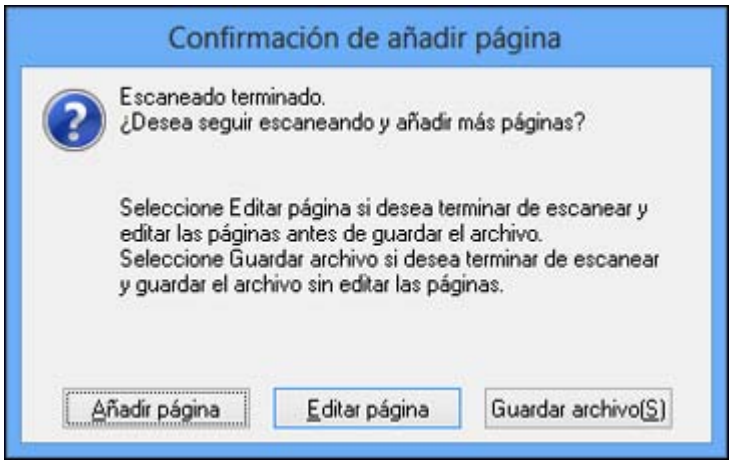
1. Coloque el original en su producto para escanearlo.
2. Inicie Epson Scan.
3. Seleccione el modo de escaneo que desea utilizar.
4. Seleccione los ajustes de escaneo que desea utilizar.
5. Previsualice la imagen.
6. Cuando termine de seleccionar todos los ajustes, haga clic en **Escanear**.

   Verá la ventana Ajustes de Guardar Archivo:


Ajustes de Guardar Archivo
Ubicación(L)
Mis documentos
Mis imágenes
Personalizado: Desktop
Examinar(B)...
Nombre de Archivo (Prefijo + número de 3 dígitos)
Prefijo: img
Número de Inicio: 001
Formato de Imagen
Tipo: PDF (*.pdf)
Opciones...
Detalles: Tamaño Papel: Tamaño natural imagen
Orientación: Vertical
Margen: (Izquierdo, Superior)-( 0.00mm, 0.00mm)
Número de páginas: guardar archivo con todas las páginas
Nivel de Compresión : Compresión Estándar
Sobreescribir cualquier fichero con el mismo nombre
Mostrar esta ventana antes de la siguiente sesión de escaneo
Abrir carpeta de imágenes después de escanear(F)
Mostrar diálogo Añadir página tras escaneo.
Aceptar
Cancelar
Ayuda(H)

7. Seleccione **PDF** como el ajuste Tipo.
8. Seleccione cualquier otro ajuste que desea utilizar en la ventana Ajustes de Guardar Archivo. Haga clic en el botón **Opciones** para acceder a ajustes adicionales.
9. Haga clic en **Aceptar**.

   Epson Scan escanea el documento y verá esta ventana:


Confirmación de añadir página
Escaneado terminado.
¿Desea seguir escaneando y añadir más páginas?
Seleccione Editar página si desea terminar de escanear y editar las páginas antes de guardar el archivo.
Seleccione Guardar archivo si desea terminar de escanear y guardar el archivo sin editar las páginas.
Añadir página
Editar página
Guardar archivo(S)

10. Elija una de las siguientes opciones en la pantalla:
    - Si va a escanear una sola página, haga clic en **Guardar archivo**.
    - Si necesita escanear páginas adicionales en un documento, haga clic en **Añadir página**. Coloque las páginas adicionales en el producto para escanearlas, haga clic en **Escanear** y repita este procedimiento hasta que haya escaneado todas las páginas. Cuando termine, haga clic en **Guardar archivo**.
    - Si necesita eliminar o cambiar el orden de las páginas escaneadas, haga clic en **Editar página**. Utilice los iconos que aparecen en la parte inferior de la ventana de edición para eliminar o cambiar el orden de las páginas. Cuando termine, haga clic en **Aceptar**.

    **Nota:** Si instaló un programa de OCR (reconocimiento óptico de caracteres), puede ver una pantalla indicando que el programa está convirtiendo la página en texto. Espere hasta que el programa escanee la página de nuevo y luego cierre el programa, si es necesario.

11. Haga clic en **Cerrar** para salir de la ventana de Epson Scan, si es necesario.

Epson Scan escanea el original y guarda el archivo PDF en la carpeta seleccionada o lo abre en su programa de escaneo. Si el archivo se guardó directamente en su computadora, verá el archivo en el Explorador de Windows o en el Finder de Mac OS X, donde podrá ver e imprimir el documento, si desea.

**Tema principal:** Cómo escanear proyectos especiales

**Tareas relacionadas**

Cómo seleccionar el modo de escaneo

Cómo seleccionar los ajustes del archivo de escaneo

**Temas relacionados**

Cómo iniciar un escaneo

Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

## Cómo restaurar los colores en fotos mientras las escanea

Puede restaurar los colores en fotos descoloridas a medida que las escanea utilizando el ajuste de restauración de color de Epson Scan. Puede seleccionar este ajuste en cualquiera de los modos de escaneo disponibles.

**Nota:** La función de restauración de color no está disponible en Modo Oficina, si es que Epson Scan proporciona ese modo.

1. Coloque el original en su producto para escanearlo.
2. Inicie Epson Scan.
3. Seleccione el modo de escaneo que desea utilizar.
4. Seleccione los ajustes de escaneo que desea utilizar.
5. Previsualice la imagen.
6. Busque o acceda a las opciones de ajuste de imagen.
7. Seleccione la casilla de verificación **Restauración de Color**.

8. Cuando termine de seleccionar todos los ajustes, haga clic en **Escanear**.
9. Haga clic en **Cerrar** para salir de la ventana de Epson Scan, si es necesario.

Epson Scan escanea el original y guarda el archivo restaurado en la carpeta seleccionada o lo abre en su programa de escaneo. Si el archivo se guardó directamente en su computadora, verá el archivo en el Explorador de Windows o en el Finder de Mac OS X, donde podrá ver e imprimir la imagen, si desea.

**Tema principal:** Cómo escanear proyectos especiales

**Tareas relacionadas**

Cómo seleccionar el modo de escaneo

**Temas relacionados**

Cómo iniciar un escaneo

Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

# Cómo reemplazar los cartuchos de tinta

Cuando un cartucho de tinta está agotado, necesita reemplazarlo.

Si las impresiones no lucen bien, también es posible que tenga que reemplazar un cartucho que tenga más de seis meses, aún después de limpiar y alinear el cabezal de impresión.

Cómo revisar el estado de los cartuchos
Cómo comprar cartuchos de tinta Epson
Cómo retirar e instalar los cartuchos de tinta
Cómo reemplazar los cartuchos de tinta utilizando una utilidad de computadora
Cómo imprimir con tinta negra y cartuchos de color agotados
Cómo conservar tinta negra con Windows

## Cómo revisar el estado de los cartuchos

El producto y su software de impresión le indicarán cuando un cartucho tiene un nivel de tinta bajo o esté agotado.

Cómo revisar los indicadores de los cartuchos
Cómo revisar el estado de los cartuchos con Windows
Cómo revisar el estado de los cartuchos con Mac OS X

**Tema principal:** Cómo reemplazar los cartuchos de tinta

### Cómo revisar los indicadores de los cartuchos

Puede revisar el estado de los cartuchos de tinta a través de los indicadores del producto.

- Si el indicador de tinta está parpadeando, significa que un cartucho tiene un nivel de tinta bajo. Puede seguir imprimiendo hasta que tenga que reemplazar el cartucho.
- Si el indicador de tinta está encendido, significa que un cartucho está agotado. Debe reemplazar el cartucho para imprimir.

  **Nota:** Dependiendo del color del cartucho que está agotado y cómo va a imprimir, es posible que pueda seguir imprimiendo temporalmente.

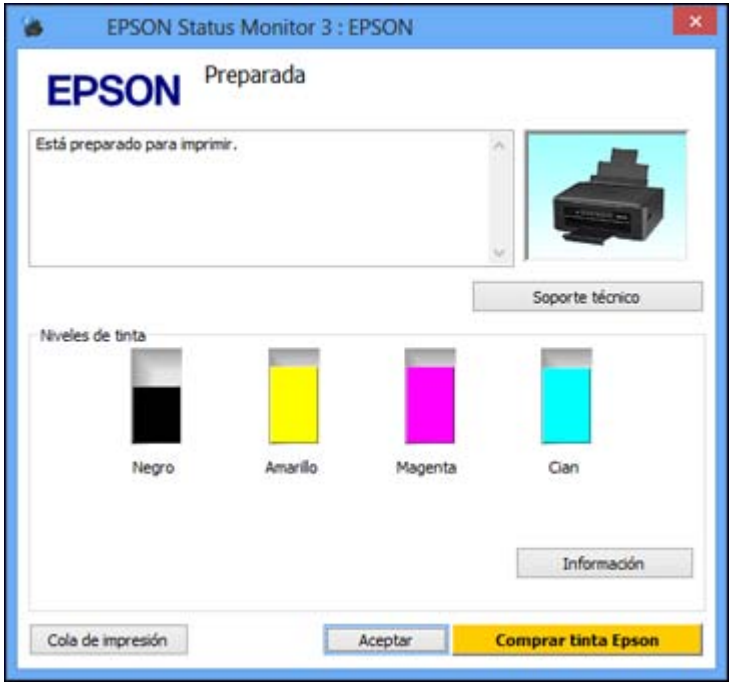
**Tema principal:** Cómo revisar el estado de los cartuchos

## Cómo revisar el estado de los cartuchos con Windows

Un aviso de tinta baja aparece si intenta imprimir cuando uno de los cartuchos tiene un nivel de tinta bajo. Además, puede revisar el estado de los cartuchos en cualquier momento con una utilidad en su computadora.

1. Para revisar el estado de los cartuchos, haga doble clic en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.

   Verá esta ventana:

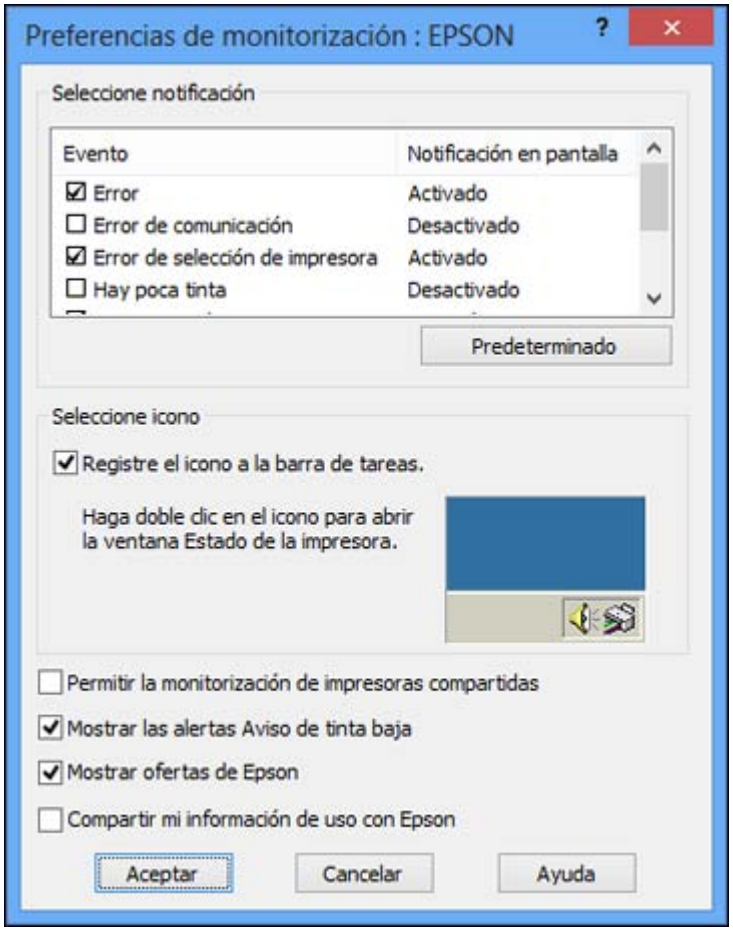



2. Reemplace o vuelva a instalar los cartuchos de tinta indicados en la pantalla.

   **Nota:** Si alguno de los cartuchos instalados en el producto está roto, es incompatible con el modelo del producto o está instalado incorrectamente, Epson Status Monitor no mostrará el estado exacto de los cartuchos de tinta.

3. Para desactivar el aviso de tinta baja, haga clic con el botón derecho en el icono del producto en la barra de tareas de Windows y seleccione **Preferencias de monitorización**.

   Verá esta ventana:




4. Desactive la casilla de verificación en la parte inferior de la pantalla.
5. Para desactivar las ofertas promocionales, desactive la casilla de verificación **Mostrar ofertas de Epson**. (Las ofertas promocionales no están disponibles para América Latina).

**Tema principal:** Cómo revisar el estado de los cartuchos

**Referencias relacionadas**

Botones e indicadores del panel de control

**Tareas relacionadas**

Cómo retirar e instalar los cartuchos de tinta

**Temas relacionados**

Cómo imprimir con tinta negra y cartuchos de color agotados

## Cómo revisar el estado de los cartuchos con Mac OS X

Puede revisar el estado de los cartuchos de tinta con una utilidad en su computadora Mac.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax** o **Impresión y Escaneado**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **Mac OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.
2. Seleccione **EPSON Status Monitor**.

   Verá esta ventana:

3. Realice una de las siguientes acciones, según sea necesario:
   - Para actualizar el estado de los cartuchos de tinta, haga clic en **Actualizar**.
   - Reemplace o vuelva a instalar los cartuchos de tinta indicados en la pantalla.

   **Nota:** Dependiendo del color del cartucho que está agotado y cómo va a imprimir, es posible que pueda seguir imprimiendo temporalmente.

   **Nota:** Si alguno de los cartuchos instalados en el producto está roto, es incompatible con el modelo del producto o está instalado incorrectamente, Epson Status Monitor no mostrará el estado exacto de los cartuchos de tinta.

**Tema principal:** Cómo revisar el estado de los cartuchos

**Referencias relacionadas**

Botones e indicadores del panel de control

**Tareas relacionadas**

Cómo retirar e instalar los cartuchos de tinta

**Temas relacionados**

Cómo imprimir con tinta negra y cartuchos de color agotados

# Cómo comprar cartuchos de tinta Epson

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar al distribuidor más cercano, visite la página global.latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

**Nota:** Este producto fue originalmente diseñado para funcionar con cartuchos de tinta Epson genuinos. Es posible que su producto no funcione correctamente si utiliza otro tipo de cartuchos o si utiliza cartuchos rellenados.

Los cartuchos incluidos deben utilizarse para la configuración del equipo y no para la reventa. Para obtener más información, visite la página www.latin.epson.com/infocartucho. El rendimiento de los cartuchos varía bastante según las imágenes impresas, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura. Para mantener la calidad de impresión, una cantidad variable de tinta permanece en el cartucho después de que se enciende el indicador de "reemplazar cartucho".

Códigos de los cartucho de tinta

**Tema principal:** Cómo reemplazar los cartuchos de tinta

## Códigos de los cartucho de tinta

Utilice estos códigos cuando ordene o compre cartuchos de tinta nuevos y termine de utilizar la tinta dentro de seis meses después de instalarlos.

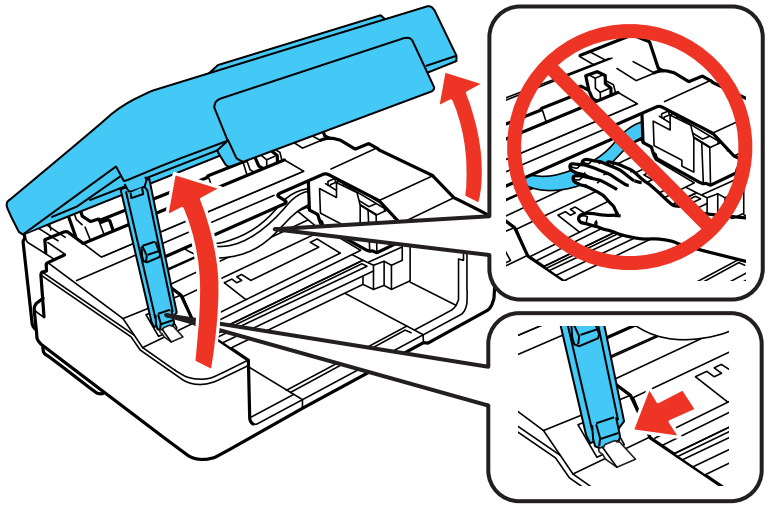
| Color de tinta | Código | |
|---|---|---|
| | Capacidad estándar | Alta capacidad |
| Negro | 195 | 197 |
| Cian | 195 | 196 |
| Magenta | 195 | 196 |
| Amarillo | 195 | 196 |

# Cómo retirar e instalar los cartuchos de tinta

Asegúrese de tener a la mano los cartuchos de repuesto antes de comenzar. Debe instalar los cartuchos nuevos inmediatamente después de retirar los cartuchos usados.

**Precaución:** Deje los cartuchos viejos instalados en la impresora hasta que esté listo para reemplazarlos para evitar que se resequen los inyectores del cabezal de impresión. No saque los cartuchos de tinta de su envoltorio hasta que esté listo para instalarlos. Los cartuchos están embalados herméticamente para garantizar su fiabilidad.

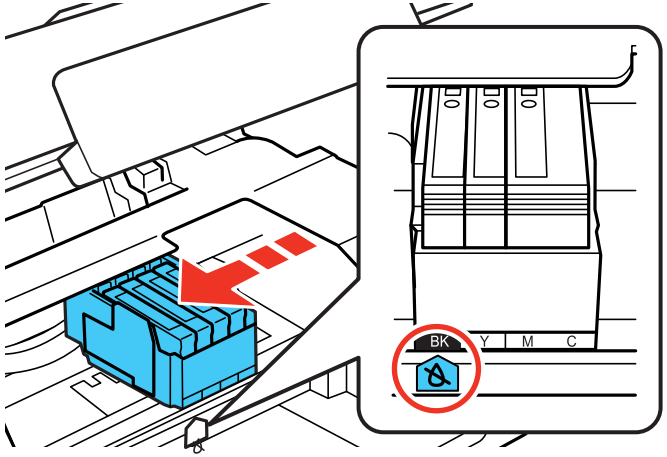
1. Encienda el producto.
2. Levante la unidad del escáner.



**Precaución:** No mueva el cabezal de impresión con la mano; de lo contrario, podría dañar el producto. No toque el cable plano blanco que se encuentra en el interior de la impresora.

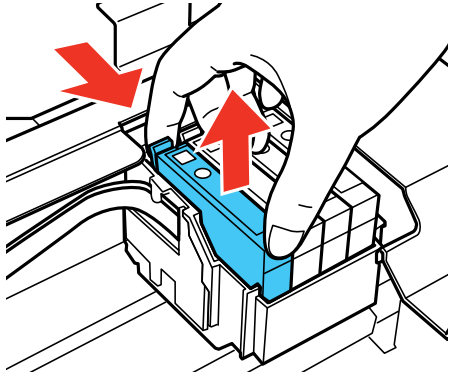
3. Si el indicador de tinta está encendido, pulse el botón de cancelar. Si el indicador de tinta está parpadeando o apagado, pulse y mantenga presionado el botón de cancelar por 6 segundos hasta que el soporte de los cartuchos de tinta se mueva a la posición de cambio de cartuchos.

- Si un cartucho tiene un nivel de tinta bajo o está agotado, el cabezal de impresión mueve ese cartucho al indicador de verificación de cartuchos de tinta. Pulse el botón de cancelar. El cabezal de impresión mueve el siguiente cartucho que tiene un nivel de tinta bajo o está agotado al indicador de verificación de cartuchos de tinta. Siga pulsando el botón de cancelar hasta que el cabezal de impresión se mueva a la posición de cambio de cartuchos.




- Si no hay cartuchos agotados o con un nivel de tinta bajo, el cabezal de impresión se mueve directamente a la posición de cambio de cartuchos.

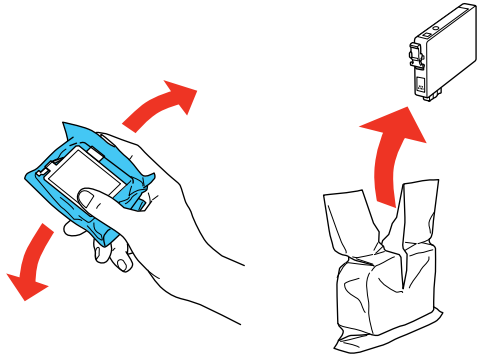
4. Apriete la lengüeta del cartucho y levántelo para extraerlo.



**Nota:** Deseche los cartuchos usados con cuidado. No desmonte o intente rellenar un cartucho usado.

**Advertencia:** Si se mancha la piel con tinta, lávesela bien con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, enjúgueselos inmediatamente con agua. Si le entra tinta en la boca, escúpala y acuda a un médico de inmediato. Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños.

5. Antes de abrir el envoltorio del cartucho nuevo, agítelo con cuidado cuatro o cinco veces.

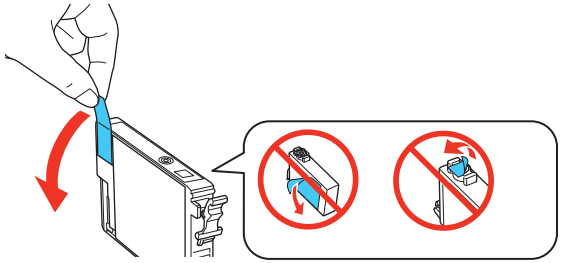


**Precaución:** No agite los cartuchos después de abrir los envoltorios ya que la tinta se podría derramar.

6. Saque el cartucho del envoltorio.

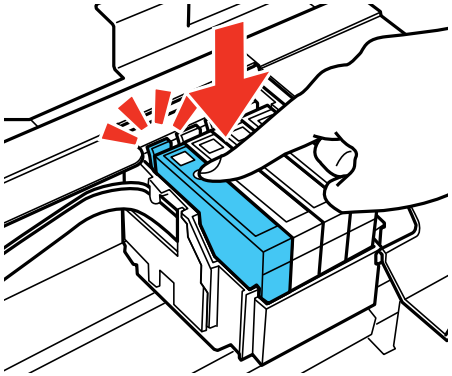
**Precaución:** No toque el chip verde del cartucho. Instale el cartucho nuevo inmediatamente después de retirar el viejo; si no, el cabezal de impresión se puede resecar e impedir el funcionamiento del producto.

7. Retire la cinta adhesiva amarilla del lateral del cartucho.

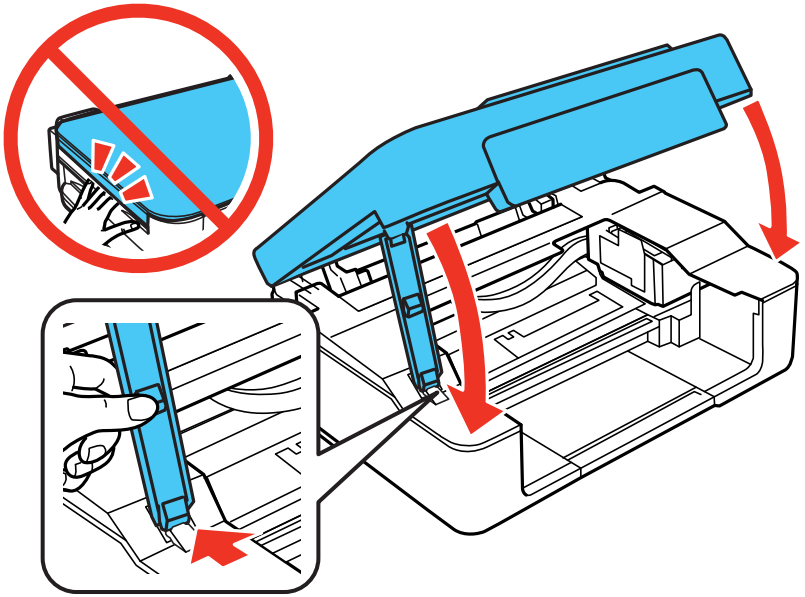


**Precaución:** No retire ninguna otra etiqueta o se derramará la tinta.

8. Coloque el cartucho nuevo en el soporte y empújelo hacia abajo hasta que encaje en su lugar.



9. Baje la unidad del escáner.



10. Pulse el botón de cancelar.

    El cabezal de impresión se desplaza a la posición de inicio y la impresora empieza a cargar la tinta. Este proceso se tarda aproximadamente 2 minutos. Cuando el indicador de encendido deje de parpadear y permanezca encendido, la carga de tinta ha terminado.

    **Precaución:** Nunca apague el producto mientras el indicador de encendido esté parpadeando o gastará tinta.

    **Nota:** Si el indicador de tinta permanece encendido después de que el cabezal de impresión se mueve a la posición de inicio, es posible que un cartucho de tinta no esté instalado correctamente. Pulse el botón de cancelar, luego presione el cartucho hacia abajo hasta que encaje en su lugar.

Si retira un cartucho que está agotado o tiene un nivel de tinta bajo, no podrá volver a instalar el cartucho y utilizarlo.

**Precaución:** Si retira un cartucho de tinta para usarlo en el futuro, proteja la zona de suministro de tinta de la suciedad y del polvo y guárdelo en el mismo entorno que la impresora. La válvula en el orificio del

suministro de tinta está diseñada para contener cualquier exceso de tinta; no toque el orificio de suministro de tinta o el área circundante. Siempre guarde los cartuchos de tinta con la etiqueta hacia arriba; no los almacene boca abajo.

**Tema principal:** Cómo reemplazar los cartuchos de tinta

**Conceptos relacionados**

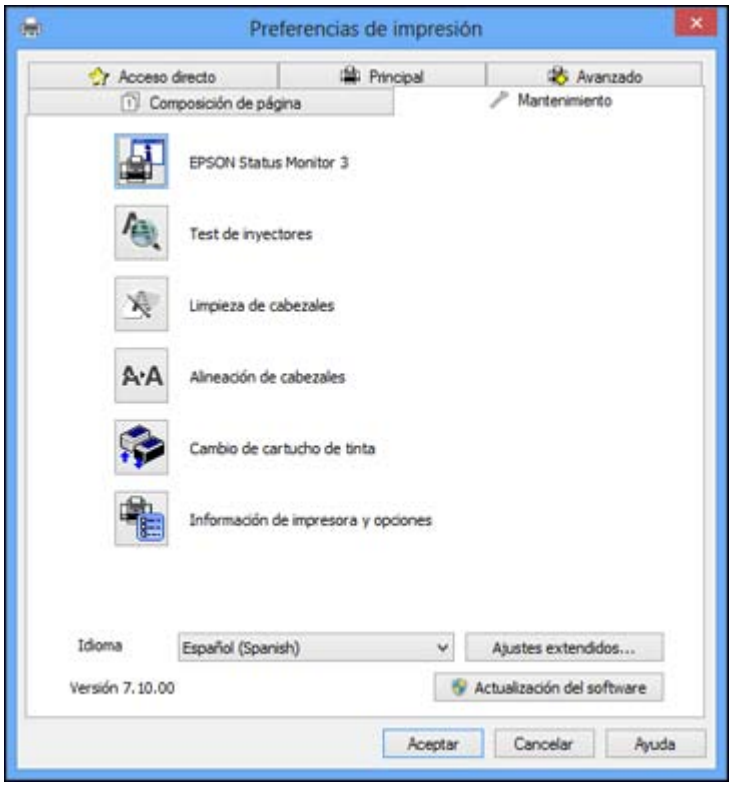
Cómo comprar cartuchos de tinta Epson

## Cómo reemplazar los cartuchos de tinta utilizando una utilidad de computadora

Puede usar la utilidad Cambio de cartucho de tinta para ver las instrucciones en pantalla sobre cómo reemplazar un cartucho de tinta. Este método le permite reemplazar un cartucho antes de que tenga un nivel de tinta bajo o de que se agote (si es demasiado viejo, por ejemplo).

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes de la impresora**. A continuación, haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax** o **Impresión y Escaneado**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **Mac OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.

   Verá una ventana como ésta:




2. Haga clic en el icono **Cambio de cartucho de tinta** y siga las instrucciones en pantalla para reemplazar los cartuchos de tinta, según sea necesario.

**Tema principal:** Cómo reemplazar los cartuchos de tinta

**Conceptos relacionados**

Cómo comprar cartuchos de tinta Epson

## Cómo imprimir con tinta negra y cartuchos de color agotados

Cuando un cartucho de color está agotado, puede seguir imprimiendo desde la computadora con tinta negra. Sustituya el cartucho de color agotado lo antes posible para imprimir en el futuro.

**Nota:** No puede imprimir con los cartuchos de color agotados utilizando el panel de control del producto.

Cómo imprimir con cartuchos de color agotados - Windows

Cómo imprimir con cartuchos de color agotados - Mac OS X

**Tema principal:** Cómo reemplazar los cartuchos de tinta

## Cómo imprimir con cartuchos de color agotados - Windows

Si aparece un mensaje durante la impresión informándole que puede imprimir temporalmente con tinta negra cuando un cartucho de color está agotado, puede cancelar el trabajo de impresión y seleccionar los ajustes para imprimir en papel normal o en un sobre.

**Nota:** Para utilizar esta función, Epson Status Monitor debe estar habilitado.

1. Haga clic en **Cancelar** o en **Cancelar impresión** para cancelar el trabajo de impresión.
2. Cargue papel normal o un sobre en el producto.
3. Acceda a los ajustes de impresión en la aplicación.
4. Haga clic en la ficha **Principal**.
5. Seleccione **Papel normal/Bright White Paper** o **Sobre** como el ajuste de tipo de papel.
6. Seleccione la casilla de verificación **Negro/Escala de grises**.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Imprima el documento.

   Epson Status Monitor 3 muestra un mensaje de impresión.
9. Haga clic en **Imprimir en negro** para imprimir el documento.

**Tema principal:** Cómo imprimir con tinta negra y cartuchos de color agotados

**Tareas relacionadas**

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto

## Cómo imprimir con cartuchos de color agotados - Mac OS X

Si se detiene la impresión, puede cancelar el trabajo de impresión y seleccionar ajustes para imprimir temporalmente con tinta negra en papel normal o en un sobre.

1. Haga clic en el icono de la impresora en el Dock.

2. Si aparece un mensaje informándole que puede imprimir temporalmente con tinta negra solamente, haga clic en el icono **Borrar** para cancelar el trabajo de impresión.

   **Mac OS X 10.8:** Haga clic en el botón para cancelar el trabajo de impresión. Si aparece un mensaje de error, haga clic en el botón **Aceptar**.
3. En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**.
4. Seleccione **Impresión y Fax** o **Impresión y Escaneado**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**.
5. Seleccione **Driver**.

   Verá esta pantalla:

General
Driver
Niveles de recambios
Utilidad
Imprimir con: EPSON
Para utilizar todas las opciones de su impresora, compruebe que figuran todas aquí.
Para obtener más información acerca de su impresora y el hardware opcional, consulte la documentación suministrada con ella.
Saltar página en blanco: Desactivado
Modo silencioso: Desactivado
Permitir temporalmente la impresión en negro: Desactivado
Impresión de alta velocidad: Activado
Notificaciones de advertencia: Activado
Establecer comunicación bidireccional: Activado
Cancelar
Aceptar

6. Seleccione **Activado** para el ajuste **Permitir temporalmente la impresión en negro**.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Cierre la ventana de la utilidad.
9. Cargue papel normal o un sobre en el producto.
10. Acceda a los ajustes de impresión en la aplicación de impresión.
11. Seleccione **Ajustes de impresión** en el menú desplegable.
12. Seleccione **Papel normal/Bright White Paper** o **Sobre** como el ajuste de tipo de papel.

13. Seleccione la opción **Escala de grises**.
14. Haga clic en **Imprimir** para imprimir el documento.

**Tema principal:** Cómo imprimir con tinta negra y cartuchos de color agotados

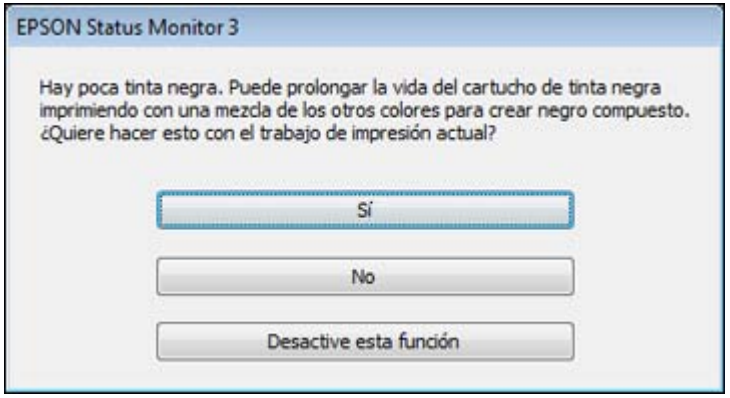
**Tareas relacionadas**

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto

## Cómo conservar tinta negra con Windows

La siguiente ventana aparece cuando la tinta negra está a punto de agotarse pero los cartuchos de tinta de color aún tienen tinta.


EPSON Status Monitor 3
Hay poca tinta negra. Puede prolongar la vida del cartucho de tinta negra imprimiendo con una mezcla de los otros colores para crear negro compuesto. ¿Quiere hacer esto con el trabajo de impresión actual?
Sí
No
Desactive esta función

**Nota:** La ventana sólo aparece cuando tiene seleccionado **Papel normal/Bright White Paper** como el ajuste de tipo de papel y depende de los otros ajustes de impresión seleccionados. Para utilizar esta función, Epson Status Monitor debe estar habilitado.

- Haga clic en **Sí** para usar una mezcla de las tintas de color para crear el color negro, o haga clic en **No** para seguir usando la tinta negra restante para el documento que está imprimiendo.
- Haga clic en **Desactive esta función** para seguir usando la tinta negra restante.

  **Nota:** Si desactiva esta función, debe reinstalar el cartucho de tinta negra para activarla nuevamente.

**Tema principal:** Cómo reemplazar los cartuchos de tinta

# Cómo ajustar la calidad de impresión

Si la calidad de impresión disminuye, es posible que necesite ejecutar una utilidad para limpiar o alinear el cabezal de impresión.

Si no se resuelve el problema después de ejecutar estas utilidades, puede que tenga que reemplazar los cartuchos de tinta.

Mantenimiento del cabezal de impresión
Cómo alinear el cabezal de impresión
Cómo limpiar el recorrido del papel

**Temas relacionados**

Cómo reemplazar los cartuchos de tinta

## Mantenimiento del cabezal de impresión

Si las impresiones son demasiado claras u observa bandas oscuras o claras en ellas, es posible que sea necesario limpiar los inyectores del cabezal de impresión. Cada vez que limpia los inyectores gastará tinta, por lo tanto, límpielos sólo si la calidad de impresión disminuye.

Puede revisar si los inyectores están obstruidos antes de limpiarlos para que no los limpie innecesariamente.

**Nota:** No puede limpiar el cabezal de impresión si un cartucho de tinta está agotado, y es posible que tampoco lo pueda limpiar si un cartucho tiene un nivel de tinta bajo. Debe reemplazar el cartucho primero.

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión
Cómo limpiar el cabezal de impresión

**Tema principal:** Cómo ajustar la calidad de impresión

**Temas relacionados**

Cómo reemplazar los cartuchos de tinta

## Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Puede imprimir un patrón de la prueba de inyectores para comprobar si los inyectores están obstruidos.

Cómo revisar los inyectores con los botones del producto
Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora

**Tema principal:** Mantenimiento del cabezal de impresión

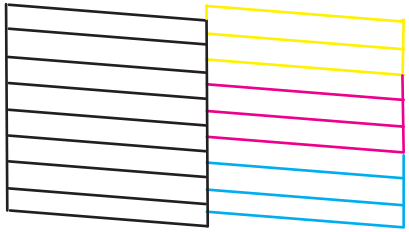
## Cómo revisar los inyectores con los botones del producto

Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión utilizando los botones de su producto.

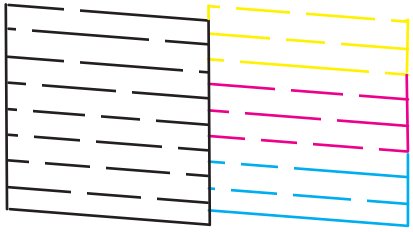
1. Pulse el botón ⏻ de encendido para apagar el producto.
2. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
3. Mantenga presionado el botón ▽ de cancelar y pulse el botón ⏻ de encendido para encender el producto.
4. Cuando se encienda el producto, suelte los dos botones.

   El producto comienza a imprimir un patrón de la prueba de inyectores.
5. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

   **El cabezal de impresión está limpio.**



   **Necesita limpiar el cabezal de impresión.**



6. Si no aparecen espacios, el cabezal de impresión está limpio y puede seguir imprimiendo.

   Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, limpie el cabezal de impresión.

**Tema principal:** Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

**Conceptos relacionados**

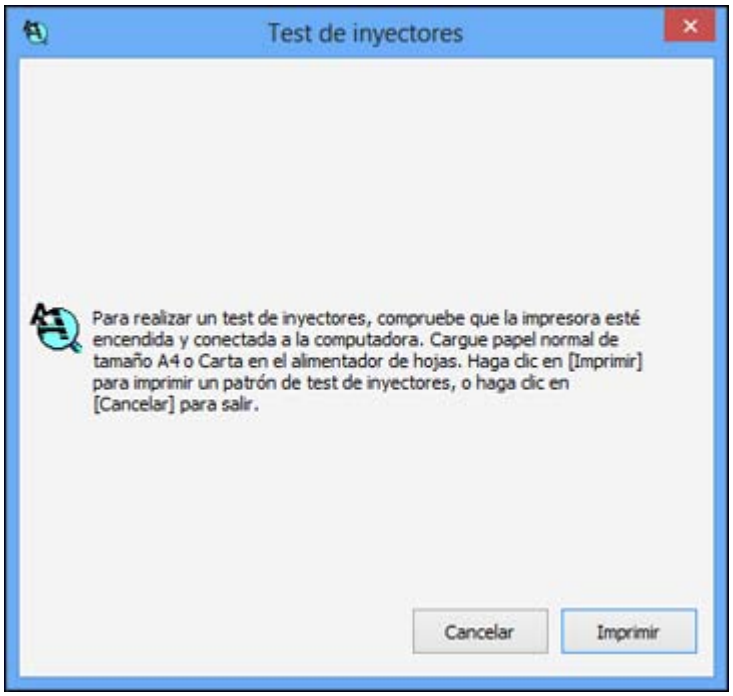
Cómo limpiar el cabezal de impresión

## Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora

Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión con una utilidad en su computadora Windows o Mac.

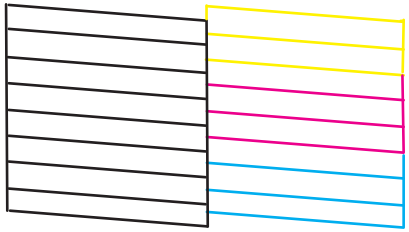
1. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: Haga clic con el botón derecho en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax** o **Impresión y Escaneado**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **Mac OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.
3. Seleccione **Test de inyectores**.

   Verá una ventana como ésta:

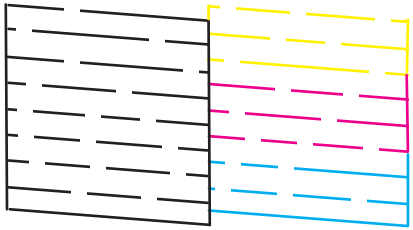

Test de inyectores
Para realizar un test de inyectores, compruebe que la impresora esté encendida y conectada a la computadora. Cargue papel normal de tamaño A4 o Carta en el alimentador de hojas. Haga clic en [Imprimir] para imprimir un patrón de test de inyectores, o haga clic en [Cancelar] para salir.
Cancelar
Imprimir

4. Haga clic en **Imprimir**.
5. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

**El cabezal de impresión está limpio.**



**Necesita limpiar el cabezal de impresión.**



6. Si no aparecen espacios, haga clic en **Finalizar**.

   Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, limpie el cabezal de impresión.

**Tema principal:** Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

**Conceptos relacionados**

Cómo limpiar el cabezal de impresión

## Cómo limpiar el cabezal de impresión

Si la calidad de impresión disminuye y el patrón de la prueba de inyectores indica que los inyectores están obstruidos, puede limpiar el cabezal de impresión.

**Nota:** No puede limpiar el cabezal de impresión si un cartucho de tinta está agotado, y es posible que tampoco lo pueda limpiar si un cartucho tiene un nivel de tinta bajo. Debe reemplazar el cartucho primero.

Cómo limpiar el cabezal de impresión con los botones del producto

Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

**Tema principal:** Mantenimiento del cabezal de impresión

**Conceptos relacionados**

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

**Temas relacionados**

Cómo reemplazar los cartuchos de tinta

### Cómo limpiar el cabezal de impresión con los botones del producto

Puede alinear el cabezal de impresión utilizando los botones de su producto.

1. Compruebe que ninguno de los indicadores del producto estén señalando errores.
2. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.

3. Mantenga presionado el botón de cancelar durante 3 segundos para iniciar el ciclo de limpieza.

   El indicador de encendido parpadea durante todo el ciclo de limpieza y permanece encendido cuando termine el ciclo de limpieza.

   **Precaución:** Nunca apague el producto durante un ciclo de limpieza o podría dañarlo.

4. Ejecute una prueba de inyectores para confirmar que el cabezal de impresión está limpio.

Si no ve ninguna mejora después de la cuarta limpieza, apague el producto y espere por lo menos 6 horas. Después, vuelva a limpiar el cabezal de impresión. Si la calidad no mejora, es posible que uno de los cartuchos de tinta esté viejo o dañado y necesita ser reemplazado.

**Tema principal:** Cómo limpiar el cabezal de impresión

**Conceptos relacionados**

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

**Temas relacionados**

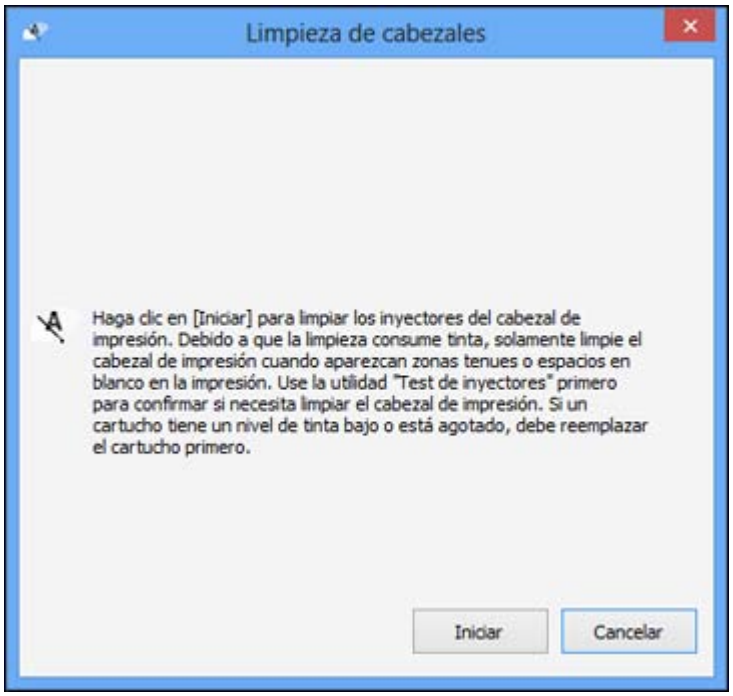
Cómo reemplazar los cartuchos de tinta

### Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Puede limpiar el cabezal de impresión con una utilidad en su computadora Windows o Mac.

1. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: Haga clic con el botón derecho en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax** o **Impresión y Escaneado**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **Mac OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.
3. Seleccione **Limpieza de cabezales**.

   Verá una ventana como ésta:


Limpieza de cabezales
Haga clic en [Iniciar] para limpiar los inyectores del cabezal de impresión. Debido a que la limpieza consume tinta, solamente limpie el cabezal de impresión cuando aparezcan zonas tenues o espacios en blanco en la impresión. Use la utilidad "Test de inyectores" primero para confirmar si necesita limpiar el cabezal de impresión. Si un cartucho tiene un nivel de tinta bajo o está agotado, debe reemplazar el cartucho primero.
Iniciar
Cancelar

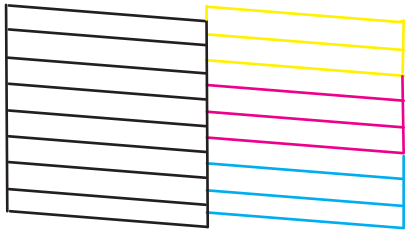
4. Haga clic en **Iniciar** para empezar el ciclo de limpieza.

   El indicador ⏻ de encendido parpadea mientras se ejecuta el ciclo de limpieza y permanece encendido cuando termine el ciclo de limpieza.

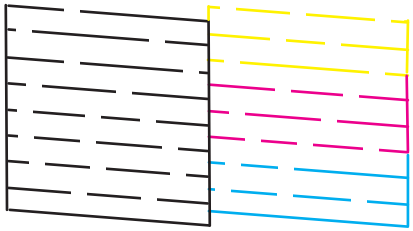
   **Precaución:** Nunca apague el producto durante un ciclo de limpieza o podría dañarlo.

5. Cuando el indicador ⏻ de encendido deja de parpadear y permanece encendido, puede revisar si los inyectores están limpios; haga clic en **Imprimir patrón de test de inyectores** y haga clic en **Imprimir**.
6. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

   **El cabezal de impresión está limpio.**



**Necesita limpiar el cabezal de impresión.**



- Si no aparecen espacios, haga clic en **Finalizar**.
- Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, haga clic en **Limpiar** para limpiar el cabezal de impresión otra vez.

Si no ve ninguna mejora después de la cuarta limpieza, apague el producto y espere por lo menos 6 horas. Después, vuelva a limpiar el cabezal de impresión. Si la calidad no mejora, es posible que uno de los cartuchos de tinta esté viejo o dañado y necesita ser reemplazado.

**Tema principal:** Cómo limpiar el cabezal de impresión

**Temas relacionados**

Cómo reemplazar los cartuchos de tinta

# Cómo alinear el cabezal de impresión

Si las impresiones presentan un aspecto granulado o borroso, si observa un desalineamiento de las líneas verticales o si aparecen bandas horizontales oscuras o claras, es posible que necesite alinear el cabezal de impresión.

**Nota:** Las bandas también pueden aparecer si necesita limpiar los inyectores del cabezal de impresión.

Cómo alinear el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

**Tema principal:** Cómo ajustar la calidad de impresión

**Conceptos relacionados**
Cómo limpiar el cabezal de impresión

## Cómo alinear el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Puede alinear el cabezal de impresión con una utilidad en su computadora Windows o Mac.

1. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: Haga clic con el botón derecho en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax** o **Impresión y Escaneado**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **Mac OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.
3. Seleccione **Alineación de cabezales**.
4. Haga clic en **Siguiente**, luego haga clic en **Imprimir** para imprimir una hoja de alineación.

   **Nota:** No cancele la impresión mientras se esté imprimiendo un patrón de la alineación de cabezales.

   Verá una ventana como ésta:

Alineación de cabezales
Revise la hoja de alineación.
Busque el cuadrado sin ninguna banda visible en los juegos del 1 al 5. En la lista siguiente, seleccione el número correspondiente a este cuadrado de todos los juegos. Después, haga clic en [Siguiente >].
Si todos los cuadrados contienen una banda, seleccione el que tenga la banda o bandas más finas. A continuación, haga clic en [Realinear].
#1 3
#2 4
#3 4
#4 4
#5 4
Realinear
Cancelar
Siguiente >

5. Revise el patrón impreso y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para elegir el número que representa el patrón con la mejor alineación de cada grupo.
   - Después de elegir cada número de patrón, haga clic en **Siguiente**.
   - Si no puede encontrar un patrón alineado en uno o más de los grupos, elija el que tenga la mejor alineación en cada grupo y haga clic en **Realinear**. A continuación, imprima otra hoja de alineación y revísela.

   **Nota:** Haga clic en **Saltar** (donde esté disponible) si desea saltar una hoja de alineación en particular.

6. Cuando termine, haga clic en **Finalizar**.

**Tema principal:** Cómo alinear el cabezal de impresión

# Cómo limpiar el recorrido del papel

Si aparece tinta al dorso de una impresión, puede limpiar el recorrido del papel para eliminar cualquier exceso de tinta.

1. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
2. Utilice el panel de control del producto para hacer una copia, pero sin colocar un documento en la superficie para documentos.
3. Revise la parte posterior del papel expulsado para ver si está limpio.
4. Repita cuantas veces sea necesario hasta que el papel salga limpio.

**Tema principal:** Cómo ajustar la calidad de impresión

**Tareas relacionadas**

Cómo copiar documentos o fotos

# Cómo limpiar y transportar el producto

Consulte las siguientes secciones si necesita limpiar o transportar el producto.

Cómo limpiar el producto
Cómo transportar el producto

## Cómo limpiar el producto

Para que el funcionamiento de su producto sea óptimo, debe limpiarlo varias veces al año.

Cierre la bandeja de salida del papel y el soporte del papel cuando no esté utilizando el producto para protegerlo del polvo.

**Precaución:** No utilice un cepillo duro, alcohol o disolventes de pintura para limpiar el producto ya que lo podría dañar. No aplique aceites u otros lubricantes en el interior del producto o permita que el agua penetre en el interior.

1. Apague el producto.
2. Desconecte el cable de alimentación.
3. Desconecte todos los cables conectados al producto.
4. Retire todo el papel.
5. Limpie la superficie para documentos con un paño suave que no suelte pelusa (se recomienda uno de microfibra), humedecido con un poco de limpiacristales.

   **Precaución:** No rocíe el limpiacristales directamente en el cristal y no ejerza presión sobre la superficie para documentos.

6. Limpie la carcasa exterior y el panel de control con un paño suave y seco. No utilice productos de limpieza líquidos o químicos.

**Tema principal:** Cómo limpiar y transportar el producto

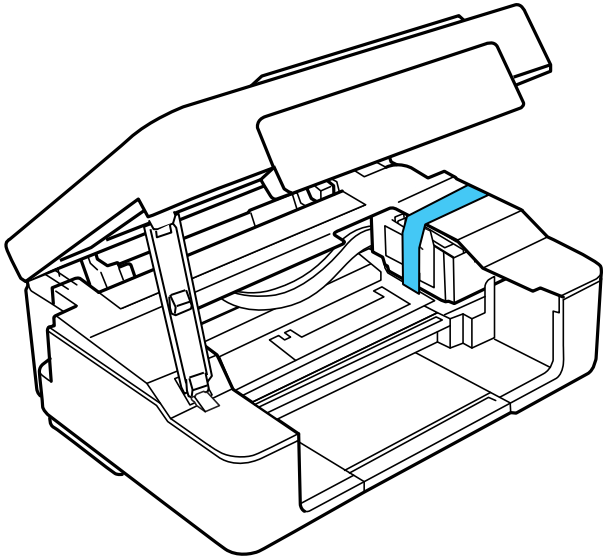
## Cómo transportar el producto

Si necesita expedir o transportar el producto a una distancia larga, debe prepararlo para el transporte tal como se describe a continuación.

**Precaución:** Al transportar o almacenar el producto, siga estas directrices:

- No incline el producto, no lo coloque verticalmente y no lo ponga boca abajo; de lo contrario, se podría derramar la tinta.
- Deje los cartuchos de tinta instalados. Si retira los cartuchos, el cabezal de impresión se puede resecar e impedir el funcionamiento del producto.
- No cargue el producto por el panel de control; podría dañar el producto.

1. Apague el producto.
2. Levante la unidad del escáner y compruebe que el cabezal de impresión se encuentre a la extrema derecha (en la posición de inicio). Si no lo está, encienda el producto, espere a que el cabezal de impresión se mueva, luego apague el producto de nuevo.
3. Fije el soporte de los cartucho de tinta a la carcasa con cinta adhesiva.



**Precaución:** No coloque cinta adhesiva en el cable plano blanco que se encuentra en el interior del producto; de lo contrario, podría dañar el producto.

4. Baje la unidad del escáner.
5. Retire todo el papel del producto.

6. Desconecte el cable de alimentación.
7. Desconecte todos los cables conectados al producto.
8. Cierre la bandeja de salida del papel y el soporte del papel.
9. Utilice los materiales de embalaje originales, si es posible, o utilice materiales equivalentes con material acolchonado de protección alrededor del producto.

Mantenga el producto nivelado durante el transporte. Asegúrese de retirar la cinta adhesiva del soporte de los cartuchos de tinta antes de encender el producto. Si observa que la calidad de impresión ha disminuido cuando vuelva a imprimir, limpie y alinee el cabezal de impresión.

**Tema principal:** Cómo limpiar y transportar el producto

**Conceptos relacionados**

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo alinear el cabezal de impresión

# Solución de problemas

Consulte las siguientes secciones para obtener soluciones a problemas que pueda tener al utilizar el producto.


Cómo obtener actualizaciones del software
Estado de los indicadores del producto
Cómo ejecutar una prueba del producto
Solución de problemas de configuración
Solución de problemas de red
Solución de problemas de copiado
Solución de problemas de papel
Solución de problemas de impresión desde una computadora
Solución de problemas de composición de página y contenido
Solución de problemas con la calidad de impresión
Solución de problemas de escaneo
Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada
Cómo desinstalar el software del producto
Dónde obtener ayuda


## Cómo obtener actualizaciones del software

Se aconseja visitar periódicamente la página de soporte técnico de Epson para obtener actualizaciones gratuitas del software de su producto. Visite la página de descarga de drivers en global.latin.epson.com/Soporte.

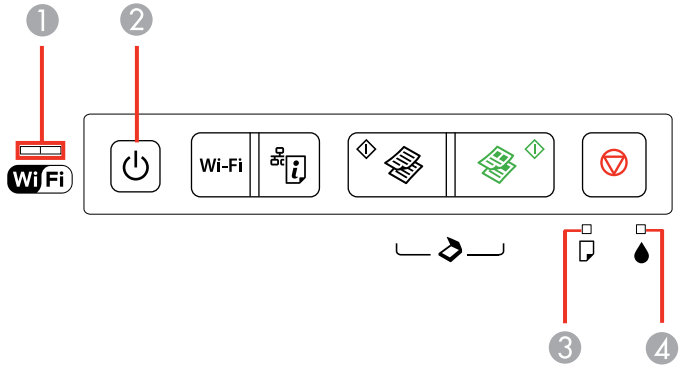
Con Windows, el software de la impresora automáticamente busca actualizaciones. También puede actualizar el software manualmente seleccionando **Actualización del software** aquí:

- Haciendo clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows
- En la ficha **Mantenimiento** del driver de la impresora
- En la pantalla **Inicio** (Windows 8) o en el grupo de programas **EPSON** bajo el nombre de su producto (en otras versiones de Windows)

**Tema principal:** Solución de problemas

# Estado de los indicadores del producto

A menudo puede diagnosticar problemas con el producto revisando los indicadores.




| Indicadores | |
|---|---|
| 1 | WiFi |
| 2 | ⏻ de encendido |
| 3 | de papel |
| 4 | de tinta |

| Estado del indicador | Condición/solución |
|---|---|
| El indicador ⏻ de encendido está encendido | El producto está encendido. |
| El indicador ⏻ de encendido está parpadeando | El producto está ocupado. Espere hasta que deje de parpadear el indicador ⏻ de encendido antes de apagar el producto.<br>Si acaba de reemplazar un cartucho de tinta y el indicador ⏻ de encendido sigue parpadeando después de 3 minutos, es posible que el cartucho está instalado incorrectamente. Vuelva a instalarlo. |

| Estado del indicador | Condición/solución |
| --- | --- |
| El indicador ⏻ de encendido está parpadeando<br>El indicador de papel está parpadeando | El papel está obstruido en el producto. Retire el papel obstruido y pulse el botón de copia en ByN o el botón de copia en color para eliminar el error. |
| El indicador ⏻ de encendido está parpadeando<br>El indicador de papel está encendido | No hay papel cargado en el producto o avanzaron varias hojas a la vez. Cargue papel en el producto y pulse el botón de copia en ByN o el botón de copia en color para eliminar el error. |
| El indicador ⏻ de encendido está encendido o está parpadeando<br>El indicador de tinta está parpadeando | Un cartucho tiene un nivel de tinta bajo. Puede seguir imprimiendo o verifique cuál cartucho tiene un nivel de tinta bajo y reemplácelo. |
| El indicador ⏻ de encendido está encendido o está parpadeando<br>El indicador de tinta está encendido | Un cartucho de tinta está agotado o no está instalado correctamente. Reemplace o vuelva a instalar el cartucho. (Dependiendo del color del cartucho que está agotado y cómo va a imprimir, es posible que pueda seguir imprimiendo temporalmente). |
| El indicador ⏻ de encendido está encendido o está parpadeando<br>El indicador de tinta está parpadeando<br>El indicador de papel está parpadeando | Las almohadillas de tinta están cerca del final de su vida útil. Póngase en contacto con Epson para obtener asistencia. (Para seguir imprimiendo, pulse el botón de copia en ByN o el botón de copia en color). |
| El indicador de tinta está encendido<br>El indicador de papel está encendido<br>El indicador WiFi está encendido | Se produjo un error durante la actualización del firmware. Conecte el producto con un cable USB e intente actualizar el firmware otra vez. Si continúa el mensaje de error, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia. |

| Estado del indicador | Condición/solución |
| --- | --- |
| El indicador ⏻ de encendido está parpadeando<br>El indicador de tinta está parpadeando<br>El indicador de papel está parpadeando<br>El indicador WiFi está parpadeando | Se ha producido un error de la impresora. Apague el producto y luego vuelva a encenderlo. Si el error persiste, compruebe si hay una obstrucción de papel. Si continúa el error, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia. |
| El indicador WiFi está parpadeando | Existe un error con la conexión WiFi. Pulse el botón **Wi-Fi** de la impresora para eliminar el error e intente de nuevo. |

**Tema principal:** Solución de problemas

**Conceptos relacionados**

Cómo revisar el estado de los cartuchos

**Referencias relacionadas**

Problemas de obstrucción de papel

Dónde obtener ayuda

**Temas relacionados**

Cómo cargar papel

Cómo reemplazar los cartuchos de tinta

Cómo imprimir con tinta negra y cartuchos de color agotados

# Cómo ejecutar una prueba del producto

Una prueba del producto le ayudará a determinar si su producto está funcionando correctamente.

1. Pulse el botón ⏻ de encendido para apagar el producto.
2. Desconecte todos los cables de interfaz conectados al producto.
3. Cargue papel normal en el producto.
4. Mantenga presionado el botón de cancelar y pulse el botón ⏻ de encendido para encender el producto.
5. Cuando se encienda el producto, suelte los dos botones.

El producto comienza a imprimir un patrón de la prueba de inyectores.

6. Haga lo siguiente, dependiendo de los resultados de la prueba del producto:
   - Si la página se imprime y el patrón de la prueba de inyectores está completo, el producto está funcionando correctamente. El problema de funcionamiento se puede deber a la computadora, el cable, el software o los ajustes seleccionados. Revise las otras soluciones en este manual o intente desinstalar y reinstalar el software de la impresora.
   - Si la página se imprime, pero el patrón de la prueba de inyectores presenta espacios, limpie o alinee el cabezal de impresión.
   - Si la página no se imprime, el producto puede tener un problema. Revise las otras soluciones en este manual. Si no funcionan, comuníquese con Epson.

**Tema principal:** Solución de problemas

**Conceptos relacionados**

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo alinear el cabezal de impresión

Cómo desinstalar el software del producto

**Referencias relacionadas**

Dónde obtener ayuda

# Solución de problemas de configuración

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al configurar el producto.

El producto hace ruido tras la instalación de los cartuchos de tinta

Problemas con la instalación del software

**Tema principal:** Solución de problemas

## El producto hace ruido tras la instalación de los cartuchos de tinta

Si el producto hace ruido después de instalar los cartuchos de tinta, revise los siguientes puntos:

- Al instalar los cartuchos de tinta por primera vez, el producto debe cargar el cabezal de impresión. Espere hasta que se haya terminado de cargar la tinta antes de apagar el producto, o se podría cargar de forma incorrecta y usar demasiada tinta la próxima vez que encienda el producto. El producto ha terminado de cargar el cabezal de impresión cuando el indicador ⏻ de encendido deja de parpadear.
- Si el cabezal de impresión del producto deja de moverse o de hacer ruidos, y el proceso de carga no ha terminado después de aproximadamente 5 minutos, apague el producto. Vuelva a encenderlo y

compruebe si la carga aún está en curso. Si todavía está en curso, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

**Tema principal:** Solución de problemas de configuración

**Temas relacionados**

Cómo reemplazar los cartuchos de tinta

## Problemas con la instalación del software

Si tiene problemas al instalar el software del producto, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el producto esté encendido y que los cables necesarios estén conectados firmemente en ambos extremos. Si aún tiene problemas al instalar el software, desconecte el cable y siga cuidadosamente las instrucciones que aparecen en la *Guía de instalación*. Asegúrese también de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo.
- Cierre todos los demás programas, incluyendo protectores de pantalla y software antivirus, e instale el software del producto nuevamente.
- En Windows, compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora predeterminada y que el puerto correcto se muestre en las propiedades de la impresora.
- Si ve algún mensaje de error o el software no se instala correctamente en Windows, es posible que no tenga los privilegios necesarios para instalar el software. Póngase en contacto con su administrador de sistemas.

**Tema principal:** Solución de problemas de configuración

**Conceptos relacionados**

Cómo desinstalar el software del producto

**Referencias relacionadas**

Requisitos para un sistema Windows

Requisitos para un sistema Mac

# Solución de problemas de red

Consulte las siguientes soluciones si tiene problemas al configurar o utilizar el producto en una red.

**Nota:** Si el producto sufre una avería o necesita mandarlo a reparar, puede perder los datos y ajustes de red. Epson no se hace responsable de hacer una copia de seguridad o de recuperar los datos y los ajustes durante o después del período de garantía. Se recomienda crear su propia copia de seguridad o imprimir sus datos y ajustes de red.

El producto no se puede conectar a un router o punto de acceso inalámbrico
El software de red no puede encontrar el producto en una red
El producto no aparece en la ventana de impresoras de Mac OS X
No puede imprimir por medio de una red
No puede escanear por medio de una red

**Tema principal:** Solución de problemas

## El producto no se puede conectar a un router o punto de acceso inalámbrico

Si el producto no puede encontrar o conectarse a un router o punto de acceso inalámbrico, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté dentro del alcance del router o punto de acceso.

  **Nota:** No coloque el producto cerca de hornos de microondas, teléfonos inalámbricos de 2,4 GHz u objetos grandes de metal, como un archivador.

- Conéctese al router o al punto de acceso a través de su computadora u otro dispositivo para comprobar si el router o punto de acceso está funcionando correctamente.
- Es posible que tenga que desactivar el firewall y cualquier software antivirus en su router inalámbrico o punto de acceso.
- Asegúrese de que no hayan restricciones de acceso, como filtros de dirección MAC, establecidas en el router o punto de acceso. Si hay restricciones de acceso, agregue la dirección MAC del producto a la lista de direcciones del router. Para obtener la dirección MAC del producto, imprima una hoja de estado de red. Después, siga las instrucciones en la documentación del router o punto de acceso para agregar la dirección a la lista.
- Si el router o punto de acceso no transmite su nombre de red (SSID), siga las instrucciones incluidas con el producto para ingresar el nombre de red inalámbrica manualmente.
- Si el router o punto de acceso tiene una utilidad de seguridad habilitada, determine el tipo de seguridad que esté utilizando y cualquier contraseña requerida para la conexión. Asegúrese de introducir la clave WEP o la contraseña WPA correctamente.
- Compruebe si su computadora tiene restricciones en los canales inalámbricos disponibles. Si es el caso, verifique que su punto de acceso inalámbrico está usando uno de los canales utilizables y cambie a un canal utilizable, si es necesario.

**Tema principal:** Solución de problemas de red

**Tareas relacionadas**

Cómo conectar el producto a un router Wi-Fi nuevo

Cómo imprimir una hoja de estado de la red

## El software de red no puede encontrar el producto en una red

Si el programa EpsonNet Setup no puede encontrar su producto en una red, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido y conectado a la red. Verifique la conexión utilizando el panel de control del producto.
- Revise si el nombre de red (SSID) contiene caracteres que no sean ASCII. Su producto no puede mostrar caracteres que no sean ASCII.
- Si es necesario, vuelva a instalar el software del producto e intente ejecutar el programa EpsonNet Setup otra vez:
  1. Restaure los ajustes de red del producto a sus valores predeterminados.
  2. Windows solamente: desinstale el software del producto.
  3. Siga las instrucciones indicadas en la documentación del router para inicializar su router.

     **Nota:** Si está leyendo estas instrucciones en línea, perderá la conexión de Internet al inicializar el router. Por lo tanto, anote el próximo paso antes de inicializarlo.

  4. Descargue el software del producto de la página Web de Epson o instálelo desde el CD incluido con el producto utilizando las instrucciones en la *Guía de instalación*.
- Si ha reemplazado su router, reinstale el software del producto para conectarlo al router nuevo.

**Tema principal:** Solución de problemas de red

**Conceptos relacionados**

Cómo desinstalar el software del producto

**Tareas relacionadas**

Cómo imprimir una hoja de estado de la red

## El producto no aparece en la ventana de impresoras de Mac OS X

Si su producto no aparece en la ventana de impresoras de Mac OS X, pruebe estas soluciones:

- Apague el producto, espere 30 segundos, luego vuelva a encenderlo.
- Si va a conectar el producto por medio de Wi-Fi Protected Setup (WPS) y el indicador WiFi del producto no está encendido en verde sólido, pulse el botón **Wi-Fi** del producto dentro de 2 minutos de haber pulsado el botón WPS del router. Mantenga presionado el botón **Wi-Fi** del producto durante 3 segundos.

- Si va a conectar el producto de forma inalámbrica por medio de EpsonNet Setup y el indicador WiFi del producto no está encendido en verde sólido, asegure que el software del producto se haya instalado correctamente. Si es necesario, vuelva a instalar el software.

**Tema principal:** Solución de problemas de red

**Conceptos relacionados**

Wi-Fi Protected Setup (WPS)

## No puede imprimir por medio de una red

Si no puede imprimir por medio de una red, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido.
- Instale el software de red del producto tal como se describe en la documentación del producto.
- Imprima una hoja de estado de red y verifique que los ajustes de red sean correctos. Si el estado de la red es **Desconectado**, revise las conexiones del cable, apague el producto y luego vuelva a encenderlo.
- Si está utilizando TCP/IP, compruebe que la dirección IP del producto esté configurada correctamente para su red. Si la red no asigna direcciones IP utilizando DHCP, configure la dirección IP manualmente.
- Compruebe que la computadora y el producto estén utilizando la misma red inalámbrica.
- Si la impresión en red es lenta, imprima una hoja de estado de red y revise la potencia de la señal. Si tiene una señal débil, acerque el producto a su router o punto de acceso.

  **Nota:** No coloque el producto cerca de hornos de microondas, teléfonos inalámbricos de 2,4 GHz u objetos grandes de metal, como un archivador.

- Revise si su punto de acceso o router inalámbrico tiene una función de separador de privacidad activada que está impidiendo la impresión desde un dispositivo por medio de la red. Consulte la documentación de su router o punto de acceso para obtener instrucciones sobre cómo desactivar la función de separador de privacidad.
- Si va a conectar el producto por medio de Wi-Fi Protected Setup (WPS) y el indicador WiFi del producto no está encendido en verde sólido, pulse el botón **Wi-Fi** del producto dentro de 2 minutos de haber pulsado el botón WPS del router. Mantenga presionado el botón WiFi del producto durante 3 segundos.
- Si va a conectar el producto por medio de EpsonNet Setup y el indicador WiFi del producto no está encendido en verde sólido, asegure que el software del producto se haya instalado correctamente. Si es necesario, vuelva a instalar el software.

**Tema principal:** Solución de problemas de red

**Conceptos relacionados**

Wi-Fi Protected Setup (WPS)

**Tareas relacionadas**

Cómo imprimir una hoja de estado de la red

## No puede escanear por medio de una red

Si no puede iniciar el programa Epson Scan para escanear por medio de una red, pruebe estas soluciones:

- Si va a escanear un original grande a una alta resolución, puede ocurrir un error de comunicación de la red. Intente escanear de nuevo a una resolución más baja.
- Si la comunicación de la red se interrumpió al iniciar el programa Epson Scan, salga de Epson Scan, espere unos segundos y vuelva a iniciarlo. Si no puede reiniciar Epson Scan, apague el producto, vuelva a encenderlo y luego intente reiniciar Epson Scan de nuevo.
- Revise el ajuste de conexión y pruebe la conexión utilizando los Ajustes Epson Scan:

  **Windows 8**: Navegue a la pantalla **Inicio** y seleccione **Ajustes EPSON Scan**. Compruebe que el ajuste **Conexión** esté configurado en **Red**, luego haga clic en el botón **Test**.

  **Windows**: Haga clic en o **Inicio** > **Todos los programas** o **Programas** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **Ajustes EPSON Scan**. Compruebe que el ajuste **Conexión** esté configurado en **Red**, luego haga clic en el botón **Test**.

  **Mac OS X**: Abra la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en **Epson Software** y haga clic en **Ajustes EPSON Scan**. Compruebe que el ajuste **Conexión** esté configurado en **Red**, luego haga clic en el botón **Test**.
- Compruebe que la opción seleccionada como el **Ajuste de Timeout** en el programa Ajustes Epson Scan es tiempo suficiente para completar el escaneo por medio de una red.
- Es posible que tenga que desactivar el firewall y cualquier software antivirus en su router inalámbrico o punto de acceso.

**Tema principal:** Solución de problemas de red

**Conceptos relacionados**

Directrices para determinar la resolución de escaneo

**Temas relacionados**

Cómo escanear

# Solución de problemas de copiado

Consulte las siguientes soluciones si tiene problemas al copiar con el producto.

El producto hace ruido, pero no copia

Se recortan los bordes de la fotocopia

El producto hace ruido cuando está inactivo durante un tiempo

**Tema principal:** Solución de problemas

## El producto hace ruido, pero no copia

Si el producto hace un ruido, pero no copia nada, pruebe estas soluciones:

- Ejecute una prueba de los inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Si la página de prueba de los inyectores no se imprime, pero el indicador de encendido del producto está iluminado, compruebe que el software del producto esté instalado correctamente.
- Asegúrese de que su producto esté nivelado (no inclinado).

**Tema principal:** Solución de problemas de copiado

**Conceptos relacionados**

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Cómo limpiar el cabezal de impresión

## Se recortan los bordes de la fotocopia

Dependiendo del producto, el tamaño de papel predeterminado para fotocopias es A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]) o Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]).

- Para cambiar el tamaño de papel predeterminado a A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]), compruebe que el producto esté apagado, luego mantenga presionado el botón de copia en color y pulse el botón ⏻ de encendido para encender el producto. Cuando se encienda el producto, suelte los dos botones.
- Para cambiar el tamaño de papel predeterminado a Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]), compruebe que el producto esté apagado, luego mantenga presionado el botón de copia en ByN y pulse el botón ⏻ de encendido para encender el producto. Cuando se encienda el producto, suelte los dos botones.

**Tema principal:** Solución de problemas de copiado

**Referencias relacionadas**

Papeles Epson disponibles

## El producto hace ruido cuando está inactivo durante un tiempo

El producto está ejecutando un procedimiento de mantenimiento de rutina. Esto es normal.

**Tema principal:** Solución de problemas de copiado

# Solución de problemas de papel

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al usar papel con el producto.

Problemas con la alimentación del papel

Problemas de obstrucción de papel

Problemas con la expulsión del papel

**Tema principal:** Solución de problemas

## Problemas con la alimentación del papel

Si tiene problemas alimentando el papel, pruebe estas soluciones:

- Si el papel no avanza para la impresión, retírelo. Luego, vuelva a cargar el papel en el alimentador de hojas contra el lado derecho y por debajo de la lengüeta. Deslice la guía lateral contra el borde del papel, asegurándose de que la pila de papel no esté por encima del nivel que marca la flecha en la guía lateral.
- Si avanzan varias hojas a la vez, retire el papel, airee los bordes para separar las hojas y vuelva a cargarlo.
- Si el papel se obstruye cuando carga sólo una o dos hojas, intente cargar más hojas a la vez. No cargue más del número de hojas recomendado.
- Si el papel se obstruye al imprimir en ambas caras del papel, cargue menos hojas.
- Para obtener los mejores resultados, siga estas directrices:
  - Utilice una pila de papel nuevo, liso y de alta calidad que no esté ondulado, arrugado, viejo, demasiado delgado o demasiado grueso.
  - Cargue el papel en el alimentador de hojas con la cara imprimible hacia arriba.
  - No cargue papel perforado.
  - Siga las instrucciones de carga especiales incluidas con el papel.

**Tema principal:** Solución de problemas de papel

**Referencias relacionadas**

Problemas de obstrucción de papel

Capacidad de carga de papel

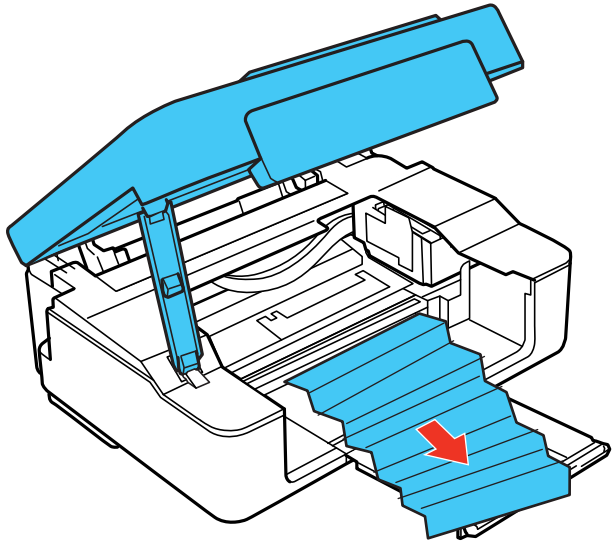
**Temas relacionados**

Cómo cargar papel

## Problemas de obstrucción de papel

Si tiene problemas con obstrucciones de papel, pruebe estas soluciones:

1. Cancele el trabajo de impresión desde la computadora, si es necesario.
2. Retire el papel obstruido con cuidado de la bandeja de salida del papel y del alimentador de hojas.
3. Pulse el botón de copia en ByN o el botón de copia en color para reanudar la impresión. Si los indicadores del producto siguen mostrando un error, continúe con el siguiente paso.
4. Pulse el botón ⏻ de encendido para apagar el producto.
5. Levante la unidad del escáner, retire el papel obstruido y los trozos dañados.



6. Baje la unidad del escáner y pulse el botón ⏻ de encendido para encender el producto de nuevo.
7. Siga con cuidado todas las instrucciones de carga de papel cuando cargue una pila de papel nuevo.

**Tema principal:** Solución de problemas de papel

**Temas relacionados**

Cómo cargar papel

## Problemas con la expulsión del papel

Si el papel no se expulsa correctamente, pruebe estas soluciones:

- Si el papel no se expulsa completamente, es posible que haya seleccionado el tamaño de papel incorrecto. Cancele la impresión para expulsar el papel. Seleccione el tamaño de papel correcto cuando vuelva a imprimir.
- Si el papel sale arrugado, puede deberse a que esté húmedo o muy fino. Cargue otra pila de papel y asegúrese de seleccionar el ajuste de tipo de papel correcto cuando vuelva a imprimir.

**Tema principal:** Solución de problemas de papel

**Referencias relacionadas**

Ajustes para el tipo de papel

Problemas de obstrucción de papel

**Tareas relacionadas**

Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto

# Solución de problemas de impresión desde una computadora

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al imprimir desde su computadora.

No se imprime nada

El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows

Se produce un error después de reemplazar el cartucho

La impresión es lenta

**Tema principal:** Solución de problemas

## No se imprime nada

Si ha enviado un trabajo de impresión al producto y no se imprime nada, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido.
- Compruebe que los cables de interfaz estén conectados firmemente en ambos extremos.

- Si ha conectado el producto a un concentrador USB, asegúrese de que sea un concentrador de primer nivel. Si aún no imprime, conecte el producto directamente a la computadora en lugar de al concentrador.
- Ejecute una prueba del producto para ver si se imprime una página de prueba. Si la página de prueba se imprime, compruebe que el software del producto esté instalado correctamente.
- En Windows, compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora predeterminada.
- En Windows, elimine cualquier trabajo de impresión que esté parado en la cola de impresión de Windows.
  - **Windows 8**: Navegue a la pantalla **Inicio**, haga clic con el botón derecho del mouse y seleccione **Todas las aplicaciones**. Seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Ver lo que se está imprimiendo** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario. Haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
  - **Windows 7**: Haga clic en y seleccione **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Ver lo que se está imprimiendo** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario. Haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
  - **Windows Vista**: Haga clic en y seleccione **Panel de control**. Haga clic en **Impresora** debajo de **Hardware y sonido**, haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto y seleccione **Abrir**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
  - **Windows XP**: Haga clic en **Inicio** y seleccione **Impresoras y faxes**. (O bien, abra el **Panel de control**, seleccione **Impresoras y otro hardware**, si es necesario, y luego seleccione **Impresoras y faxes**). Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Abrir**, haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.

**Tema principal:** Solución de problemas de impresión desde una computadora

**Tareas relacionadas**

Cómo ejecutar una prueba del producto

## El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows

Si no ve el icono del producto en la barra de tareas de Windows, primero trate de reiniciar la computadora. Si eso no funciona, pruebe esta solución:

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows 8**: Navegue a la pantalla **Inicio** , haga clic con el botón derecho del mouse y seleccione **Todas las aplicaciones**. Seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras**.
   - **Windows 7**: Haga clic en y seleccione **Dispositivos e impresoras**.
   - **Windows Vista**: Haga clic en , seleccione **Panel de control** y haga clic en **Impresora** debajo de la categoría **Hardware y sonido**.
   - **Windows XP**: Haga clic en **Inicio** y seleccione **Impresoras y faxes**. (O bien, abra el **Panel de control**, seleccione **Impresoras y otro hardware**, si es necesario, y luego seleccione **Impresoras y faxes**).
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Preferencias de impresión** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario.
3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
4. Haga clic en el botón **Ajustes extendidos**.
5. Haga clic en el botón **Preferencias de monitorización**.
6. Haga clic en la casilla de verificación **Registre el icono a la barra de tareas**.
7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar las ventanas abiertas del programa.

**Tema principal:** Solución de problemas de impresión desde una computadora

## Se produce un error después de reemplazar el cartucho

Si ve un indicador de error o un mensaje de error después de reemplazar un cartucho de tinta, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que el cabezal de impresión esté en la posición de cambio de cartuchos. (El soporte de los cartuchos de tinta debe estar por debajo de la abertura en la carcasa del producto, permitiendo el acceso a los cartuchos).

   **Nota:** Si el cabezal de impresión no está en la posición de cambio de cartuchos, siga las instrucciones en este manual sobre cómo reemplazar un cartucho de tinta para moverlo.

2. Retire y vuelva a introducir el cartucho de tinta que reemplazó, asegurándose de empujarlo hasta el fondo en su ranura.
3. Siga todos los pasos de instalación de los cartuchos de tinta.

**Tema principal:** Solución de problemas de impresión desde una computadora

**Temas relacionados**

Cómo reemplazar los cartuchos de tinta

## La impresión es lenta

Si la velocidad de impresión ha disminuido, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo. Si va a imprimir una imagen de alta resolución, es posible que necesite superar los requisitos mínimos. Si es necesario, aumente la memoria de su sistema.
- Si está utilizando Windows 7, cierre la ventana **Dispositivos e impresoras** antes de imprimir.
- Desocupe espacio en el disco duro o ejecute una utilidad de desfragmentación para liberar espacio existente.
- Cierre todos los programas que no esté utilizando al imprimir.
- Si el producto está conectado a un concentrador USB, conéctelo directamente a la computadora.
- Si la velocidad de impresión disminuye aún más después de imprimir continuamente durante mucho tiempo, es posible que el producto se haya enlentecido automáticamente para proteger el mecanismo de impresión contra el sobrecalentamiento o daños. Deje que el producto descanse durante 30 minutos mientras esté encendido, luego intente imprimir de nuevo.

Para una velocidad de impresión más rápida, seleccione los siguientes ajustes en el software del producto:

- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Active cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Seleccione un ajuste de calidad de impresión más bajo.
- **Windows**: Haga clic en la ficha **Mantenimiento**, seleccione **Ajustes extendidos** y seleccione los siguientes ajustes:
  - **Copias de alta velocidad**
  - **Siempre procesar tipo de datos RAW**
  - **Modo de procesamiento de página**

- **Imprimir como mapa de bits**

**Tema principal:** Solución de problemas de impresión desde una computadora

**Referencias relacionadas**

Ajustes para el tipo de papel

Requisitos para un sistema Windows

Requisitos para un sistema Mac

**Tareas relacionadas**

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

# Solución de problemas de composición de página y contenido

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas con la composición o el contenido de las páginas impresas.

La imagen está invertida

Se imprimen demasiadas copias

Se imprimen hojas en blanco

Los márgenes en la impresión son incorrectos

Aparece un borde en las impresiones sin márgenes

Se imprimen caracteres incorrectos

El tamaño o la posición de la imagen son incorrectos

La impresión está inclinada

**Tema principal:** Solución de problemas

## La imagen está invertida

Si la imagen impresa se invierte de forma inesperada, pruebe estas soluciones:

- Desactive cualquier ajuste de espejo o inversión en la aplicación de impresión.
- Desactive los ajustes **Espejo**, **Volteo horizontal** o **Invertir orientación de la página** en el software de la impresora. (Esta opción tiene diferentes nombres, dependiendo de la versión de su sistema operativo).

**Tema principal:** Solución de problemas de composición de página y contenido

**Tareas relacionadas**

Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

## Se imprimen demasiadas copias

Asegúrese de que el ajuste **Copias** en el programa de impresión o en el software de la impresora no esté configurado para múltiples copias.

**Tema principal:** Solución de problemas de composición de página y contenido

**Tareas relacionadas**

Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

## Se imprimen hojas en blanco

Si el producto imprime hojas en blanco de modo inesperado, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de haber seleccionado los ajustes de tamaño de papel correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Si el documento que va a imprimir contiene una página en blanco y no la quiere imprimir, seleccione el ajuste **Saltar página en blanco** en el software de la impresora.
- Ejecute una prueba de los inyectores del cabezal de impresión para ver si alguno de los inyectores está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora en su programa de impresión.

**Tema principal:** Solución de problemas de composición de página y contenido

**Tareas relacionadas**

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac OS X

## Los márgenes en la impresión son incorrectos

Si las páginas impresas tienen márgenes incorrectos, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de haber seleccionado los ajustes de tamaño de papel correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Asegúrese de haber seleccionado los márgenes correctos para el tamaño del papel en el programa de impresión.
- Asegúrese de que el papel esté colocado correctamente para la alimentación en la impresora.

Puede utilizar la opción de previsualización en el software de la impresora para comprobar los márgenes antes de imprimir.

**Tema principal:** Solución de problemas de composición de página y contenido

**Tareas relacionadas**

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

**Temas relacionados**

Cómo cargar papel

## Aparece un borde en las impresiones sin márgenes

Si aparece un borde en las impresiones sin márgenes, pruebe estas soluciones:

- Imprima en un tipo y tamaño de papel compatible con la impresión sin márgenes.

  **Nota:** No seleccione un tamaño de papel personalizado para impresiones sin márgenes.

- **Windows**: Seleccione el ajuste **Sin márgenes** en el software de la impresora.
- **Mac OS X**: Seleccionar la casilla de verificación **Sin márgenes** o un tamaño de papel con la opción **Sin márgenes** en el software de la impresora.
- Configure el ajuste **Ampliación** para ajustar la cantidad de ampliación de la imagen en los bordes de las impresiones sin márgenes.
- Confirme que el tamaño de la imagen y el tamaño de papel están configurados correctamente; si la imagen es pequeña, es posible que la ampliación no sea suficiente para cubrir todo el papel.

**Tema principal:** Solución de problemas de composición de página y contenido

**Referencias relacionadas**

Tipos de papel compatibles con la impresión sin márgenes

**Tareas relacionadas**

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac OS X

## Se imprimen caracteres incorrectos

Si aparecen caracteres incorrectos en las impresiones, pruebe estas soluciones antes de imprimir de nuevo:

- Compruebe que los cables estén conectados firmemente en ambos extremos.
- En Windows, elimine todos los trabajos de impresión en la cola de impresión de Windows.
  - **Windows 8**: Navegue a la pantalla **Inicio**, haga clic con el botón derecho del mouse y seleccione **Todas las aplicaciones**. Seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Ver lo que se está imprimiendo** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario. Haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
  - **Windows 7**: Haga clic en y seleccione **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Ver lo que se está imprimiendo** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario. Haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
  - **Windows Vista**: Haga clic en y seleccione **Panel de control**. Haga clic en **Impresora** debajo de **Hardware y sonido**, haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto y seleccione **Abrir**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
  - **Windows XP**: Haga clic en **Inicio** y seleccione **Impresoras y faxes**. (O bien, abra el **Panel de control**, seleccione **Impresoras y otro hardware**, si es necesario, y luego seleccione **Impresoras y faxes**). Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Abrir**, haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
- Compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora en su programa de impresión.
- Si el producto está conectado a un concentrador USB, conéctelo directamente a la computadora.

**Tema principal:** Solución de problemas de composición de página y contenido

## El tamaño o la posición de la imagen son incorrectos

Si la imagen impresa es el tamaño incorrecto o está en la posición incorrecta, pruebe estas soluciones:

- Verifique que seleccionó los ajustes de tamaño de papel y composición correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Confirme que el papel esté colocado correctamente para la alimentación en la impresora.

Puede utilizar la opción de previsualización en el software de la impresora para comprobar los márgenes antes de imprimir.

**Tema principal:** Solución de problemas de composición de página y contenido

**Tareas relacionadas**

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Windows

Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac OS X

**Temas relacionados**

Cómo cargar papel

## La impresión está inclinada

Si las impresiones están inclinadas, pruebe estas soluciones:

- Deslice la guía lateral contra el borde del papel.
- Seleccione un ajuste de impresión de alta calidad en el software de la impresora.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Asegúrese de que el producto no esté imprimiendo mientras está inclinado o en ángulo.

**Tema principal:** Solución de problemas de composición de página y contenido

**Conceptos relacionados**

Cómo alinear el cabezal de impresión

**Tareas relacionadas**

Cómo seleccionar los ajustes avanzados de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

# Solución de problemas con la calidad de impresión

Consulte las siguientes secciones si las impresiones presentan problemas de calidad de impresión, pero la imagen se ve bien en la pantalla de la computadora.

Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión

La impresión está borrosa o manchada

La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco

La impresión presenta un aspecto granuloso

Los colores son incorrectos

**Tema principal:** Solución de problemas

**Temas relacionados**

Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

## Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión

Si observa líneas (o bandas) claras u oscuras en las impresiones, pruebe estas soluciones antes de imprimir:

- Ejecute una prueba de los inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté cargada hacia arriba.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Es posible que tenga que reemplazar los cartuchos de tinta.

**Tema principal:** Solución de problemas con la calidad de impresión

**Conceptos relacionados**

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo alinear el cabezal de impresión

**Referencias relacionadas**

Ajustes para el tipo de papel

**Tareas relacionadas**

Cómo seleccionar los ajustes avanzados de impresión - Windows

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac OS X

## La impresión está borrosa o manchada

Si las impresiones están borrosas o manchadas, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el papel no este húmedo, doblado, viejo o cargado incorrectamente en el producto.
- Utilice una hoja de soporte con papel especial, o cargue papel especial una hoja a la vez.
- Asegúrese de que el papel cumpla con las especificaciones del producto.

- Utilice papeles Epson para garantizar la saturación y la absorción adecuadas de las tintas Epson originales.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel en el software del producto coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Retire las hojas de la bandeja de salida del papel a medida que se vayan imprimiendo.
- Evite manipular las impresiones realizadas en papel satinado inmediatamente después de que se hayan imprimido para permitir que la tinta se seque.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Si va a imprimir en ambos lados de una hoja de papel, pueden aparecer manchas en el reverso de imágenes muy saturadas u oscuras. Si en un lado de la hoja va a imprimir una imagen más clara o texto, imprima ese lado primero.
- Ejecute una prueba de los inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Limpie el recorrido del papel.

**Nota:** El producto no funcionará correctamente si está inclinado en un ángulo. Colóquelo sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base del producto en todas las direcciones.

**Tema principal:** Solución de problemas con la calidad de impresión

**Conceptos relacionados**

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo alinear el cabezal de impresión

**Referencias relacionadas**

Papeles Epson disponibles

Especificaciones del papel

**Tareas relacionadas**

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Cómo seleccionar los ajustes avanzados de impresión - Windows

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac OS X

Cómo limpiar el recorrido del papel

**Temas relacionados**

Cómo cargar papel

## La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco

Si las impresiones presentan un aspecto tenue o tienen espacios en blanco, pruebe estas soluciones:

- Ejecute una prueba de los inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Es posible que los cartuchos de tinta estén viejos o tengan un nivel de tinta bajo y necesite reemplazarlos.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Asegúrese de que el papel no este húmedo, doblado, viejo o cargado incorrectamente en el producto.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Limpie el recorrido del papel.

**Tema principal:** Solución de problemas con la calidad de impresión

**Conceptos relacionados**

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo alinear el cabezal de impresión

**Tareas relacionadas**

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Cómo limpiar el recorrido del papel

**Temas relacionados**

Cómo cargar papel

Cómo reemplazar los cartuchos de tinta

## La impresión presenta un aspecto granuloso

Si las impresiones presentan un aspecto granuloso, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté cargada correctamente según su producto.
- Seleccione un ajuste de calidad de impresión superior y desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.

- Ejecute una prueba de los inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Es posible que necesite aumentar la resolución de la imagen o imprimir un tamaño más pequeño; consulte la documentación del software.

**Tema principal:** Solución de problemas con la calidad de impresión

**Conceptos relacionados**

Cómo alinear el cabezal de impresión

**Tareas relacionadas**

Cómo seleccionar los ajustes avanzados de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac OS X

## Los colores son incorrectos

Si las impresiones tienen colores incorrectos, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el ajuste **Negro/Escala de grises** o **Escala de grises** no esté seleccionado en el software de la impresora.
- Ejecute una prueba de los inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Es posible que los cartuchos de tinta estén viejos o tengan un nivel de tinta bajo y necesite reemplazarlos.
- Los colores impresos nunca pueden coincidir exactamente con los colores que aparecen en pantalla. Sin embargo, puede utilizar un sistema de gestión de color para que lleguen a ser lo más precisos posible. Pruebe a utilizar las opciones de gestión de color en el software de la impresora.
- Para obtener los mejores resultados, utilice papel y tinta genuinos Epson.

**Tema principal:** Solución de problemas con la calidad de impresión

**Conceptos relacionados**

Cómo limpiar el cabezal de impresión

**Referencias relacionadas**

Papeles Epson disponibles

**Tareas relacionadas**

Cómo seleccionar los ajustes avanzados de impresión - Windows

Cómo gestionar el color - Mac OS X

**Temas relacionados**

Cómo reemplazar los cartuchos de tinta

# Solución de problemas de escaneo

Consulte las siguientes soluciones si tiene problemas al escanear con el producto.

El software de escaneo no funciona correctamente

No puede iniciar el programa Epson Scan

**Tema principal:** Solución de problemas

## El software de escaneo no funciona correctamente

Si el software de escaneo no funciona correctamente, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la computadora tenga suficiente memoria y que cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo.
- Compruebe que la computadora no esté en un modo de ahorro de energía, como en reposo o en espera. Si es el caso, active el sistema y reinicie el software.
- Si actualizó su sistema operativo, pero no reinstaló el software de escaneo, intente instalarlo de nuevo.

**Tema principal:** Solución de problemas de escaneo

**Referencias relacionadas**

Requisitos para un sistema Windows

Requisitos para un sistema Mac

## No puede iniciar el programa Epson Scan

Si no puede iniciar el programa Epson Scan, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido y que los cables de interfaz estén conectados firmemente en ambos extremos.
- Asegure que Epson Scan esté seleccionado en el programa de escaneo.
- Compruebe que la computadora no esté en un modo de ahorro de energía, como en reposo o en espera. Si es el caso, active el sistema y reinicie el programa Epson Scan.
- Revise el ajuste de conexión y pruebe la conexión utilizando los Ajustes Epson Scan:

**Windows 8**: Navegue a la pantalla **Inicio** y seleccione **Ajustes EPSON Scan**. Compruebe que el ajuste **Conexión** correcto esté seleccionado, luego haga clic en el botón **Test**.

**Windows (otras versiones)**: Haga clic en o **Inicio** > **Todos los programas** o **Programas** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **Ajustes EPSON Scan**. Compruebe que el ajuste **Conexión** correcto esté seleccionado, luego haga clic en el botón **Test**.

**Mac OS X**: Abra la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en **Epson Software** y haga clic en **Ajustes EPSON Scan**. Compruebe que el ajuste **Conexión** correcto esté seleccionado, luego haga clic en el botón **Test**.

- Asegúrese de que no tiene varias versiones de Epson Scan instaladas. Si resulta que sí, desinstale todas las versiones e instale una versión.
- Si actualizó su sistema operativo, pero no reinstaló el programa Epson Scan, intente instalarlo de nuevo.

**Tema principal:** Solución de problemas de escaneo

**Tareas relacionadas**

Cómo escanear con Mac OS X 10.6/10.7/10.8 utilizando Captura de Imagen

**Temas relacionados**

Cómo iniciar un escaneo

# Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Consulte las siguientes secciones si una imagen escaneada en la pantalla de su computadora tiene un problema de calidad.

Solo aparecen unos puntos en la imagen
Aparece una línea de puntos en todas las imágenes escaneadas
Las líneas rectas en una imagen aparecen torcidas
La imagen está distorsionada o borrosa
Los colores aparecen disparejos en los bordes de la imagen
La imagen es demasiado oscura
La parte posterior de la imagen original aparece en la imagen escaneada
Aparecen patrones ondulados en una imagen
La imagen se escanea al revés
Los colores de la imagen escaneada no coinciden con los colores originales
No puede ajustar el área de escaneo en la previsualización en Miniatura
Los bordes de la imagen escaneada se recortan

**Tema principal:** Solución de problemas

**Temas relacionados**

Solución de problemas con la calidad de impresión

## Solo aparecen unos puntos en la imagen

Si solo aparecen unos puntos en la imagen escaneada, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de colocar el original que va a escanear de forma correcta.
- Si va a escanear utilizando el ajuste **Blanco y Negro** o **Ninguno** , configure el ajuste **Umbral** y escanee de nuevo.

**Tema principal:** Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

**Referencias relacionadas**

Ajustes de imagen disponibles - Modo Fácil

Ajustes de imagen disponibles - Modo Oficina

Ajustes de imagen disponibles - Modo Profesional

**Tareas relacionadas**

Cómo colocar los originales en la superficie para documentos

## Aparece una línea de puntos en todas las imágenes escaneadas

Si aparece una línea de puntos en todas las imágenes escaneadas, limpie la superficie para documentos con un paño suave, seco y que no suelte pelusa, o utilice un poco de líquido limpiacristales en el paño, si es necesario. No se recomiendan las toallas de papel.

**Precaución:** No rocíe el limpiacristales directamente en la superficie para documentos.

**Tema principal:** Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

**Conceptos relacionados**

Cómo limpiar el cabezal de impresión

## Las líneas rectas en una imagen aparecen torcidas

Si las líneas rectas de un original aparecen torcidas en una imagen escaneada, asegúrese de colocar el original recto cuando lo escanea.

**Tema principal:** Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

**Tareas relacionadas**

Cómo colocar los originales en la superficie para documentos

## La imagen está distorsionada o borrosa

Si una imagen escaneada aparece distorsionada o borrosa, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el original no esté arrugado o deforme. Esto puede impedir que el original quede plano en la superficie para documentos.
- No mueva el original o el producto durante el escaneo.
- El producto no funcionará correctamente si está inclinado en un ángulo. Colóquelo sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base del producto en todas las direcciones.
- Configure estos ajustes de Epson Scan (si están disponibles) e intente escanear otra vez:
  - Seleccione el ajuste **Desenfocar máscara**.
  - Configure el ajuste **Auto Exposición**.
  - Aumente el ajuste **Resolución**.

**Tema principal:** Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

**Temas relacionados**

Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

## Los colores aparecen disparejos en los bordes de la imagen

Si va a escanear un original grueso o deforme, cubra los bordes con papel para bloquear la luz externa mientras lo escanea.

**Tema principal:** Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

## La imagen es demasiado oscura

Si la imagen escaneada es muy oscura, pruebe estas soluciones:

- Configure estos ajustes de Epson Scan (si están disponibles) e intente escanear otra vez:
  - **Auto Exposición**
  - **Brillo**
  - **Ajuste Histograma**
- Revise los ajustes de brillo y contraste del monitor de su computadora.

**Tema principal:** Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

**Temas relacionados**

Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

## La parte posterior de la imagen original aparece en la imagen escaneada

Si una imagen de la parte posterior de un original impreso en papel fino aparece en la imagen escaneada, coloque una hoja de papel negro por detrás del original y vuelva a escanearlo.

**Tema principal:** Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

## Aparecen patrones ondulados en una imagen

Puede aparecer un patrón ondulado (llamada muaré) en las imágenes escaneadas de documentos impresos. Se debe a la interferencia producida por los diferentes pasos de la pantalla del escáner y de la pantalla de semitonos del original. Para reducir este efecto, configure estos ajustes de Epson Scan (si están disponibles) e intente escanear otra vez:

- Seleccione el ajuste **Destramado**.
- Seleccione un ajuste **Resolución** menor.

**Tema principal:** Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

**Temas relacionados**

Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

## La imagen se escanea al revés

El producto escanea con el ajuste **Orientación Automática de Foto**. Este ajuste revisa la imagen de previsualización para detectar rostros, el cielo y otras características, de modo que pueda girar la foto correctamente cuando se escanea, si es necesario. Si utiliza esta opción y la orientación de la foto no es correcta, desactive el ajuste **Orientación Automática de Foto** y escanee la imagen de nuevo.

**Tema principal:** Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

**Tareas relacionadas**

Cómo escanear en Modo Automático

## Los colores de la imagen escaneada no coinciden con los colores originales

Los colores de la imagen nunca pueden coincidir exactamente con los del monitor de la computadora, puesto que las impresoras y los monitores emplean diferentes sistemas de color: los monitores utilizan el sistema RGB (rojo, verde y azul) y las impresoras suelen utilizar el sistema CMYK (cian, magenta, amarillo y negro).

Revise las funciones de igualación de color y de gestión de color de su computadora, el adaptador de pantalla y el software que está utilizando para ver si están afectando a la paleta de colores de la pantalla.

Para ajustar los colores de la imagen escaneada, configure estos ajustes de Epson Scan (si están disponibles) e intente escanear otra vez:

- Cambie el ajuste **Tipo Imagen** y experimente con diferentes combinaciones de los siguientes ajustes.
- Configure el ajuste **Corrección de Tono**.
- Configure el ajuste **Auto Exposición**.

**Tema principal:** Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

**Temas relacionados**

Cómo seleccionar los ajustes de Epson Scan

## No puede ajustar el área de escaneo en la previsualización en Miniatura

Si no puede ajustar el área de escaneo en la previsualización en Miniatura en Epson Scan, pruebe estas soluciones:

- Dibuje un marco en la imagen de previsualización para crear un área de escaneo y ajuste el marco según sea necesario.
- Cambie al modo de previsualización Normal, si está disponible, y vuelva a previsualizar la imagen.

**Tema principal:** Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

**Tareas relacionadas**

Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Fácil

Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Oficina

Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Profesional

## Los bordes de la imagen escaneada se recortan

Si los bordes de una imagen escaneada se recortan, asegúrese de que el original esté colocado correctamente para el escaneo. Si es necesario, mueva el original ligeramente de la orilla de la superficie para documentos.

**Tema principal:** Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

**Tareas relacionadas**

Cómo colocar los originales en la superficie para documentos

# Cómo desinstalar el software del producto

Si tiene algún problema que requiere que desinstale y reinstale el software, siga las instrucciones para su sistema operativo.

Cómo desinstalar el software del producto - Windows

Cómo desinstalar el software del producto - Mac OS X

**Tema principal:** Solución de problemas

## Cómo desinstalar el software del producto - Windows

Puede desinstalar y luego reinstalar el software del producto para resolver ciertos problemas.

1. Apague el producto.
2. Desconecte todos los cables de interfaz.
3. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows 8**: Navegue a la pantalla **Inicio**, haga clic con el botón derecho del mouse y seleccione **Todas las aplicaciones**. Seleccione **Panel de control** > **Programas** > **Programas y características**. Seleccione la opción de desinstalación para su producto Epson, luego seleccione **Desinstalar o cambiar**.

     **Nota:** Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí** o en **Continuar**.

     Seleccione su producto de nuevo si es necesario, luego seleccione **Aceptar**, y haga clic **Sí** para confirmar la desinstalación.
   - **Windows (otras versiones)**: Haga clic o **Inicio**, y seleccione **Todos los programas** o **Programas**. Seleccione **EPSON**, seleccione su producto, luego haga clic en **Desinstalador del software de impresoras EPSON**.

     **Nota:** Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí** o en **Continuar**.

     En la siguiente ventana, seleccione su producto y haga clic en **Aceptar**. Luego, siga las instrucciones en pantalla.
4. Realice una de las siguientes acciones para desinstalar Epson Event Manager, luego siga las instrucciones en pantalla:
   - **Windows 8**: Seleccione **Epson Event Manager** y haga clic en **Desinstalar**.

- **Windows 7 o Windows Vista**: Abra la utilidad de Windows **Panel de control**. Seleccione **Programas y características**. (Si está utilizando la Vista clásica, seleccione **Programas** y haga clic en **Desinstalar un programa**). Seleccione **Epson Event Manager** y haga clic en **Desinstalar**.
- **Windows XP**: Abra la utilidad de Windows **Panel de control**. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**. Seleccione **Epson Event Manager** y haga clic en **Cambiar o quitar**.

5. Realice una de las siguientes acciones para desinstalar Epson Scan, luego siga las instrucciones en pantalla:
   - **Windows 8**, **Windows 7** o **Windows Vista:** Seleccione **EPSON Scan** y haga clic en **Desinstalar o cambiar**.
   - **Windows XP**: Seleccione **EPSON Scan** y haga clic en **Cambiar o quitar**.
6. Reinicie su computadora, luego consulte la *Guía de instalación* para reinstalar el software.

**Nota:** Si determina que la reinstalación del software del producto no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson.

**Tema principal:** Cómo desinstalar el software del producto

## Cómo desinstalar el software del producto - Mac OS X

En la mayoría de los casos, no es necesario desinstalar el software del producto antes de reinstalarlo. Sin embargo, puede descargar la utilidad Uninstaller de la página de soporte técnico de Epson para desinstalar el software del producto tal como se describe aquí.

**Nota:** Si determina que la reinstalación del software del producto no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson.

1. Para descargar la utilidad Uninstaller, visite el sitio de descarga de Epson en global.latin.epson.com/Soporte.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para instalar la utilidad Uninstaller.
3. Cierre todas las aplicaciones activas en su computadora Mac.
4. Haga doble clic en el icono **Uninstaller**.
5. Seleccione la casilla de verificación para cada programa de software que desea desinstalar.
6. Haga clic en **Eliminar**.
7. Siga las instrucciones en pantalla para desinstalar el software.

8. Para reinstalar el software del producto, consulte la *Guía de instalación* para obtener instrucciones.

**Nota:** Si desinstala el driver de la impresora y el nombre del producto permanece en la ventana Impresión y Fax o Impresión y Escaneado, seleccione el nombre del producto y haga clic en el icono **–** (eliminar) para quitarlo.

**Tema principal:** Cómo desinstalar el software del producto

# Dónde obtener ayuda

Si necesita ayuda adicional con su producto Epson, póngase en contacto con Epson.

Epson ofrece estos servicios de soporte técnico:

### Soporte por Internet

Visite la página de soporte de Epson en global.latin.epson.com/Soporte para obtener soluciones a los problemas más comunes. Puede descargar drivers y otros archivos, obtener respuestas a preguntas frecuentes y soluciones de problemas, o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

### Hable con un representante de soporte técnico

Antes de llamar a Epson para obtener asistencia, tenga a la mano la siguiente información:

- Nombre del producto
- Número de serie del producto (ubicado en una etiqueta en el producto)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración de la computadora
- Descripción del problema

Luego, marque uno de los siguientes números de teléfono:

| País | Teléfono |
|---|---|
| Argentina | (54 11) 5167-0300 |
| Bolivia* | 800-100-116 |
| Brasil | Capitales de estados y áreas metropolitanas: 4003-0376<br>Otras áreas: 0800-880-0094 |
| Chile | (56 2) 2484-3400 |

| País | Teléfono |
|---|---|
| Colombia | (57 1) 523-5000 |
| Costa Rica | 800-377-6627 |
| Ecuador* | 1-800-000-044 |
| El Salvador* | 800-6570 |
| Guatemala* | 1-800-835-0358 |
| Honduras** | 800-0122<br>Código NIP: 8320 |
| México | México, D.F.: (52 55) 1323-2052<br>Resto del país: 01-800-087-1080 |
| Nicaragua* | 00-1-800-226-0368 |
| Panamá* | 00-800-052-1376 |
| Perú | Lima: (51 1) 418-0210<br>Resto del país: 0800-10126 |
| República Dominicana* | 1-888-760-0068 |
| Uruguay | 00040-5210067 |
| Venezuela | (58 212) 240-1111 |

* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

** Marque los primeros 7 dígitos, espere el mensaje de respuesta y luego ingrese el código NIP.

Si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina de ventas de Epson del país más cercano. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

### Compra de suministros y accesorios

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar al distribuidor más cercano, visite la página global.latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

**Tema principal:** Solución de problemas

# Especificaciones técnicas

En estas secciones se enumeran las especificaciones técnicas de su producto.

Requisitos para un sistema Windows
Requisitos para un sistema Mac
Especificaciones de impresión
Especificaciones de escaneo
Especificaciones del papel
Especificaciones del área de impresión
Especificaciones de los cartuchos de tinta
Especificaciones de las dimensiones
Especificaciones eléctricas
Especificaciones ambientales
Especificaciones de la interfaz
Especificaciones de la interfaz de red
Especificaciones de seguridad y homologaciones

## Requisitos para un sistema Windows

Para utilizar el producto y su software, su computadora debe utilizar uno de estos sistemas operativos de Microsoft:

- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP Professional x64 Edition
- Windows XP SP3

**Nota:** Visite la página de soporte técnico de Epson en global.latin.epson.com/Soporte para obtener la última información sobre la compatibilidad y los drivers del producto.

**Tema principal:** Especificaciones técnicas

## Requisitos para un sistema Mac

Para utilizar el producto y su software, su computadora Mac debe utilizar uno de estos sistemas operativos:

- Mac OS X 10.5.8
- Mac OS X 10.6.x
- Mac OS X 10.7.x
- Mac OS X 10.8.x

**Nota:** Visite la página de soporte técnico de Epson en global.latin.epson.com/Soporte para obtener la última información sobre la compatibilidad y los drivers del producto.

**Tema principal:** Especificaciones técnicas

## Especificaciones de impresión

| | |
|---|---|
| **Recorrido del papel** | Alimentador de hojas, entrada superior |
| **Capacidad del alimentador de hojas** | Aproximadamente 50 hojas de 17 lb (64 g/m$^2$) a 24 lb (90 g/m$^2$); cargue papel de tamaño legal o de tamaños definidos por el usuario una hoja a la vez |

**Tema principal:** Especificaciones técnicas

**Referencias relacionadas**

Capacidad de carga de papel

## Especificaciones de escaneo

| | |
|---|---|
| **Tipo de escáner** | Escáner con superficie para imágenes a color |
| **Dispositivo fotoeléctrico** | CIS |
| **Píxeles efectivos** | 10.200 × 14.040 píxeles a 1200 ppp |
| **Tamaño del documento** | Máximo: 8,5 x 11,7 pulg. (216 × 297 mm)<br>Superficie para documentos: Carta EE.UU. o A4 |

| | |
|---|---|
| **Resolución de escaneo** | 1200 ppp (digitalización principal)<br>2400 ppp (subdigitalización) |
| **Resolución de salida** | 50 a 4800, 7200 y 9600 ppp<br>(50 a 4800 ppp en incrementos de 1 ppp) |
| **Datos de la imagen** | 16 bits internos por píxel por color<br>8 bits externos por píxel por color |
| **Fuente de luz** | LED |

**Tema principal:** Especificaciones técnicas

# Especificaciones del papel

Utilice papel bajo condiciones normales:

- Temperatura: 50 a 95 ºF (10 a 35 ºC)
- Humedad: 20 a 80% HR

**Nota:** Debido a que el fabricante puede cambiar en cualquier momento la calidad de cualquier marca o tipo de papel, Epson no puede garantizar la calidad de los productos de marcas o tipos de papel de otros fabricantes. Siempre realice pruebas con muestras de papel antes de adquirirlo en grandes cantidades o de imprimir trabajos de gran volumen.

**Hojas sueltas**

| | |
|---|---|
| **Tamaño** | A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])<br>A6 (4,1 × 5,8 pulg. [105 × 148 mm])<br>Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])<br>Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 357 mm])<br>4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)<br>5 × 7 pulg. (127 × 178 mm)<br>8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)<br>3,5 × 5 pulg. (89 × 127 mm)<br>16:9 ancho (4 × 7,1 pulg. [102 × 181 mm])<br>Media Carta (5,5 × 8,5 pulg. [140 × 279 mm])<br>16:9 ancho (4 × 7,1 pulg. [102 × 181 mm]) |
| **Tipos de papel** | Papel normal y papel distribuido por Epson |
| **Grosor** | 0,003 pulg. (0,08 mm) a 0,004 pulg. (0,11 mm) |
| **Peso** | 17 lb (64 g/m$^2$) a 24 lb (90 g/m$^2$) |

**Sobres**

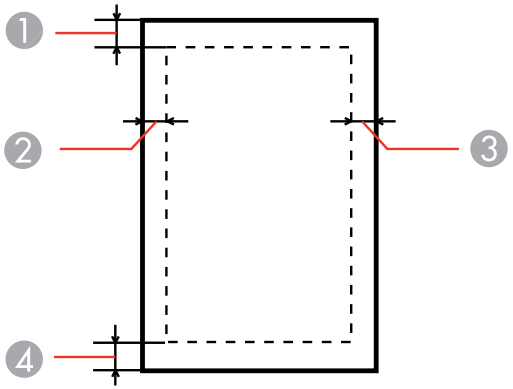
| | |
|---|---|
| **Tamaño** | Nº 10 (4,1 × 9,5 pulg. [105 × 241 mm]) |
| **Tipos de papel** | Papel normal de calidad |
| **Peso** | 20 lb (75 g/m$^2$) a 24 lb (90 g/m$^2$) |

**Tema principal:** Especificaciones técnicas

## Especificaciones del área de impresión

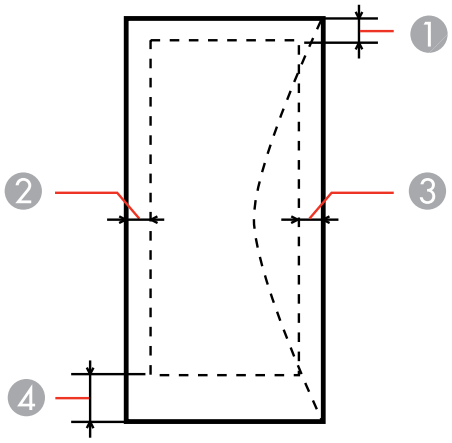
**Nota:** Al imprimir sin márgenes, la calidad puede disminuir en el área de impresión ampliada.

### Hojas sueltas




1 Margen superior: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)
2 Margen izquierdo: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)
3 Margen derecho: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)
4 Margen inferior: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)

### Sobres



1 Margen izquierdo: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)

2 Margen inferior: mínimo de 0,20 pulg. (5 mm)

3 Margen superior: mínimo de 0,20 pulg. (5 mm)

4 Margen derecho: mínimo de 0,78 pulg. (20 mm)

**Tema principal:** Especificaciones técnicas

# Especificaciones de los cartuchos de tinta

**Nota:** Este producto fue originalmente diseñado para funcionar con cartuchos de tinta Epson genuinos. Es posible que su producto no funcione correctamente si utiliza otro tipo de cartuchos o si utiliza cartuchos rellenados.

Los cartuchos incluidos deben utilizarse para la configuración del equipo y no para la reventa. Para obtener más información, visite la página www.latin.epson.com/infocartucho. El rendimiento de los cartuchos varía bastante según las imágenes impresas, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura. Para mantener la calidad de impresión, una cantidad variable de tinta permanece en el cartucho después de que se enciende el indicador de "reemplazar cartucho".

| | |
|---|---|
| **Color** | Cian, Magenta, Amarillo, Negro |
| **Vida útil del cartucho** | Envoltorio abierto: 6 meses |
| | Envoltorio cerrado: no utilice el cartucho si ya pasó la fecha de caducidad |
| **Temperatura** | Almacenado: –4 a 104 ºF (–20 a 40 ºC) |
| | 1 mes a 104 ºF (40 ºC) |
| | La tinta se congela a 10,4 ºF (–12 ºC) |
| | Espere 3 horas para utilizar la tinta después de haberla descongelado a 77 ºF (25 ºC) |

**Nota:** Para obtener los mejores resultados de impresión, termine de utilizar la tinta dentro de 6 meses después de abrir el envoltorio de los cartuchos.

**Tema principal:** Especificaciones técnicas

**Referencias relacionadas**

Códigos de los cartucho de tinta

## Especificaciones de las dimensiones

| | |
|---|---|
| **Altura** | Almacenado: 5,7 pulg. (145 mm) |
| | Modo de impresión: 11 pulg. (279 mm) |
| **Anchura** | Almacenado: 15,4 pulg. (390 mm) |
| | Modo de impresión: 15,4 pulg. (390 mm) |
| **Profundidad** | Almacenado: 11,8 pulg. (300 mm) |
| | Modo de impresión: 19,8 pulg. (504 mm) |
| **Peso** (sin los cartuchos de tinta) | 8,6 lb (3,9 kg) |

**Tema principal:** Especificaciones técnicas

## Especificaciones eléctricas

| | |
|---|---|
| **Voltaje nominal** | 100 a 240 V (UPS) |
| **Voltaje de entrada** | 90 a 264 V |
| **Frecuencia nominal** | 50 a 60 Hz |
| **Frecuencia de entrada** | 49,5 a 60,5 Hz |
| **Corriente nominal** | 0,5 a 0,3 A |
| **Consumo de energía (aproximado)** | Modo de copia autónomo: 12 W (ISO/IEC24712) |
| | Preparado: 5,0 W |
| | Modo de reposo: 2,7 W |
| | Apagado: 0,3 W |

**Tema principal:** Especificaciones técnicas

## Especificaciones ambientales

| | |
|---|---|
| **Temperatura** | En funcionamiento: 50 a 95 ºF (10 a 35 ºC) |
| | Almacenado: –4 a 104 ºF (–20 a 40 ºC) |
| | 1 mes a 104 ºF (40 ºC) |
| **Humedad** | En funcionamiento: 20 a 80% HR |
| (sin condensación) | Almacenado: 5 a 85% HR |

**Tema principal:** Especificaciones técnicas

## Especificaciones de la interfaz

| | |
|---|---|
| **Tipo de interfaz** | USB de alta velocidad (compatible con las especificaciones USB 2.0) |

**Tema principal:** Especificaciones técnicas

## Especificaciones de la interfaz de red

| | |
|---|---|
| **Estándar de LAN inalámbrica** | IEEE 802.11 b/g/n |
| **Seguridad inalámbrica** | WEP (64/128 bit) |
| | WPA-PSK (TKIP/AES); compatible con WPA2 con soporte para WPA/WPA2 Personal |
| **Banda de frecuencia** | 2,4 GHz |
| **Modo de comunicación** | Modo infraestructura |
| | Modo Ad hoc |

**Nota:** El estándar de LAN inalámbrica es compatible con el estándar IEEE 802.11 b/g o IEEE 802.11 b/g/n, dependiendo del lugar de compra.

**Tema principal:** Especificaciones técnicas

# Especificaciones de seguridad y homologaciones

| | |
|---|---|
| **Estados Unidos** | Seguridad: UL60950-1 |
| | EMC: FCC parte 15 Subparte B clase B |
| **Canadá** | Seguridad: CAN / CSA C22.2 Nº 60950-1 |
| | EMC: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Clase B |

**Aviso COFETEL**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Modelo del producto: C462M/XP-211

Este producto utiliza el siguiente módulo inalámbrico:

- N° de modelo del módulo: WLU6117-D69 (RoHS)
- Marca: Epson
- Fabricante: Askey Computer Corporation
- N° de homologación COFETEL: RCPEPWL12-0107

**Tema principal:** Especificaciones técnicas

# Avisos

Consulte las siguientes secciones para conocer avisos importantes acerca de su producto.

Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina
Instrucciones generales de seguridad del producto
Avisos del software
Marcas comerciales
Aviso de derechos reservados

## Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina

La etiqueta de un contenedor tachado que hallará en su producto indica que este producto no se puede tirar con la basura doméstica normal. Para impedir posibles daños medioambientales o para la salud, separe este producto de otros canales de desecho para garantizar que se recicle de una forma segura para el medio ambiente. Para más información sobre las instalaciones de recolección disponibles, diríjase a las autoridades locales o al punto de venta donde adquirió este producto.

Esta información solo aplica a los usuarios de la provincia de Buenos Aires, Argentina, en concordancia con la Ley Nro. 14321 de la provincia de Buenos Aires sobre gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Para otros países y otras localidades, por favor contáctese con su gobierno local para investigar la posibilidad de reciclar su producto.

**Tema principal:** Avisos

## Instrucciones generales de seguridad del producto

- Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.
- Utilice solamente el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta del producto.
- Utilice únicamente el cable de alimentación incluido con el producto. El uso de otro cable puede producir incendios o descargas. No utilice el cable con ningún otro equipo.
- Coloque el producto cerca de una toma de corriente desde donde pueda desconectar el cable fácilmente.
- No conecte el producto a un enchufe que esté en el mismo circuito que una fotocopiadora o un sistema de aire acondicionado que se apaga y se enciende regularmente, o a una toma de corriente que esté controlada por un interruptor de pared o un temporizador automático.

- Procure que no se estropee el cable de alimentación. No se debe colocar en lugares donde se pueda estropear, cortar, desgastar, enredar o torcer. No coloque ningún objeto encima del cable de alimentación y no lo coloque donde se pueda pisar o aplastar. Procure que el cable permanezca recto en los extremos.
- Si utiliza un cable de extensión con el producto, compruebe que el amperaje total de los dispositivos conectados al cable de extensión no supere el amperaje máximo de dicho cable. Además, verifique que el amperaje total de todos los dispositivos conectados a la toma de corriente no supere el amperaje máximo de la toma de corriente.
- Siempre utilice el botón de encendido para apagar el producto y espere hasta que termine de parpadear el indicador de encendido antes de desconectar el producto o de cortar la corriente eléctrica.
- Si no va a utilizar el producto durante un largo periodo de tiempo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- Coloque el producto sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base la base en todas las direcciones. El equipo no funcionará correctamente si está inclinado o en ángulo.
- Debe haber una distancia mínima de 4 pulg. (10 cm) entre el producto y la pared.
- Deje espacio detrás del producto para los cables, así como encima del producto para que pueda levantar la tapa del escáner completamente.
- Deje suficiente espacio por delante del producto para que el papel se pueda expulsar por completo.
- Evite lugares expuestos a variaciones rápidas de calor o de humedad, a golpes o vibraciones, o al polvo.
- No coloque o almacene el producto al aire libre.
- No coloque el producto cerca de fuentes de calor excesivo o donde esté expuesto a luz solar directa.
- Mantenga suficiente espacio alrededor del producto para permitir una ventilación adecuada. No obstruya o tape las aberturas en la carcasa o introduzca objetos por las ranuras del producto.
- Mantenga el producto alejado de posibles fuentes de interferencia electromagnética, tales como altoparlantes o unidades de base de teléfonos inalámbricos.
- Cuando conecte el producto a una computadora o a otro dispositivo con un cable, asegúrese de que la orientación de los conectores sea correcta. Cada conector tiene sólo una orientación correcta. Si introduce un conector de forma equivocada, puede dañar los dos dispositivos que están conectados por el cable.
- No toque el cable blanco plano que se encuentra en el interior del producto.
- No mueva el cabezal de impresión con la mano; podría dañar el producto.

- No derrame líquidos sobre el producto y no lo utilice con las manos mojadas.
- No emplee productos en aerosol que contengan gases inflamables en el interior o alrededor del producto. Si lo hace, podría ocasionar un incendio.
- No presione demasiado fuerte sobre la superficie para documentos cuando coloque los originales.
- No abra la unidad del escáner mientras el producto esté copiando, imprimiendo, escaneando o realizando otras funciones.
- Tenga cuidado de no lastimarse los dedos al cerrar la tapa o la unidad del escáner.
- Salvo cuando se indique específicamente en la documentación, no intente reparar el producto usted mismo.
- Desconecte el producto y llévelo a reparar por personal calificado si se presenta alguna de las siguientes condiciones: si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, si ha penetrado líquido en el producto, si el producto ha sufrido una caída o si la carcasa ha resultado dañada, si el producto no funciona normalmente o muestra un cambio significativo en su rendimiento. Ajuste sólo los controles indicados en las instrucciones de uso.
- Deje los cartuchos de tinta instalados. Si retira los cartuchos, el cabezal de impresión se puede resecar e impedir el funcionamiento del producto.
- Antes de transportar el producto, compruebe que el cabezal de impresión se encuentre en la posición de inicio (a la derecha) y que los cartuchos de tinta estén en su lugar.
- Al almacenar o transportar el producto, no lo incline, no lo apoye de lado y no lo ponga boca abajo puesto que puede derramarse la tinta de los cartuchos.

Instrucciones de seguridad relacionadas con los cartuchos de tinta
Instrucciones de seguridad relacionadas con la conexión inalámbrica

**Tema principal:** Avisos

## Instrucciones de seguridad relacionadas con los cartuchos de tinta

- Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.
- Manipule los cartuchos de tinta usados con cuidado ya que puede quedar algo de tinta alrededor del orificio de suministro de tinta. Si se mancha la piel con tinta, lávesela con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, enjúagueselos inmediatamente con agua.
- No introduzca la mano dentro del producto y no toque los cartuchos de tinta durante la impresión.
- Instale un cartucho de tinta nuevo inmediatamente después de retirar uno agotado. Si no instala los cartuchos, es posible que el cabezal de impresión se reseque y esto puede impedir el funcionamiento del producto.

- No retire o arranque la etiqueta del cartucho ya que la tinta se podría derramar.
- No retire el sello transparente de la parte inferior del cartucho. De lo contrario, es posible que no pueda utilizar el cartucho.
- Tenga cuidado de no romper los ganchos localizados en el costado del cartucho al sacarlo de su envoltorio.
- No toque el chip verde CI del lateral del cartucho. Esto podría impedir un funcionamiento normal.
- No agite los cartuchos después de abrir sus envoltorios; esto puede causar que la tinta se derrame.
- Si retira un cartucho de tinta para usarlo en el futuro, proteja la zona de suministro de tinta de la suciedad y del polvo y guárdelo en el mismo entorno que el producto. Tenga en cuenta que hay una válvula en el orificio de suministro de tinta, lo que hace innecesario el uso de cubiertas o tapones, pero tenga cuidado y evite que la tinta manche los elementos que están en contacto con el cartucho. No toque el orificio de suministro de tinta del cartucho o el área circundante.
- Utilice un cartucho de tinta antes de la fecha que se indica en el envoltorio.
- No desmonte un cartucho de tinta. Esto podría dañar el cabezal de impresión.
- Guarde los cartuchos de tinta en un lugar fresco y oscuro.
- Si un cartucho de tinta estaba almacenado en un sitio frío, espere por lo menos tres horas para que se ajuste a la temperatura ambiente antes de usarlo.
- Guarde los cartuchos de tinta con las etiquetas hacia arriba. No almacene los cartuchos boca abajo.

**Tema principal:** Instrucciones generales de seguridad del producto

### Instrucciones de seguridad relacionadas con la conexión inalámbrica

Para no afectar adversamente el funcionamiento del siguiente equipo y evitar accidentes, no utilice el producto:

- cerca de equipo médico en una instalación médica.
- dentro de 8,7 pulg.(22 cm) de un marcapasos.
- cerca de dispositivos controlados automáticamente, como puertas automáticas o alarmas contra incendios.

**Tema principal:** Instrucciones generales de seguridad del producto

## Avisos del software

1. This printer product includes open source software programs listed in Section 6) according to the license terms of each open source software program.

2. We provide the source code of the GPL Programs, LGPL Programs, Apache License Program and ncftp license Program (each is defined in Section 6) until five (5) years after the discontinuation of same model of this printer product. If you desire to receive the source code above, please contact the customer support of your region. You shall comply with the license terms of each open source software program.
3. The open source software programs are WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the license agreements of each open source software program for more details, which are described in OSS.pdf on your Printer Software CD.
4. OpenSSL toolkit

   This printer product includes software developed by the OpenSSL project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/).

   This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
5. The license terms of each open source software program are described in OSS.pdf on your Printer Software CD.
6. The list of open source software programs which this printer product includes are as follows.

GNU GPL

This printer product includes the open source software programs which apply the GNU General Public License Version 2 or later version ("GPL Programs").

The list of GPL Programs:

base-passwd-3.5.7

busybox-1.2.2.1

ifupdown-0.6.8

kernel-2.6.18

lsp-arm-versatile926ejs-2.6.18_pro500

module-init-tools-3.2pre1

mount-2.12

net-tools-1.60

netbase-4.29

psmisc-21.5

readline-libs-5.0

sysvinit-2.86

udev-0.093

udhcp 0.9.8cvs20050124-5

util-linux-2.12

usb8786

GNU LGPL

This printer product includes the open source software programs which apply the GNU Lesser General Public License Version 2 or later version ("LGPL Programs").

The list of LGPL Programs:

uclibc-0.9.29

libusb-libs-0.1.12

zeroconf 0.6.1-1

iksemel 1.4

Apache License

This printer product includes the open source software program "Bonjour" which apply the Apache License Version2.0 ("Apache License Program").

Bonjour License

This printer product includes the open source software program "Bonjour " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "Bonjour ".

Net-SNMP license

This printer product includes the open source software program "Net-SNMP" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "Net-SNMP".

OpenSSL License/Original SSLeay License

This printer product includes t he open source software program "OpenSSL toolkit" which applies the license terms of OpenSSL License and Original SSLeay License.

BSD License (Berkeley Software Distribution License)

This printer product includes the open source software programs which apply the Berkeley Software Distribution License ("BSD Programs").

The list of BSD Programs:

busybox-1.2.2.1

util-linux-2.12

mount-2.12

mvlutils-2.8.4

netkit-ftp-0.17

netkit-base-0.17

portmap-5beta

Sun RPC License

This printer product includes the open source software programs which apply the Sun RPC License ("Sun RPC Programs").

The list of Sun RPC Programs:

busybox- 1 .2.2.1

netkit-inetd-0.17

portmap-5beta

TCP Wrappers license

This printer product includes the open source software program "libwrap-libs-7.6 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "TCP Wrappers".

libncurses license

This printer product includes the open source software program "libncurses-5.4 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "libncurses".

busybox license

This printer product includes the open source software program "busybox- 1.2.2.1 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "busybox".

linux-ftpd license

This printer product includes the open source software program "linux-ftpd-0.17 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "linux-ftpd".

SHA1 license

This printer product includes the open source software program "SHA1" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "SHA1".

ARC4 license

This printer product includes the open source software program "ARC4" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "ARC4".

**Tema principal:** Avisos

## Marcas comerciales

EPSON® es una marca registrada y EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.

Aviso general: El resto de productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a todos los derechos sobre dichas marcas.

**Tema principal:** Avisos

## Aviso de derechos reservados

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, transmitida bajo ninguna forma por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, de fotocopiado, grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida en el presente aplica solamente a este producto Epson. Epson no se hace responsable si esta información es utilizada en otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren los usuarios como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto o modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o (excluidos los EE. UU.) por no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes accesorios o productos consumibles que no sean Productos originales Epson o Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de cualquier daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean designados como Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

La información que se incluye en el presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

libTIFF Software Acknowledgment
Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor
Tiempos de retraso por defecto para la administración de energía de los productos Epson
Atribución de derechos reservados

**Tema principal:** Avisos

## libTIFF Software Acknowledgment

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (I) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

**Tema principal:** Aviso de derechos reservados

## Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto Epson. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada o la reutilización de material con derechos de autor en ciertas circunstancias, estas circunstancias pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tiene alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

**Tema principal:** Aviso de derechos reservados

## Tiempos de retraso por defecto para la administración de energía de los productos Epson

Este producto entrará en modo de reposo después de un período de inactividad. Esto es para asegurar que el producto cumple con los estándares de uso de energía eficaz de Energy Star. Se puede ahorrar más energía al poner el tiempo de reposo a un periodo más corto.

**Tema principal:** Aviso de derechos reservados

## Atribución de derechos reservados

© 2013 Epson America, Inc.

5/13

CPD-38993

**Tema principal:** Aviso de derechos reservados